

电子渠道主客户协议 (适用于国际及国内标准版)

HSBC*net*

HSBC 

1. 客户详细信息

客户全称*：

地址*：

邮政编码*：

主要联系人*：

电子邮件*：

电话号码*：

传真号码：

2. 主要银行和管辖法律

主要银行*：

管辖法律*：

本协议由以上指明的司法区域的法律管辖并据其解释。和本协议相关而提起的任何程序，双方均不可撤销地服从该司法区域的法院的非专属管辖。

3. HSBCnet 安全及权限管理

系统管理员角色可以进行（双重或单重控制下）一般性管理任务，例如设置用户及其HSBCnet 工具访问权限，订购安全密码器以及暂停或删除用户。

在HSBCnet 中，您的系统管理员默认将被自动赋予主客户配置文件下的全部账户及服务。通过这一选择，您的系统管理员将被自动赋予：（a）访问所有账户（当前的及未来增加的）；（b）全部的管理权限（包括设置其他新用户及其权限）；（c）主客户配置文件下相关付款及其他服务的设定。如果你不希望某人拥有这组权限，请勾选其名字下的“取消该用户的自动赋权”复选框。

本文档是用来报告及管理上述具体提及的公司所开立的账户。如果您希望报告另外一家公司所开立的账户，那么在这之前，该公司（称作客户关联公司）需要签署并提交客户关联公司授权函，从而其账户才可以关联至您的主客户配置文件。

4. 付款授权限额的币种

系统允许您对用户被授权发送的客户指令中的付款设定限额。（这并不影响您以其他货币发起的付款指令或其他交易指令）请填入您的支付授权限额的币种，该设置将应用于您主客户配置文件下全部的账户。请使用ISO货币代码标准（如USD, EUR, HKD, AED）。如果留空，我们将使用主要银行的当地货币。该限额货币的设置一旦生效，无法进行修改，除非重新开立主客户配置文件。

注意：请划去无需填写的空白部分。

*表示必填项

5. 初始系统管理员

请在此部分列示您任命的初始系统管理员。您的初始系统管理员和全部新增的系统管理员以及其他用户将被要求接受在线用户条款。系统管理员将被赋予创建新系统管理员及用户的权限。您必须任命一位初始系统管理员（系统管理员1）来接收所有的安全密码器。请确保该系统管理员的通信地址和电话号码正确无误。以下全部列示的系统管理员必须填写他们的**职务，姓，名，出生日期和电子邮件地址**用于其个人用户档案的创建。

▶ *系统管理员1

职务*：

姓*：

名*：

出生日期*：

办公地址*：
(用于密码器邮递)

移动电话号码*：
(用于密码器邮递)

电邮地址*：

密码器数量*1*：

签名*：

取消该用户的自动赋权

▶ *系统管理员2

职务*：

姓*：

名*：

出生日期*：

电邮地址*：

签名*：

取消该用户的自动赋权

▶ *系统管理员3

职务*：

姓*：

名*：

出生日期*：

电邮地址*：

签名*：

取消该用户的自动赋权

6. 管理控制选项

汇丰推荐系统管理员在双重控制下进行HSBCnet操作。如果您要求您的系统管理员采取经授权的行动时需要第二个系统管理员的授权，请在双重控制处打勾。如果您希望您的系统管理员无需另外授权即可采取行动，请在单重控制处打勾。

(注意：双重控制所附带的安全属性将阻止您的HSBCnet系统从双重控制改变回单重控制)。

双重控制——我们建议您至少拥有3名系统管理员

单重控制——我们建议您至少拥有2名系统管理员

*1 密码器数量——请具体说明需要的密码器数量(5-15)。每一HSBCnet用户必须使用密码器才能登录系统。请考虑另外储备一些密码器以备未来替换。进一步详情请参阅HSBCnet申请指南。

