



2026 年 10 月 15 日

**【重要通知】湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司纯存款客户业务或余额
转让的公告
（“公告”）**

尊敬的个人客户：

感谢您一直以来对湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司（“平江汇丰村镇银行”或“我行”）的支持与信任。

如您目前在我行不持有贷款，仅持有存款和/或账户相关服务或者您的账户已经关闭但相关余额尚未提取，且您的账户或账户中的存款或其任何部分在 2026 年 9 月 18 日均不处于冻结状态，则您将适用本公告中的安排。本公告是为了告知您，我行已与汇丰银行（中国）有限公司长沙分行（“汇丰中国长沙分行”）签订转让协议，将相关资产、债务和业务转让给汇丰中国长沙分行（该等转让，包括下列转让的详细安排，简称“转让”）。

特别提醒您，为方便您及时获知本次转让的动态，如您在我行的预留联系地址或联系方式已发生变更，请您尽快联络我行进行更新。同时，我行已于 2026 年 9 月 24 日通过信函的形式向您寄送了湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司业务或余额转让的通知（“通知函”），告知您转让的详细安排，请您及时查收信件。若您未收到该等通知，请及时联系我行服务热线，我行将由专人给予您解答和处理。

请您仔细阅读以下关于转让的详情，了解转让将对您产生的影响，以便做出相应安排。

转让的详细安排

本次转让预计将于 2026 年 11 月 23 日完成，如具体日期有变化，我行将另行通知您，最终日期以实际发生交割的日期为准（“交割日”）。若您无法在交割日前提取您的全部剩余资金并关闭账户，则本次转让与您有关的安排包括：

- **账户关闭和服务终止：**如您在我行仍开立有存款账户并享有相关银行服务，我行将根据账户和服务相关条款和条件于交割日关闭您的银行账户，终止您在我行的所有存款产品（包括活期存款、定期存款、通知存款，如有）和其他银行服务（包括渠道服务、借记卡及其关联的第三方支付服务，如有），我行与您就该等账户、存款和服务相关的合同关系也随之终止。
- **余额转让：**您的账户关闭后（如适用），若您仍有本金和利息（扣除应付税项，如



有) (“余额”) 未提取, 该等余额将于交割日转移至汇丰中国长沙分行的临时账户供您提取, 账户、存款和服务相关合同终止后仅剩余的我行向您支付该等余额的义务 (如有) 也将由我行转让给汇丰中国长沙分行。

- **资料和信息转让:** 与转让相关的所有文件和信息, 包括但不限于您或相关人士在我行留存的有关个人信息将由我行转让给汇丰中国长沙分行。转让完成后, 相关个人信息的处理将适用汇丰银行 (中国) 有限公司 (“汇丰中国”) 隐私政策。您可以通过附件所列的链接、二维码或官网访问路径查阅汇丰中国隐私政策的全文内容。

此外, 由于转让的技术需要, 自交割日前两周起, 我行将限制您在我行现有账户及关联银行服务 (如有) 的使用。届时, 除前往我行营业网点提取全部资金并关闭账户外, 您将无法继续使用我行的其他银行服务, 请您务必提前做好资金安排。如您有紧急需求, 请您致电我行服务热线, 我行将由专人为您处理, 感谢您的理解与支持。

请注意, 如果在交割日存在无法转让的事由, 则与您有关的转让 (包括相关账户关闭、存款终止) 将无法正常工作, 相关账户和存款的处置请等待我行的进一步通知。如转让发生, 我行将于交割日或之后通知您交割详情。

关于本次转让, 您需要做什么?

- **若您同意上述转让的安排: 您无须任何特别操作表示同意。**
- **如您拒绝上述转让的安排: 请于 2026 年 11 月 6 日前 (“异议截止日”), 致电我行服务热线 400 820 3919。若您未能在异议截止日前致电我行提出异议, 自 2026 年 11 月 6 日起, 我行将视为您已同意本次转让, 且该同意不可撤销。**

哪里可以获得更多信息?

