汇丰
村镇银行

2026 年[2]月[26]日

【重要通知】广东恩平汇丰村镇银行有限责任公司纯存款客户账户关闭和余额转让的公告
（“公告”）

尊敬的个人和企业客户：

感谢您一直以来对广东恩平汇丰村镇银行有限责任公司（“恩平汇丰村镇银行”或“我行”）的支持与信任。

如您目前在我行不持有贷款，仅持有存款和/或账户相关服务，或者您的账户已经关闭但相关余额尚未提取，则您将适用本公告中的安排。本公告是为了告知您，我行已与汇丰银行（中国）有限公司佛山分行（“汇丰中国佛山分行”）签订转让协议，将相关资产、债务和业务转让给汇丰中国佛山分行（该等转让，包括下列余额转让的详细安排，简称“余额转让”）。

特别提醒您，为方便您及时获知本次转让的动态，如您在我行的预留联系地址或联系方式已发生变更，请您尽快联络我行进行更新。同时，我行已于 **2026** 年 **1** 月 **23** 日通过信函的形式向您寄送了广东恩平汇丰村镇银行有限责任公司账户关闭和余额转让的通知，告知您余额转让的详细安排，请您及时查收信件。若您未收到该等通知，请及时联系我行服务热线，我行将由专人给予您解答和处理。

请您仔细阅读以下关于余额转让的详情，了解余额转让将对您产生的影响，以便做出相应安排。

余额转让的详细安排

本次余额转让预计将于 2026 年 4 月 13 日完成，如具体日期有变化，我行将另行通知您，最终日期以实际发生交割的日期为准（“交割日”）。在交割日前，如您希望终止在我行办理的业务的，您仍可以前往我行营业网点提取或划转您的全部剩余资金并关闭账户（如有）。若您无法在交割日前提取您的全部剩余资金并关闭账户，则本次余额转让与您有关的安排包括：

- 账户关闭和服务终止：如您在我行仍开立有存款账户并享有相关银行服务，我行将根据账户和服务相关条款和条件于交割日关闭您的银行账户，终止您在我行的所有存款产品（包括活期存款、定期存款、通知存款、协定存款，如有）和其他银行服务（包括渠道服务、借记卡及其关联的第三方支付服务，如有），我行与您就该等账户、存款和服务相关的合同关系也随之终止。

汇丰
村镇银行

- 余额转让：您的账户关闭后（如适用），若您仍有本金和利息（扣除应付税项，如有）（“余额”）未提取，该等余额将于交割日转移至汇丰中国佛山分行的临时账户中供您提取，账户、存款和服务相关合同终止后仅剩余的我行向您支付该等余额的义务也将由我行转让给汇丰中国佛山分行。

- 资料和信息转让：与余额转让相关的所有文件和信息，包括但不限于您或相关人士在我行留存的有关个人信息将由我行转让给汇丰中国佛山分行。汇丰中国佛山分行将按照《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规处理和保护相关个人信息，且相关个人信息的处理将适用汇丰银行（中国）有限公司（“汇丰中国”）隐私政策。您可以通过附件所列的链接、二维码或官网访问路径查阅汇丰中国隐私政策的全文内容。

此外，由于余额转让的技术需要，自交割日前两周起，我行将限制您在我行现有账户及关联银行服务（如有）的使用。届时，除前往我行营业网点提取全部资金并关闭账户外，您将无法继续使用我行的其他银行服务，请您务必提前做好资金安排。 如您有紧急需求，请您致电我行服务热线，我行将由专人为您处理，感谢您的理解与支持。

请注意，如果您在我行开立的账户在交割日处于冻结状态或存在其他无法转让的事由，则与您有关的余额转让（包括账户关闭、存款终止）将无法正常完成，相关账户和存款的处置请等待我行的进一步通知。如余额转让发生，我行将于交割日或之后通知您交割详情。

关于本次余额转让，您需要做什么？

- 若您同意上述余额转让的安排：您无须任何特别操作表示同意。

- 如您拒绝上述余额转让的安排：请于 **2026** 年 **3** 月 **27** 日前（“异议截止日”），致电我行服务热线 **400 820 3919**。若您未能在异议截止日前致电我行提出异议，自 **2026** 年 **3** 月 **27** 日起，我行将视为您已同意本次余额转让，且该同意不可撤销。

哪里可以获得更多信息？

您还可以查看本公告后附的常见问题解答了解更多详细情况。如您有任何疑问或需进一步协助，可以致电您的客户经理，或致电我行服务热线 400 820 3919，我行将由专人给予您解答和处理。如您对汇丰中国隐私政策有任何疑问，可通过以下方式联系汇丰中国咨询：个人客户请拨打 95366，企业客户请拨打 400 821 8878。转让完成后，您亦可通过该联系方式咨询余额提取的相关事宜。

汇丰
村镇银行

此致，

广东恩平汇丰村镇银行有限责任公司

汇丰
村镇银行

附件

根据您所属的业务类型，您可以通过本附件所列链接、扫描下方二维码或官网访问路径查阅相关隐私政策的全文内容。

《汇丰银行（中国）有限公司个人信息及隐私保护政策（个人业务版）》
访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）-> 银行服务 -> 帮助与支持 -> 重要信息
https://www.hsbc.com.cn/help/mandatory-info/privacy-and-security/