注意：请划去无需填写的空白部分。

*表示必填项

7. 账户和服务列表

客户在此授权银行可代表客户在本账户和服务列表中填写银行账号和进行其它为完成本列表的填写所需要的行为，并代表客户对明显错误进行修正。请注意这仅仅是针对本账户和服务列表的一次性授权，目的是确保银行有权更正账号或增加账户（如果还未开户）或变更已选择的服务类型（如银行不提供相关服务）。

请在下边填写您希望通过所指定的电子渠道来使用的账户。客户关联公司的账户应该在第三部分填写。

▶ 账户明细

账户开立国家	账户号码	币种	账户名
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

请指定您希望银行收取手续费和/或服务费的本地账户

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------

▶ 每日交易限额明细

请为全部账户的每日交易指定下列任一总限额：

1. 每日全部付款交易的限额；
2. 每日以下所有付款类型的交易限额。

如果未指定，限额将被设定为0，并且您无法完成任何的付款。
币种默认为第1部分付款授权限额中所指定的币种。

每日全部付款交易的限额/每日付款交易限额（以下列示的所有类型）

付款类型包括：

单笔付款，账户间转账，ACH Debit, ACH Credit, Zengin Payment, Eurozone Payment, US ACH Credit, US ACH Debit, Social Security Payment, Tax Payment, Bill Payment

▶ HSBCnet 服务类别

请任选其一

请参考您的HSBCnet 宣传手册或商业银行服务价格表查询更多关于您所在国家提供的产品及服务。

注意：请划去无需填写的空白部分。

*国内标准版 - 仅供查询：提供账户余额与交易查询但无付款转账功能。其服务费率与国内标准版一致。

8. 客户关联公司

本部分需要为每一独立法人的关联公司填写，该关联公司的账户将在特定的电子渠道报告中提供给客户访问。

▶ 客户详细信息

客户全称
(电子渠道主客户
配置文件拥有方):



电子渠道客户代码

主要银行
(例如：电子渠道
提供方):



▶ 客户关联公司详细信息

客户关联公司全称:



地址及邮政编码:

账户开户行:



其他账户开户行:



▶ 客户关联公司授权函

致：主要银行（上述提及）

由：客户关联公司（上述提及）

抄送：账户开户行（上述提及）

客户已经和主要银行签订了一份协议（“客户协议”），根据客户协议，客户可以不时通过访问、查询特定银行账户并就之进行交易使用“账户和服务列表”中指定的电子渠道。我们已经委任客户作为我们的代理人，根据本客户关联公司授权函，访问“账户和服务列表”中所定义的我们的账户、或客户或关联公司不时通知贵行的其它账户（“帐户”）。

1. 我们在此授权主要银行和账户开立银行允许客户根据本客户关联公司授权函访问账户。
2. 我们确认客户有权不时查询账户、就账户进行交易，并使用通过相应电子渠道可获得的与账户相关的其他服务。我们确认客户有权代表我们不时就访问和使用账户同意适用条款。
3. 我们声明并保证我们拥有完全的法律和公司授权就本函规定的目的对客户进行任命。
4. 无论何时我们指示主要银行根据本客户关联公司授权函向客户提供对该关联公司账户的访问，我们将会立即通知客户该指示以及相关的账户明细。

客户有关账户采取的所有行动都对我们有约束力，我们应批准和确认客户根据本函目的代表我们所做出的一切事项。我们对客户的任命应持续有效，直至主要银行收到由我们的授权代表签署的撤销该等任命的书面通知后七（7）天后，或直到该等任命因法律规定原因被终止。

我们已采取了所有必要的行动以授权签署本客户关联公司授权函，在下文签署的人士已被适当授权签署本客户关联公司授权函，并且本客户关联公司授权函和上述授权都符合本公司适用的公司组织文件。本客户关联公司授权函由第一部分“主要银行和管辖法律”一节中规定的管辖法律管辖并据其解释。各方不可撤销地同意就本客户关联公司授权函而言服从“主要银行和管辖法律”一节中规定的司法管辖区内的法院的非排它性管辖。

