

个人信息及隐私保护政策

更新日期：2019 年 6 月 21 日



汇丰
村镇银行

汇丰村镇银行为香港上海汇丰银行有限公司在中华人民共和国(仅为本政策下之事宜的目的不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区)开设的村镇银行(下称“汇丰”，“本行”或“我们”)。

本行非常重视个人信息的保密和安全，并一直致力于依法保护客户及相关方的个人信息及隐私权。因此，我们制定了本政策，并按照本政策收集、使用、披露、保护您（包括您所代表的人士）的个人信息。

我们建议您仔细阅读本政策，以帮助您了解我们收集、使用个人信息的目的、方式、范围，了解我们有关个人信息及隐私保护的做法，了解您的有关个人信息及隐私的权益以及维护您的权益的方式，具体包括：

- 1、个人信息及隐私保护政策概述 — 我们如何保护您的个人信息
- 2、我们如何收集您的个人信息
- 3、我们如何使用 Cookies 及其他技术
- 4、我们如何使用、披露您的个人信息
- 5、您的个人信息相关权利
- 6、我们如何处理未成年人的个人信息
- 7、本政策的更新
- 8、其他

如您有任何疑问、意见或建议，请联系我们。您可以通过本政策中列明的联系方式、拨打本行热线电话或光临本行营业网点与我们进行联络，您也可以访问本行的官方网站 www.hsbc.com.cn/rural-bank 或“汇丰村镇银行”微信公众号查询邻近的营业网点或其他适合您的本行的联系方式。

本政策适用于您在访问、浏览、使用本行的任何网站、移动设备应用程序（包括但不限于手机银行应用程序、微信公众号应用程序等），申请或使用本行的任何产品、设备或服务，在本行办理任何业务或与本行进行任何交易，参加本行的任何营销活动、问卷调查，向本行申请任何职位，以及通过任何方式与本行进行任何沟通、联络的过程中所涉及的您及相关方的个人信息，不论该等信息系由您或相关方主动提供，或由本行依据法律法规、监管规定或您或相关方的授权/同意从其他渠道收集或获得。本行将根据本政策以及本行与您之间另行约定的条款与条件收集、核验、存储、使用、处理、披露、转让、保护您及相关方的个人信息。如本行与您之间另行约定的条款与条件和本政策不一致的，以本行与您之间的另行约定为准。

一、 个人信息及隐私保护政策概述 — 我们如何保护您的个人信息

（一） 概述

为了保障您提供给我们所有个人信息的保密性、安全性、隐私性，我们遵循合理、合法、正当的原则，采用下述关于保护个人信息及隐私权的政策：

1. 我们所收集的信息，仅限于那些我们认为对我们遵守法律法规和监管规定，了解您的需求，建立、复查、维护、发展我们与您的关系，向您提供产品和服务及持续提升产品和服务质量所需要的资料。
2. 我们使用您的相关信息，旨在遵守法律法规和监管规定，为您提供更优质的产品和服务，建立、复查、维护、发展我们与您的关系。
3. 在法律许可的情况下，我们可能会出于特定用途把您的信息提供给汇丰集团的其他成员、代理人或其他第三方。
4. 除非是为了遵守法律法规和监管规定，或根据本政策规定或本行与您之间的另行约定做出，我们不会向任何第三方披露您的个人信息。
5. 我们可能不时被要求向监管机构或其他政府、司法等权力机关及它们的代理机构披露您的信息，但我们只会根据相关法律法规、监管机构或其他权力机关的要求在必要的范围内做出披露。
6. 我们尽力确保我们留存的有关您的信息记录是准确和最新的。
7. 我们设有严格的安全系统，以防止未经授权的任何人获取您的信息。
8. 所有汇丰集团成员、所有我们的员工和任何第三方，在得到许可获取您的个人信息时，都被要求严格履行保密义务或负有法律法规要求的保密责任。