您还可以查看本公告后附的常见问题解答了解更多详细情况。如您有任何疑问或需进一步协助, 可以致电您的客户经理, 或致电我行服务热线 400 820 3919, 我行将由专人给予您解答和处理。如您对汇丰中国隐私政策有任何疑问, 请拨打 95366 联系汇丰中国咨询。转让完成后, 您亦可通过该联系方式咨询余额提取的相关事宜。

此致,

湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司



附件

您可以通过本附件所列链接、扫描下方二维码或官网访问路径查阅相关隐私政策的全文内容。

《汇丰银行（中国）有限公司个人信息及隐私保护政策（个人业务版）》

访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）-> 银行服务 -> 帮助与支持 -> 重要信息

<https://www.hsbc.com.cn/help/mandatory-info/privacy-and-security/>





常见问题解答

1. 转让后，我在汇丰中国会有账户吗？

若您仍有本金和利息（扣除应付税项，如有）未提取，转让完成后，您的该等余额将存入汇丰中国长沙分行临时账户。汇丰中国长沙分行不会为您开立新的存款账户，除提取您的余额外，您无法通过汇丰中国长沙分行临时账户办理其他业务。

2. 我什么时候可以去汇丰中国提取余额，需要带什么材料？

转让完成后，您即可前往汇丰中国长沙分行营业网点提取您的余额。届时，请您携带您的有效身份证明文件以及平江汇丰村镇银行向您寄送的交割通知书。

汇丰中国长沙分行营业网点位于湖南长沙市韶山北路 159 号通程国际大酒店 1806-1813 室。由于营运安排需要，汇丰中国长沙分行个人业务服务网点的营业状态可能会随时调整，为避免可能给您带来的不便，请您在前往汇丰中国分行前进行电话预约。您可以通过访问汇丰中国官网（“全渠道支持”->“分支行服务”->“寻找离您最近的分支行”）进行网点查询，或先拨打 95366 进行咨询。

特别提醒您，为保护您的资金安全，若您届时的余额超过三百元人民币，在前往汇丰中国长沙分行营业网点时，请您提供您本人在其他银行的账户便于收取您的余额。

3. 我注意到交割日前，有一段时间无法使用银行服务，能展开说明一下吗？

由于转让的技术需要，自交割日前两周起，我行将限制您在我行现有账户及关联银行服务的使用。届时，除前往我行营业网点提取全部资金并关闭账户外，您将无法继续使用我行的其他银行服务，包括但不限于存款、资金收付，以及关联的渠道服务、借记卡、第三方支付服务（如有）等，请您务必提前做好资金安排。如您届时有关急需求，请您致电我行服务热线，我行将由专人为您处理，感谢您的理解与支持。

4. 我怎么知道与我有关的转让是否完成？

如与您有关的转让已经完成，交割日当天或之后，我行会向您发出交割通知书和交割通知短信，告知您交割详情。如果您没有收到交割通知短信或交割通知书，您可以联系我行，我行将根据实际情况为您查询与您有关的转让是否已经完成。

5. 我的账户之前已经关闭了，但我仍有余额没有取出，我的余额也会转让吗？



是的，如果您的账户之前已经关闭了，但您尚有余额在我行临时账户待提取，如您未在交割日之前提取该等余额，则该等余额也会被转让。在交割日后，您可以前往汇丰中国长沙分行营业网点提取余额。



2026 年 10 月 15 日

【重要通知】湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司个人贷款业务或余额转让的公告
(“公告”)

尊敬的个人贷款客户及相关方：

感谢您一直以来对湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司（“平江汇丰村镇银行”或“我行”）的支持与信任。

如您目前在我行持有个人贷款产品，或在我行向个人贷款客户（“贷款客户”）提供的贷款项下，提供了担保（如保证、抵押或其他类型担保）或作出了相关承诺（该等担保或承诺的提供方下称“贷款相关方”），则您将适用本公告中的安排。本公告是为了告知您，我行已与汇丰银行（中国）有限公司长沙分行（“汇丰中国长沙分行”）签订转让协议，将相关资产、债务和业务转让给汇丰中国长沙分行（该等转让，包括下列转让的详细安排，简称“转让”）。