代表客户关联公司签署，中国公司在签署处加盖公司公章。

全名（印刷字体）

职务

授权代表签名

日期

全名（印刷字体）

职务

授权代表签名

日期

8. 客户关联公司账户和服务列表

客户关联公司在此授权银行可代表其在本账户和服务列表中填写银行账号和进行其它为完成本列表的填写所需要的行为，并代表其对明显错误进行修正。请注意这仅仅是针对本账户和服务列表的一次性授权，目的是确保银行有权更正账号或增加账户（如果还未开户）或变更已选择的服务类型（如银行不提供相关服务）。

您可以拷贝此页如果您的账户的开立银行或国家多于一个。

▶ 账户明细

账户开立国家	账户号码	币种	账户名

请指定您希望银行收取手续费和/或服务费的本地账户

--	--	--	--

注意：请划去无需填写的空白部分。

9. 一般条款

1. 简介

- 1.1 客户有意使用由银行通过电子渠道提供的某些服务而银行愿意向客户提供该等服务。
- 1.2 客户和银行均同意，服务的提供和使用应按本协议规定的条款和条件进行。
- 1.3 在本协议中，下列术语应具有如下含义：

本协议	指按照本协议规定，经不时书面修订后的本协议、一般条款、本协议附件、任何由我们向您提供的服务有关的书面补充条款以及安全程序。
银行（我们，我们的）	指在本协议项下“主要银行及管辖法律”部分中所列明的银行。
客户（您，您的）	指本协议项下“客户详细情况”部分中所列明的客户。
客户关联公司	指（a）在一份客户关联公司协议或本协议项下“客户关联公司列表”部分所列明的客户的关联公司；或（b）在“客户关联公司授权书（个人）”中所列明的个人。
客户指令	指银行通过某种电子渠道收到的任何建议、要求、指示或通讯。
电子渠道	指汇丰集团的电子银行系统，每个系统都在本协议的附件中附有描述，并且由银行按照本协议相关附件和其他条款不时授权客户访问并使用。
汇丰集团	指HSBC Holding plc及其子公司、关联公司和它们的任何分支机构。
机构	指（a）除银行外的汇丰集团任一成员，和（b）客户通知银行的任何第三方金融机构。
材料	您获得的任何内容、工具或其他材料（软件除外）。
安全程序	指在本协议中陈述的用于控制每种电子渠道及服务操作的设施和程序。
服务	通过某种电子渠道提供的任何电子银行或相关服务以及如本协议所进一步描述的我们不时提供、完成或您可以获得的配套服务。
软件	我们提供的和电子渠道相关的任何软件。
一般条款	指在本协议“一般条款”项下约定的条件和条款。
用户	指按照本协议不时被指定使用某种电子渠道的、客户授权的任何雇员、代理人和其他任何个人。

- 1.4 本协议中提及单数时也指复数，反之亦然。条款的标题仅为方便而设，并不影响其解释。

2. 服务

- 2.1 以您遵守本协议规定的指示和程序为条件，我们将尽合理努力使您获得服务。该等服务受限于我们不时收到的任何与任何用户相关的限制通知。
- 2.2 您应当通过您的用户和我们进行沟通。您应当确保您的用户根据本协议的所有条款使用电子渠道和服务，并确保您的用户同意遵守本协议条款，受其约束。
- 2.3 我们可以不时向您提供现有服务的功能增强、改进和升级，其将受制于本协议条款。
- 2.4 您可以不时要求或我们可以不时向您提供新的电子渠道或服务。我们将在您获得服务前，以书面形式向您提供任何适用于那些新的电子渠道或服务的条款，其亦将成为本协议的一部分。如果您同意获得该等新的电子渠道或服务，您（或您的任何用户）访问或使用任何该等新的电子渠道或服务将被视为您对该等前述条款的接受。