我们遵守对以上政策的承诺，以竭力维护您给予我们的信任。

（二）信息安全

1. 信息安全是我们的首要关切。我们将在任何时候竭力保障您的个人信息不被人擅自或意外取得、处理或删除。我们采取各种合适的物理、电子和管理方面的措施保护您的个人信息，以实现我们对信息安全的承诺。
2. 本行网站的安全区域支持安全套接层协议和 128 位加密技术。这种加密技术是目前互联网上保护数据安全的行业标准。当您通过本行网站提供个人敏感信息时，这些信息会被自动加密，以便后续安全传输。本行网站服务器装有防火墙，并且我们的系统处于监控之下，以防未经授权的访问。出于安全考虑，我们不会通过一般电子邮件发送个人信息。
3. 我们对可能接触到您的信息的员工采取了严格管理，包括但不限于对不同岗位采取不同的权限控制，与相关员工约定保密义务，制定、实施有关信息保密与安全的规章制度并提供相关培训。当我们需要使用外部服务机构/人士提供的服务时，我们也会与其约定严格的保密义务，要求他们遵守我们的安全标准来处理个人信息。

4. 对于您的信息安全，您与我们同样负有重要责任。您应妥善保管您的个人信息，例如您的银行账户信息、身份验证信息（如用户名、密码及其他动态口令、验证码等），包括与之相关或可能记录、登载该等信息的文件、资料、设备或其他介质，并确保只在安全的环境中使用该等信息及相关文件、资料、设备或其他介质。在任何时候，您均不应向任何他人透露或允许任何他人使用该等信息或相关文件、资料、设备或其他介质。如您认为您的个人信息及/或相关文件、资料、设备或其他介质已经泄露、遗失或被窃，并可能因此危及您与本行的关系或导致您的银行账户被用于未经授权的交易，您有责任立即通知我们以便采取适当措施防止损失扩大。

5. 若不幸发生个人信息安全事件，我们会启动应急预案，采取相应的处置和补救措施，防止事件升级、损失扩大。同时，我们将按照法律法规和监管机构的要求，报告个人信息安全事件及其处置情况。

6. 我们将遵守所有关于可辨识个人信息保存的法律法规的要求。我们将根据本政策规定或本行与您之间的另行约定，在所述目的所需的期间内保存您的个人信息，除非法律法规或监管规定要求或允许在更长的期间内保存这些信息。

二、 我们如何收集您的个人信息

1. 出于向您提供各类产品和服务及提高产品和服务质量之需要，或为了与您进行联络、沟通，了解您的需求，建立、复查、维护、发展与您的关系，或为了遵守法律法规和监管规定目的，本行会在您访问、浏览、使用本行的任何网站、移动设备应用程序，申请或使用本行的任何产品、设备或服务，在本行办理任何业务或与本行进行任何交易，参加本行的任何营销活动、问卷调查，向本行申请任何职位，以及通过任何方式与本行进行任何沟通、联络的过程中，接收或留取您或相关方主动提供的个人信息，或依据法律法规、监管规定或您的授权或同意，通过适当方式向汇丰集团成员或其他第三方（包括但不限于征信机构或信息服务提供商、相关的权力机关、雇主、交易相对方或其他有关单位、共同申请人、联系人、近亲属及其他人士）收集、查询、核实您及相关方的个人信息。

我们收集的个人信息可能包括纸质、电子（例如但不限于通过本行任何自助机具、网站、网上银行、微信银行、手机银行及其他移动设备应用程序、电子邮件、短信、电话银行等渠道收集的信息）或其他任何形式的信息。

2. 本行将根据本政策及本行与您之间的约定，为上述不同目的，收集所需的个人信息。本行可能收集的个人信息范围主要包括：

（1）个人身份信息，包括个人姓名、性别、国籍、公民身份、户口、民族、身份证件种类、号码及有效期限、职业、教育背景、学历、工作经历、电话号码、电子邮箱、联系方式、年龄、出生日期、出生地、婚姻状况、健康状况、家庭状况、住址、工作单位地址、照片、社会保险信息，以及个人虚拟身份标识和鉴别信息（如：网银账户信息）等；

（2）个人财产信息，包括个人收入状况、拥有的不动产状况、拥有的动产（如车辆、金融资产等）状况、负债状况、投资情况、纳税额、税务居民身份、纳税人识别号、公积金缴存金额等；