《汇丰银行（中国）有限公司个人信息及隐私保护政策（对公业务版）》
访问路径： 汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）->商业理财->隐私政策
https://www.business.hsbc.com.cn/-/media/media/china/pdf/personal-information-and-privacy-protection-policy-for-corporate-business-cn.pdf

汇丰
村镇银行

常见问题解答

1. 转让后，我/我司在汇丰中国会有账户吗？

若您仍有本金和利息（扣除应付税项，如有）未提取，转让完成后，您的该等余额将存入汇丰中国佛山分行临时账户中供您提取。汇丰中国佛山分行不会为您开立新的账户，除提取您的余额外，您无法通过汇丰中国佛山分行临时账户办理其他业务。

2. 我/我司什么时候可以去汇丰中国提取余额，需要带什么材料？

➢ 适用于个人客户

转让完成后，您即可前往汇丰中国佛山分行营业网点（地址：佛山市南海区桂城街道灯湖东路 10 号承创大厦 20 层之一）提取您的余额。届时，请您携带您的有效身份证明文件以及恩平汇丰村镇银行向您寄送的交割通知书。由于营运安排需要，汇丰中国佛山分行个人业务服务网点的营业状态可能会随时调整，为避免可能给您带来的不便，您可以通过访问汇丰中国官网（“全渠道支持”-> “分支行服务”-> “寻找离您最近的分支行”）进行网点查询，或先拨打 95366 进行咨询。

特别提醒您，为保护您的资金安全，若您届时的余额超过三百元人民币，在前往汇丰中国佛山分行营业网点时，请您提供您本人在其他银行的账户便于收取您的余额。

➢ 适用于企业客户

转让完成后，贵司即可前往汇丰中国佛山分行营业网点（地址见下）一次性提取贵司的余额。具体而言，请贵司下载、填写并签署汇丰中国《智能版人民币境内汇款/转账申请书》（“申请书”），并将该申请书递交或通过邮寄的方式邮寄至汇丰中国佛山分行。具体信息如下：

地址：佛山市南海区桂城街道灯湖东路 10 号承创大厦 20 层之一
邮政编码：528253
联系人：汇丰银行佛山分行营运部
联系电话：0757-86296335

汇丰中国佛山分行将在收到贵司提交的适当签署的申请书后，处理贵司的申请。关于准备申请书的注意事项，请参见下列指南。如有疑问，可以通过 400 821 8878 联系汇丰中国咨询。

- 下载方式

贵司可以通过下列官网访问路径或链接下载申请书。
访问路径：汇丰中国官网（www.hsbc.com.cn）->银行服务->表格及文件下载->账户、转账和汇款
链接：https://www.hsbc.com.cn/content/dam/hsbc/cn/docs/document-download/rmb-payment-application-form.pdf

- 填写和签署注意事项

请使用电脑以简体中文填写申请书并储存，并用打印质量良好的打印机打印。汇丰中国不接受手工填写的表单。填写时：

（1） 付款账号：请填写贵司在恩平汇丰村镇银行的账号。
（2） 付款金额：请填写恩平汇丰村镇银行在交割日或之后寄送给贵司的交割通知书中载明的转入汇丰中国佛山分行临时账户中的转入金额。
（3） 收款相关信息：请填写贵司在其他银行的同名账户信息作为相关收款信息。
（4） 付费方式：请选择“BEN：从付款金额中扣除”。
（5） 客户授权：请贵司在客户授权栏签名及/或盖章。请注意，贵司签署申请书的有权签字人、相关签字和印鉴需与贵司在恩平汇丰村镇银行留存的授权文件相符。

3. 我/我司注意到交割日前，有一段时间无法使用银行服务，能展开说明一下吗？

由于余额转让的技术需要，自交割日前两周起，我行将限制您在我行现有账户及关联银行服务的使用。届时，除前往我行营业网点提取全部资金并关闭账户外，您将无法继续使用我行的其他银行服务，包括但不限于存款、资金收付，以及关联的渠道服务、借记卡、第三方支付服务等，请您务必提前做好资金安排。如您届时有紧急需求，请您致电我行服务热线，我行将由专人为您处理，感谢您的理解与支持。

4. 我/我司怎么知道我/我司的余额是否转让了？

如您的余额转让了，交割日当天或之后，我行会向您发出交割通知书。

5. 如果我/我司没有收到交割通知书，是否意味着我/我司的账户没有关闭，我/我司的余额没有转让？

如果您没有收到交割通知书，您可以联系我行，我行将根据实际情况为您查询相关账户是否已经关闭以及您的余额是否已经转让。如果转让已经发生，我行将根据您提供的准确地址为您补发交割通知书。如转让未发生，我行也会告知您。

6. 我/我司的账户之前已经关闭了，但我/我司仍有余额没有取出，我/我司的余额也会转让吗？

是的，如果您的账户之前已经关闭了，但您尚有余额在我行临时账户待提取，如您未在交割日之前提取该等余额，则该等余额也会被转让。在交割日后，您可以前往汇丰中国佛山分行营业网点提取余额。