9. 一般条款（继续）

3. 客户指令

- 3.1 凡是银行通过某种电子渠道收到的看起来有效的客户指令，我们都将其视作经过您适当授权的指令，即使它们是因欺诈作出的，即使它们和您在任何时间作出的关于您的账户或事务的任何其它指令或授权书相冲突。我们没有义务审查客户指令的真实性或审查给出客户指令的人士的授权。
- 3.2 当我们有理由相信声称从您处发来的客户指令未经适当授权或在您使用某种电子渠道时发生了任何其他违反安全的情形，我们保留不处理或延迟处理客户指令的权利，并将尽可能合理快速地通知您。
- 3.3 您需对您的客户指令的正确性和完整性（包括恰当适用安全程序）负责，并负责确保它们将达到您试图达到的目的。
- 3.4 您应负责确保您的客户指令正确传输。我们将尽合理努力在收到客户指令后的合理期间内发送确认，但无论我们是否履行该义务均不影响您在本条下的义务。
- 3.5 无论您因为任何原因要求我们取消或修改任何客户指令，我们将尽合理努力遵循您的要求。但是，如果我们收到该等要求的时间或情境导致我们不能遵循您的要求，则我们对未能撤销或修改客户指令不承担责任。
- 3.6 在依法或依合同被允许的情况下，我们有权从您的账户（不论它们开在什么地方以及无论它们在何时开立）中扣划根据客户指令我们支付或承担的任何金额的款项。
- 3.7 作为服务的一部分，您可以签发客户指令，要求我们代表您将一些信息转达给第三方。如果我们同意应您的要求行事，我们将尽合理努力在收到该等客户指令后的合理时间内将任何该等信息转达给相关客户指令中指明的收件人和地址。您必须确保您要求我们转达的信息是完整准确的，不会产生任何针对我们的请求权（包括但不限于任何诽谤名誉的请求权、和隐私权有关的请求权、或和数据保护有关的请求权、或侵犯第三方权利的请求权）。

4. 和其他机构交易

- 4.1 您委任我们作为您的代理人代表您要求任何机构向任何电子渠道提供和您以及您的账户有关的信息，并使用电子渠道指示机构执行客户指令。
- 4.2 我们可以指定某一代理人或第三方来提供本协议下的部分或全部服务。除您选择的机构之外，当我们使用代理人或任何第三方提供任何服务时，我们应合理小心地进行选择。任何情况下，任何因该等第三方或代理人（无论由您还是我们所选择）的作为或不作为导致的任何损失（包括利润损失）、损害、延迟或不履行，我们和汇丰集团的任何其他成员都不承担责任。
- 4.3 为使机构得以执行客户指令，您同意，我们作为您的代理人可以和任何机构达成同意，同意本协议的条款（如果适用）适用于您和该机构。

5. 保密

- 5.1 出于提供服务的目的，我们可能需要在汇丰集团内部或和我们使用的任何机构或代理人或第三方分享、储存或传输和您、您的用户或账户有关的信息。受限于第11.2条的规定，任何该等分享、储存或传输都将在保密的基础上进行，并且我们将努力在汇丰集团内部维持该等信息的严格机密性，除非（a）任何适用法律、法规或任何公共或管理部门的要求另有要求；或（b）为了防止犯罪而披露；或（c）我们认为披露系为执行客户指令所必须。另外，任何情况下，客户在有限制的基础上向汇丰集团的任何成员提供保密信息（如价格敏感信息）时，该汇丰集团成员拥有确保该等限制被遵守的程序。当银行由于根据第11.2条行使权利而向第三方披露保密信息时，本第5.1条的规定不适用。
- 5.2 您必须对本协议包含的所有有关电子渠道和服务的信息以及和您访问和使用电子渠道和服务有关的所有信息予以保密。您只能向您的用户或其他雇员或代理人披露该等信息，并且只能严格地在恰当使用电子渠道和服务所必需的范围内提供。
- 5.3 所有各方同意遵守所有相关司法区域内所有适用的信息保护法律和其他目的相同或类似的法律。与每一种电子渠道相关的个人信息的使用将在与本协议相关的附件中加以描述。您在此授权我们以本协议描述的方式处理任何此类信息，并适当确保您的用户和其他相关个人同意该等信息处理。

9. 一般条款 (继续)