(3) 个人生物特征信息，如：签字、笔迹、肖像、指纹、声音、虹膜、人脸识别信息等；

(4) 个人账户信息，包括账号、账户开立时间、开户机构、账户余额、账户交易情况等；

(5) 个人信用信息，包括信用卡、贷款及其他信贷交易信息以及任何其他能够反映个人信用状况的信息；

(6) 个人金融交易信息，包括在任何支付结算、理财、保险箱或其他银行业务过程中获取、保存、留存的个人信息及在通过银行与保险公司、证券公司、基金公司、期货公司、支付机构等第三方机构发生业务关系时产生的个人信息等；

(7) 衍生信息，包括个人消费习惯、产品、服务或网络使用习惯，交易或风险偏好，风险承受能力，投资意愿、目标、知识和经验，以及其他对原始信息进行处理、分析所形成的反映特定个人某些情况的信息；

(8) 在与个人建立、维持业务或其他关系过程中获取、保存的其他个人信息，如：使用服务的时间、地点（包括地理位置、网络地址）、网站/软件/应用程序浏览、使用、点击、操作的日志信息、录音录影录像、通话记录、通信记录和内容、设备标识符、设备识别码、硬件型号、硬件序列号、操作系统版本等。

3. 在法律法规允许的范围内，我们可能会在以下情形中收集、使用您的个人信息无需征得您的同意：

(1) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；

(5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；

(6) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

(8) 法律法规规定的其他情形。

三、 我们如何使用 Cookies 及其他技术

1. 在您访问、浏览、使用本行的任何网站、移动设备应用程序时，网站和/或应用程序会作记录，以分析网站和/或应用程序的访客人数和一般使用状况。其中部分资料将通过“Cookies”方式收集。我们使用 Cookies 以使得我们的网站和/或应用程序更为安全，更方便使用。您可以阅读相关网站（例如：www.hsbc.com.cn）上对于我们如何使用 Cookies 做出的声明，以获得更详细的了解。请注意 Cookies 收集的是不记名的集体统计资料，并不包括姓名、地址、及电话、邮箱地址等个人联络资料。大多数浏览器和/或应用程序的初始设置为同意使用“Cookies”。您可以根据自己的偏好管理或删除 Cookies。如果您想禁用 Cookies，可更改您的浏览器和/或应用程序的设置，但更改后您可能无法进入网站和/或应用程序的某些部分。

2. 此外，本行网站和/或应用程序亦可能会使用第三方公司来调查网站和/或应用程序流量和于本网站和/或应用程序上的其他活动。该等第三方调查代理公司包括但不限于 DoubleClick, Yahoo!, Nielsen/NetRatings 及 Adobe。该等公司会使用 spotlight monitoring, web beacons 及 Cookies 等技术收集资料以作分析。该等公司通过该技术收集资料，以：(i) 搜集更多关于本行网站和/或应用程序访客的资料，包括用户分布及行为及使用模式；(ii) 作出更准确的报告，及 (iii) 提高本行市场推广效率。该等公司将收集的资料综合后提供予本行。本行不会为此调查而向或从 DoubleClick, Yahoo!, Nielsen/NetRatings 及 Adobe 提供或得到可辨别您的身份的个人资料。如您想禁用与该等技术有关的 Cookies，可更改您的浏览器和/或应用程序的设置。然而，更改后您可能无法进入网站和/或应用程序的某些部分。

四、 我们如何使用、披露您的个人信息

1. 个人信息的使用

本行收集的个人信息和数据可能会被用于下列用途（或其中任何一项，具体用途可能根据您与本行的关系性质而有所不同）：

(1) 向您提供产品或服务，识别、验证您的身份，审批、管理、处理、执行或实现您要求或授权的任何交易；

(2) 遵守或执行任何适用规范（“适用规范”指适用于任何汇丰集团成员的本地或外国制定法、法律、法规、条例、规章、判决、裁定、自律守则、指令、制裁制度、法院命令、任何汇丰集团成员与权力机关之间的协议，或权力机关之间达成的适用于本行或汇丰集团成员的协议或条约）或任何权力机关的命令或要求；

(3) 履行本行及汇丰集团的合规责任（包括监管合规、税务合规及在任何适用规范项下或任何权力机关要求的合规责任），或执行本行及汇丰集团为履行合规责任而制定的政策和程序；