特别提醒您，为方便您及时获知本次转让的动态，如您在我行的预留联系地址或联系方式已发生变更，请您尽快联络我行进行更新。同时，我行已于 2026 年 9 月 24 日、2026 年 9 月 28 日或其他实际发送的日期通过信函的形式向您发送了业务或余额转让的通知（“转让通知”）和（如适用）转让准备通知函（“转让准备通知函”，转让通知和转让准备通知函合称“通知函”），告知您转让的详细安排，请您及时查收信件。与您有关的转让的具体安排，以通知函的内容为准。若您未收到该等通知函，请及时联系我行服务热线，我行将由专人给予您解答和处理。

请您仔细阅读以下关于转让的详情，了解转让将对您产生的影响，以便做出相应安排。

转让的详细安排

本次转让预计将于 2026 年 11 月 23 日完成，如具体日期有变化，我行将另行通知您，最终日期以实际发生交割的日期为准（“交割日”）。本次转让与您有关的安排包括：

- **贷款转让：**若与您有关的贷款在交割日时未结清，如下贷款交易文件（“贷款交易文件”）项下我行的所有权利和义务（如有）将转让给汇丰中国长沙分行：（1）贷款客户与我行签订的全部贷款合同、授信函或其他类似文件（“主合同”）；以及（2）与贷款和主合同相关的担保文件（包括任何最高额担保文件）、承诺函及其他合同、文件（包括但不限于任何征信授权书，如有）或安排（如有）。如您为贷款客户，以下两项授权也将一并转让：（1）征信相关授权；以及（2）您同意贷款人从您在贷款人处开立的存款账户扣款偿还贷款项下相关欠款的授权（如适用）。如您为贷款相关方，则贷款交易文件项下您所作出的征信相关授权（如有）也将一

并转让。

- **资料和信息转让：**与转让相关的所有文件和信息（包括但不限于您或相关人士在我行留存的个人信息）将转让至汇丰中国长沙分行。（1）如您为个人，则相关个人信息的处理将适用汇丰银行（中国）有限公司（“汇丰中国”）隐私政策（个人业务版，详见附件（*相关条款与条件*））。您在我行留存的个人信息和资料也可能在交割日前转让至汇丰中国长沙分行，以为您建立客户档案及（如需）账户信息；（2）如您为企业，汇丰中国长沙分行会在原担保等业务范围内，以原先约定的处理方式、处理目的继续处理贵司信息和相关个人信息。

➤ **【仅适用于贷款客户】存款和账户的处理：**

若在交割日，您在我行仍有存续账户，我行将根据您的贷款、存款和账户在交割日的状态，分别进行如下处理：

1. 若在交割日（1）您的贷款未全部结清；并且（2）您的账户不存在无法转移至汇丰中国长沙分行的特殊情况，则将适用下列处理方式（该处理方式简称“**存款和账户转让**”）：

- (1) 您在我行持有的通知存款产品（如有）将于交割日终止，通知存款账户（如有）也将在交割日关闭，剩余的本金连同累计利息（扣除应付税项，如有）将结转至您在我行的活期存款账户，作为您的活期存款。
- (2) 若您在我行开立有多个活期存款账户，则在交割日我行将仅为您保留账号以“050”结尾的活期存款账户，关闭其他账户（如有）。关闭账户中剩余的本金连同累计利息（扣除应付税项，如有）将结转至您的保留账户，作为您的活期存款。
- (3) 届时，您在我行存续的全部存款（包括活期存款（含原通知存款余额及利息）和定期存款，如有）和账户（不包括已经关闭的活期存款账户和通知存款账户，如有）以及与该等存款和账户相关的条款、合同、文件或安排项下我行的所有权利和义务将由我行转让给汇丰中国长沙分行，以便您继续使用您的该等账户进行还款及汇丰中国长沙分行为您扣款以偿还贷款项下相关欠款（如适用）。转让完成后，您的存款和账户将适用汇丰中国的条款与条件（详见附件（*相关条款与条件*），您可以通过附件所列的链接、二维码或官网访问路径查阅相关条款与条件全文内容），具体的账户信息将另行通知您。

