

轻松下载/注册 汇丰中国手机银行APP



下载汇丰中国手机银行APP，存款、外汇等业务掌上办理，投资交易实时开启。

步骤1：下载汇丰中国手机银行APP

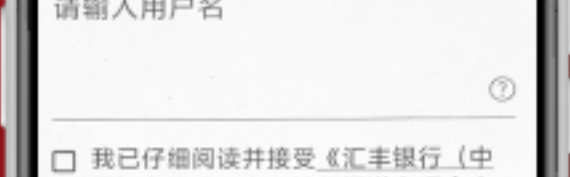
📱 苹果手机用户可通过扫描下方二维码下载，或者前往苹果应用商店，搜索“汇丰银行”。

📱 安卓手机用户可通过扫描下方二维码下载，或者前往安卓应用市场(包括但不限于：腾讯应用宝、百度手机助手、华为应用商城、小米应用商店等)，搜索“汇丰银行”。



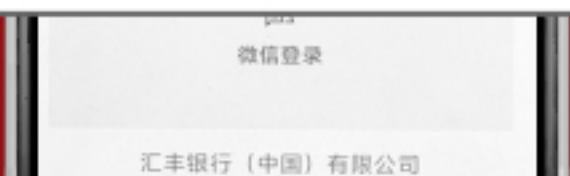
步骤2：点击登录/注册

登录
登录查看更多信息



步骤3：在登录页面的下方，点击“未注册网上银行”

下午好
请输入用户名



未注册网上银行?

步骤4（必须）：阅读和接受“隐私与安全”，“个人信息跨境传输授权书”，“条款及细则”，点击“我接受”，继续注册

条款及细则

汇丰网上银行和/或手机银行提供的任何服务及其任何时候的使用均受下列条款之约束。

汇丰银行（中国）有限公司

网上银行与手机银行个人用户条款

重要提示：您使用网上银行或手机银行服务之前，请务必仔细阅读下列条款，尤其其中重要条款和/或下划线标注的条款。如有任何异议或争议，请及时提交本行予以说明。您可以向本行或本行营业网点或拨打本行电话或联系本行，您也可以访问本行官方网站 www.hsbc.com.cn 或“汇丰中国客户服务”微信公众号（微信ID：HSBCeBanking）查询本行网上银行或手机银行服务条款及细则。如您在注册或开通网上银行或手机银行服务前，即表示您已接受下列所有条款，并同意受其约束。本行保留修改条款的权利。

我接受

步骤5：注册网银账户前，我们需要核验身份。请您在“认证方式”页面，选择“电话银行服务号码”。

选择认证方式

您正在申请汇丰网银账户，申请成功后可使用我行包括网上银行、手机银行以及微信服务号“汇丰中国客户服务”在内的多个电子渠道银行服务。如您已注册网银账户，请重新登录，不必重复注册。

在注册网银账户前，我们需要核验您的身份。请通过以下方式之一进行身份认证：

借记卡号码

信用卡号码

电话银行服务号码

步骤6：

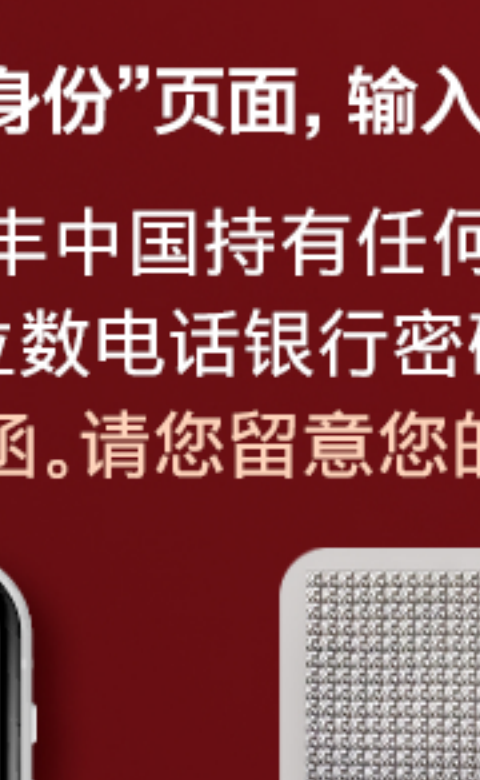
1) 在“验证身份”页面，输入电话银行服务号码。

在您完成线上身份认证后，我行将为您注册电话银行服务，并在“认证成功”页面提供汇丰中国电话银行服务号码*。



* 温馨提示：

若您已完成身份认证，但未保留您的电话银行服务号码，您可以扫描下方二维码“线上身份认证”二维码进入身份认证页面查询。



2) 继续在“验证身份”页面，输入电话银行服务密码。

我行已为未在汇丰中国持有任何账户/产品的花旗转入客户预设6位数电话银行密码，并已在5月邮寄了电话银行密码函。请您留意您的信箱，注意查收。



* 温馨提示：

服务启用日（2024年6月11日）前，电话银行密码函将只能寄往您在花旗中国截止至2024年4月26日留存的通讯地址（对账单地址）。如您在2024年4月26日之后已在花旗中国更新过通讯地址，或没有收到我行寄送给您的电话银行密码函，请致电我行特设的专属客服热线（+86）400 820 0006 或（+86 21）5060 6440 寻求帮助。

步骤7：身份验证通过后，完成具体注册流程

1) 设置登录信息：包括用户名、网上银行登录密码和设置安全问题及答案，此项信息非常重要，可以帮助您在忘记网上银行登录密码或手机银行设备密码时重置密码。

验证身份 设置登录信息 完成

用户名

请输入用户名

创建密码

请输入密码

确认密码

请输入确认密码

安全问题

2) 输入用户名、网上银行登录密码完成登录。

3) 若为第一次登录，则需验证网上银行登录密码两次后设置6位数字手机银行设备密码完成设备绑定，并可进一步设置人脸/指纹识别的生物认证登录方式（可跳过），后续可用授权的6位数字手机银行设备密码或者生物认证功能完成快捷登录。

注册成功

您已完成网银账户注册

您现在即可开始使用汇丰手机银行

每次登录时，您都需要提供：

您可以通过“用户名”选定的密码或您设置的银行设备密码（个人网上银行、手机银行以及微信服务号“汇丰中国客户服务”）登录。

某些情况下，您可能需要验证您的身份。您可以通过人脸/指纹识别的生物认证登录方式，或输入您的用户名、密码和安全问题的答案。

忘记密码？

登录