(4) 侦测、调查及预防任何现实、涉嫌或潜在的金融犯罪活动（包括洗钱、恐怖主义融资、贿赂、贪污、逃税、欺诈、逃避经济或贸易制裁及/或违反有关此等事宜的任何适用规范，或旨在规避或违反有关此等事宜的任何适用规范的任何行为或企图），管理金融犯罪风险；

(5) 向欠款人收取任何欠款；

(6) 进行信贷或征信调查，核验、获取或提供资信或信用信息；

(7) 行使或维护本行或汇丰集团成员的权利，履行本行或汇丰集团成员的义务（不论是法定义务还是约定义务，包括但不限于本行在其与任何业务及/或资产的实际或潜在受让人、业务合作方、交易参与方签订的相关协议项下的义务）；

(8) 出于或满足本行或汇丰集团的内部营运要求（包括信用及风险管理，数据统计、分析、加工、处理，系统、服务、产品的设计研发、改进，以及计划、保险、审计及管理用途）；

(9) 与您进行联络、沟通，了解您的需求，建立、复查、维持、发展本行或任何汇丰集团成员与您的整体关系（包括向您促销或推广相关产品或服务，评估您对相关产品或服务的兴趣，进行市场调查、满意度调查，审核、处理您向本行提出的职位申请等）；

(10) 获取或使用管理、咨询、电信、电脑、支付、数据存储、处理、外包及/或其他产品或服务。

2. 个人信息的披露

为上述所列之目的与用途，本行可能会把取得的个人信息部分或全部提供、披露给下列接收者（接收者亦可为上述用途之需要，使用、处理及披露该等信息）：

- (1) 任何汇丰集团成员；
- (2) 汇丰集团的相关承包商、分包商、代理人、服务或产品供应商、许可方、专业顾问、业务合作方或汇丰集团的关联人（包括其雇员、董事及职员）；
- (3) 任何本行或汇丰集团成员的监管机构或其他权力机关，或监管机构或其他权力机关指定的机构或人士；
- (4) 代表您行事的任何人，收款人、受益人、账户代名人、中介人、往来及代理行（例如 CHAPS, BACS 及 SWIFT 系统中的往来及代理行）、清算所、清算或结算系统、市场交易对手、上游预扣税代理人、掉期或交易储存库、证券交易所、您拥有证券权益的公司（如该等证券由本行为您持有），或向您作出任何付款的人士；
- (5) 就您接受的本行任何产品与服务、在本行办理的任何业务或与本行进行的任何交易，享有权利或负有义务，获得利益或承担风险的任何人士或相关方（例如为您在本行的债务提供或拟提供任何抵押或其他担保的人士）；
- (6) 其他金融机构、行业协会、银行卡组织、信用评级机构、征信机构（包括但不限于中国人民银行信用信息数据库）、信息服务提供商；
- (7) 任何向您提供资产管理服务的第三方资产管理人；
- (8) 任何向本行提供介绍、代理或居间的中介经纪商，任何由本行向其提供介绍、代理或居间的第三方；
- (9) 与本行的任何业务/资产转让、重组、处置（包括资产证券化）、合并、分立或收购有关的任何一方；
- (10) 本行或任何汇丰集团成员就所列之目的与用途有义务或必须向其作出披露的任何人士。

该等提供和披露有可能发生个人信息的跨境传输，包括传输至尚未有数据保护法律以致无法提供与本行所在地同等水平保护的司法管辖区，或受到来自于该等司法管辖区的访问。无论是在本地司法管辖区或境外处理个人信息，根据适用的数据保护法律，您的个人信息将受到汇丰集团成员及其员工以及第三方均需遵守的保密及安全规范的保护。

五、 您的个人信息相关权利

1. 您有权要求我们按照法律法规及本政策的规定，保障您的个人信息安全。
2. 您有权向本行查询本行是否持有您的个人信息及查阅您所提供的您的个人信息。
3. 您有权向本行查明本行对于个人信息和隐私保护的 policy。当您对本政策存在疑问时，您有权要求我们向您说明、解释，以帮助您进一步了解我们有关个人信