如转让实际发生，您在我行享有的渠道服务、借记卡及关联的第三方支付服务（如有）将终止，不会一并转让。

2. 若在交割日（1）您的贷款已全部结清；或者（2）无论您的贷款是否已结清，您的账户存在无法转移至汇丰中国长沙分行的特殊情况，则将适用下列处理方式（该处理方式简称“账户关闭和余额转让”）：

(1) 账户关闭和服务终止：我行将根据账户和服务相关条款和条件于交割日关闭您的银行账户，终止您在我行的所有存款产品（包括活期存款、定期存款、通知存款，如有）和其他银行服务（包括渠道服务、借记卡及其关联的第三方支付服务，如有），我行与您就该等账户、存款和服务相关的合同关系也随之终止。

(2) 余额转让：您的账户关闭后，若您仍有本金和利息（扣除应付税项，如有）（“余额”）未提取，该等余额将于交割日转移至汇丰中国长沙分行的临时账户，账户、存款和服务相关合同终止后仅剩余的我行向您支付该等余额的义务（如有）也将由我行转让给汇丰中国长沙分行。

3. 由于转让的技术需要，我行将于交割日前两周起限制您在我行现有账户及关联银行服务（如有）的使用。届时，除（1）通过银行转账、前往我行营业网点的方式偿还贷款；或（2）前往我行营业网点结清贷款、提取您的全部剩余存款（如有）并关闭账户外，您将无法继续使用其他银行服务（包括但不限于存款、资金收付，以及关联的渠道服务、借记卡、第三方支付服务（如有）等），请您务必提前做好资金安排。如您有紧急需求，请致电我行服务热线，我行将由专人为您处理，感谢您的理解与支持。如您适用存款和账户转让，自交割日起，您在汇丰中国长沙分行的相关账户将正式生效，由汇丰中国长沙分行为您提供后续服务。

请注意，如果在交割日存在无法转让的事由，则与您有关的全部或部分转让（包括相关账户关闭，如适用）将无法正常完成，相关账户、存款、贷款和增信的处置请等待我行的进一步通知。如转让发生，我行将于交割日或之后通知您交割详情。

本次转让，您需要做什么？

- 如您为贷款客户：您无需特别操作表示同意。如您拒绝上述转让的安排，请于2026年11月6日前，致电我行服务热线400 820 3919。若您未能及时致电我行提出异议，自2026年11月6日起，我行将视为您已同意本次转让，且该同意不可撤销。
- 如您为贷款客户或相关贷款项下的贷款相关方：为确保转让工作的顺利完成，请您尽快并最迟于2026年11月13日前采取转让准备通知函中我行通知您需配合采取的行动（“相关手续”）。您可以通过本公告后附的常见问题解答了解未能办理相



关手续的影响。

以上不适用某些特定类型贷款客户(下称“特定类型贷款客户”)和其相关贷款项下的贷款相关方，具体以我行向您发出的通知函内容为准。

如后续有其他需要您配合的手续，我行会另行通知您。

哪里可以获得更多信息？

您还可以查看通知函和本公告后附的常见问题解答了解更多详细情况。如您有任何转让相关的疑问或需进一步协助，可以致电您的客户经理，或致电我行服务热线 **400 820 3919**，我行将由专人给予您解答和处理。如您对附件（*相关条款与条件*）或相关个人信息在转让后的后续处理有任何疑问，可以通过 **95366** 联系汇丰中国咨询。感谢您的支持与配合。

此致，

湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司

附件
相关条款与条件

受限于您享有的账户和存款业务的类型，您在汇丰中国长沙分行将适用的相关条款与条件如下。您可以通过本附件所列链接、扫描下方二维码或官网访问路径查阅相关条款与条件全文内容。

《一般章程条款（个人账户适用）》

访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）-> 银行服务 -> 帮助与支持 -> 表格及文件下载 -> 账户及存款相关条款

<https://www.hsbc.com.cn/content/dam/hsbc/cn/docs/document-download/general-terms-and-conditions-cn.pdf>



《个人账户一般条款》

访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）-> 银行服务 -> 帮助与支持 -> 表格及文件下载 -> 账户及存款相关条款

<https://www.hsbc.com.cn/content/dam/hsbc/cn/docs/document-download/%E4%B8%AA%E4%BA%BA%E8%B4%A6%E6%88%B7%E4%B8%80%E8%88%AC%E6%9D%A1%E6%AC%BE.pdf>



《活期存款账户一般条款（个人客户适用）》

访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）-> 银行服务 -> 帮助与支持 -> 表格及文件下载 -> 账户及存款相关条款

<https://www.hsbc.com.cn/content/dam/hsbc/cn/docs/document-download/%E6%B4%BB%E6%9C%9F%E5%AD%98%E6%AC%BE%E8%B4%A6%E6%88%B7%E4%B8%80%E8%88%AC%E6%9D%A1%E6%AC%BE-%E4%B8%AA>



[%E4%BA%BA%E5%AE%A2%E6%88%B7%E8%B4%A6%E9%80%82%E7%94%A8.pdf](#)



《定期存款一般条款（个人客户适用）》

访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）-> 银行服务 -> 帮助与支持 -> 表格及文件下载 -> 账户及存款相关条款

<https://www.hsbc.com.cn/content/dam/hsbc/cn/docs/document-download/%E5%AE%9A%E6%9C%9F%E5%AD%98%E6%AC%BE%E4%B8%80%E8%88%AC%E6%9D%A1%E6%AC%BE.pdf>



《汇丰银行（中国）有限公司个人信息及隐私保护政策（个人业务版）》

访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）-> 银行服务 -> 帮助与支持 -> 重要信息

<https://www.hsbc.com.cn/help/mandatory-info/privacy-and-security/>



常见问题解答

1. 2026 年 11 月 13 日前，若我或相关人士没有办理相关手续，会有什么影响？

除非出现其他导致转让无法完成的事由，即使您或相关人士未能完成相关手续，与您有关的转让仍将照常进行。转让完成后，您需要向汇丰中国长沙分行履行贷款交易文件项下的有关义务。

但是，如您为将适用存款和账户转让的贷款客户（特定类型贷款客户不适用）且您没有办理相关手续，除保留原余额被扣贷款的功能外，您转移至汇丰中国长沙分行的人民币账户进账（包括现金存入、他行转入）与出账功能将会被限制，您也无法正常开通和使用借记卡、电话银行、手机银行、网上银行及第三方支付功能（包括支付宝支付、微信支付等）。届时，如您的汇丰中国人民币账户余额不足以还款，您的贷款将可能产生罚息，贷款状态变成逾期，您的相关征信记录也会受到影响。因此请务必在 **2026 年 11 月 13 日前** 前往我行营业网点办理相关手续。

2. 我怎么知道与我有关的转让是否已经完成？

如与您有关的转让已经完成，交割日当天或之后，我行会向您发出交割通知书（如您为个人贷款客户、担保或承诺提供方，我行亦会向您发出交割通知短信），告知您交割详情。如果您没有收到交割通知短信（如适用）或交割通知书，您可以联系我行，我行将根据实际情况为您查询是否已经完成转让。

3. 我是贷款客户，贷款转让完成前后，我将如何还款？

在交割日前，您在现有贷款项下的还款应继续支付至我行。请您按照贷款合同、授信函等文件的要求（如您已经发生逾期，包括任何催收通知的要求）按时还款，以免逾期并影响您的征信信息。

自交割日起，还款应支付至汇丰中国长沙分行，相关账户信息（如涉及）将另行通知您。

4. 我是贷款客户，转让后，我在汇丰中国会有账户吗？

➤ 适用于存款和账户转让的情形

若在交割日（1）您的贷款未全部结清；并且（2）您的账户不存在无法转移至汇丰中国长沙分行的特殊情况，转让完成后，您在我行的现有账户将按照上述存款和账户的处理方式被汇丰中国长沙分行承接，相关账户的详细信息将另行通知您。