息及隐私保护的做法和可能的后果，以及您根据本政策享有的有关个人信息及隐私的权益。

4. 您有权也有义务及时更新您在本行的个人信息，以确保相关信息是准确和最新的。您有权要求本行为您更新个人信息提供便利，有权要求本行更正任何有关您的不准确的信息。

5. 在与个人信贷有关的情况下，您有权要求获知本行向征信机构披露的您的个人信息，以便于您向有关征信机构提出查阅和更正信息的要求。

6. 任何关于查阅或更正个人信息，或索取关于个人信息和隐私保护政策及做法或本行所持有的个人信息的要求，可通过以下方式联系我们：

村镇银行	专线电话
湖北随州曾都汇丰村镇银行有限责任公司	0722-3068089
重庆大足汇丰村镇银行有限责任公司	023-43711352
福建永安汇丰村镇银行有限责任公司	0598-3808025
北京密云汇丰村镇银行有限责任公司	010-58120744
广东恩平汇丰村镇银行有限责任公司	0750-7131888
大连普兰店汇丰村镇银行有限责任公司	0411-82692304
重庆丰都汇丰村镇银行有限责任公司	023-70615200
湖北天门汇丰村镇银行有限责任公司	0728-5299028
重庆荣昌汇丰村镇银行有限责任公司	023-46776662
湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司	0730-6888419
山东荣成汇丰村镇银行有限责任公司	0631-7587963
湖北麻城汇丰村镇银行有限责任公司	0713-2938388

我们将在收到您的要求后最长不超过30天或法律法规规定的更短期限（如有）内予以回复。

对于您有关个人信息的前述合理要求，我们原则上不会向您收取费用。但对多次重复、超出合理限度的要求，我们将视情况在法律法规允许的范围内收取一定成本费用。

但在以下情形中，按照法律法规要求，我们可能无法响应您的请求：

- (1) 与国家安全、国防安全直接相关的；**
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；**
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；**
- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；**
- (5) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；**
- (6) 涉及商业秘密的。**

7. 如您不希望本行为了广告促销目的使用您的个人信息或将您的个人信息提供予其他人士，您有权通知本行行使您的选择权拒绝接收此类广告促销。如果您选

择拒绝接收广告促销，请通过本条第 6 款项下的联络信息告知我们。我们将在收到您的要求后尽快（通常不应迟于收到您的要求后 30 天）采取相应措施以确保不会再向您发送广告促销信息。

8. 您有权就本行有关个人信息和隐私保护的做法进行监督或提出建议，并就本行或本行员工的任何侵害您的有关个人信息和隐私保护的权益的行为提出投诉或依法求偿。

9. 本政策不会限制您作为个人信息主体根据中国法律所享有的权利。

六、 我们如何处理未成年人的个人信息

1. 我们特别重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，建议您的父母或监护人仔细阅读本政策并在征得您的父母或监护人的同意后提交您的个人信息，同时建议您在您的父母或监护人的指导下使用本行的任何产品和服务。如您的父母或监护人不同意您提交您的个人信息或不同意您使用本行的任何产品和服务，请您立即终止提交信息或终止使用本行的产品和服务，并尽快将此情况通知我们，以便我们采取有效的措施。

2. 若您是 18 周岁以下的未成年人，对于经过您的父母或监护人同意而收集您的个人信息，我们只会在受到法律法规允许、父母或监护人明确同意或者未保护未成年人的权益所必要的情况下使用、披露此信息。

七、 本政策的更新

我们的个人信息及隐私保护政策可能不时修改、更新。我们会在本行网站和/或相关应用程序中发布对本政策所做的任何变更。本政策的变更不应削减或限制您作为个人信息主体根据中国法律享有的权利。

八、 其他

1. 如您向本行提供其他人士的个人信息，您应确保该人士知悉本政策，并应特别告知该人士本行将如何使用其信息。你可提醒该人士事先阅读本政策，也可以向该人士提供本政策的副本。

2. 重要提示：请您在申请或使用本行的相关产品、设备或服务，办理本行任何业务或与本行进行任何交易、签订相关协议，访问、浏览、使用本行相关网站、移动设备应用程序，参加本行的营销活动、问卷调查，向本行申请任何职位，或通过任何方式与本行进行任何沟通、联络之前，务必仔细阅读本政策。您应理解并同意本行按照本政策上述条款收集、核验、存储、使用、处理、披露、保护您的个人信息。