➤ 适用于账户关闭和余额转让的情形

若在交割日（1）您的贷款已全部结清；或者（2）无论您的贷款是否已结清，您的账户存在无法转移至汇丰中国长沙分行的特殊情况，转让完成后，您的余额（如有）将存入汇丰中国长沙分行临时账户。汇丰中国长沙分行不会为您开立新的账户，除提取您的余额外，您无法通过汇丰中国长沙分行临时账户办理其他业务。

5. 转让完成后，与我有关的存贷款产品会有什么变化？

自交割日起，贷款交易文件项下我行的所有权利和义务（如有）将由汇丰中国长沙分行受让和承继。除此之外，贷款交易文件的其他内容不变。转让不影响您在贷款交易文件项下的任何义务，不作为对您在贷款交易文件项下任何义务的宽容和宽限。其中请特别注意：根据我行于 2026 年 9 月 24 日或 2026 年 9 月 28 日向贷款客户发出的通知（特定类型贷款客户除外），除现有承诺性贷款项下未过提款期的贷款外，我行已经取消贷款客户的任何未使用授信（如有），不再向贷款客户发放新的贷款，贷款客户的现有贷款于到期日后不再续贷；该等约定也将由汇丰中国长沙分行承继，即汇丰中国长沙分行亦不会向贷款客户发放新的贷款或办理续贷。同时，若您或其他人士为贷款提供了最高额担保且此前未发生债权确定的，在上述承诺性贷款项下提款期届满之日或其他情形下的结束运营通知之日，鉴于新的主债权不可能发生，最高额担保所担保的主债权确定。

如您为贷款客户，且您将适用存款和账户转让，则针对您在我行可能持有的存款产品，将存在下列主要安排和调整：

产品类型	事项
活期存款	您的活期存款在交割日前仍适用我行个人活期存款利率。自交割日起，您的活期存款转入汇丰中国长沙分行，将按照汇丰中国长沙分行个人活期存款利率计息。
定期存款	您的当期定期存款在转入汇丰中国长沙分行后将继续按照您与我行约定的现有定期存款利率计息，直至当期定期存款的到期日届满。针对您设有自动转存指令的任何定期存款，从自动转存当日起，即享受汇丰中国长沙分行对应期限的个人定期存款挂牌利率。若您定期存款的到期日或自动转存指令日为国定假日或周末，则该等产品的到期日或自动转存指令日会顺延至下一个工作日。
通知存款	您的通知存款账户将于交割日关闭，不会转让至汇丰中国长沙分行。通知存款账户中的本金连同利息（扣除应付税项，如有）将作为活期存款转让至您在汇丰中国长沙分行的账户，按照汇丰中国长沙分行活期存款利率计息。



6. （适用于账户关闭和余额转让的情形）我是贷款客户，我什么时候可以去汇丰中国提取余额，需要带什么材料？

转让完成后，若您仍有余额未提取的，您可前往汇丰中国长沙分行营业网点提取您的余额。届时，请您携带您的有效身份证明文件以及平江汇丰村镇银行向您寄送的交割通知书。

汇丰中国长沙分行营业网点位于湖南长沙市韶山北路 159 号通程国际大酒店 1806-1813 室。由于营运安排需要，汇丰中国长沙分行个人业务服务网点的营业状态可能会随时调整，为避免可能给您带来的不便，请您在前往汇丰中国分行前进行电话预约。您可以通过访问汇丰中国官网（“全渠道支持”->“分支行服务”->“寻找离您最近的分支行”）进行网点查询，或先拨打 95366 进行咨询。

特别提醒您，为保护您的资金安全，若您届时的余额超过三百元人民币，在前往汇丰中国长沙分行营业网点时，请您提供您本人在其他银行的账户便于收取您的余额。