6. 安全规定

- 6.1 您同意遵守安全程序以及我们可能不时发布的和电子渠道安全有关的任何其它合理指示。您同意您有责任建立、维护并定期审查和您访问和使用电子渠道以及您的计算机和通讯系统中储存的信息有关的安全安排。
- 6.2 您确认您已经对本协议下的安全安排进行了评估，并确定它们足以保护您的利益。
- 6.3 在您意识到任何对电子渠道进行的未经授权的访问或访问尝试时，或意识到本协议项下任何未经授权的交易或试图进行任何未经授权的交易时，您必须合理尽快地通知我们。
- 6.4 您必须确保您、您的用户和您的雇员不会在本协议期间或其后作出任何可能影响电子渠道的安全、或汇丰集团任何其他客户的系统或安全的行为。

7. 有限保证

- 7.1 我们将尽所有的合理努力，以确保所有电子渠道的运行和本协议的描述大体相符。在法律允许的程度内，这是银行关于电子渠道或服务的唯一履约保证。我们对违反任何默示的条款（包括但不限于关于电子渠道或服务具备令人满意的质量、可交易性或任何特定目的适用性的默示条款）不承担责任。
- 7.2 我们保证您根据本协议使用软件或材料不会侵犯任何第三方的知识产权。
- 7.3 我们将确保我们通过任何电子渠道向您提供的信息反映我们的计算机系统与信息或我们从第三方（包括某一机构）处收到的信息。我们并不保证该等信息是准确的、充分的或没有错误的，我们也不保证我们系统中的信息在其通过电子渠道被访问时是现时有效的、被及时更新的。
- 7.4 万一我们违反了上文第7.1条所做的保证，我们将在不增加您的成本的基础上采取所有合理的措施纠正有瑕疵的软件和/或重新传输或重新处理任何客户指令。

8. 软件 and 材料

- 8.1 在受限于第8.2条的前提下，为本协议规定的商业目的，我们授予您对电子渠道相关的软件 and 材料的非排他的、不可转让的使用权。软件 and 材料的所有权及其上所有权利属于我们或我们的许可商，除非经由本协议特别授权，您并未获得和该等软件 or 材料相关的任何权利。
- 8.2 您使用特定的软件 and 材料可能取决于其他限制条件。这些限制条件将在向您提供软件 or 材料时不时通知您。任何用户对任何该等软件 or 材料的使用即被视为您接受任何该等限制条件。
- 8.3 您承诺不变更、逆转分析、复制（为经过允许的使用所必需的除外）、公开或向第三方透露任何软件 or 材料。

9. 我们对您的责任

- 9.1 在受限于第9.2条（包括）到9.5条（包括）的前提下，银行和/或汇丰集团的其他任何成员应对由银行或汇丰集团的其他任何成员的重大疏忽或恶意不当行为所直接导致您遭受的任何损失、损害或延迟负责，而不对任何其他损失或损害负责。
- 9.2 银行和汇丰集团的其他任何成员在任何情况下都不对任何因为您使用或与电子渠道或服务有关而造成的业务、利润、数据损失，或间接、特殊的损失或损害承担责任，无论银行或汇丰集团的其他任何成员是否已被告知该等损失或损害的可能性，无论是否因为疏忽或违反协议或其他方面造成。
- 9.3 任何一方以及汇丰集团的其他任何成员并不排除或限制对欺诈、人身伤害或死亡应承担的责任。
- 9.4 在受限于第9.5条的前提下，银行和汇丰集团的其他每一成员在本协议下和/或与本协议相关而产生的责任，在任何年度内的金额总共不得超过1百万美元。

9. 一般条款（继续）

- 9.5 尽管上述第9.4条设定了上限，如果针对银行或汇丰集团的任何其他成员的一项成功索赔（即由于银行或汇丰集团的任何其他成员的重大疏忽或故意不当产生的直接损失）有关客户指令下应付的全部或部分本金额（该等金额称为“损失之本金”），银行应负责赔偿：
- 9.5.1 损失之本金；
- 9.5.2 该损失之本金本可合理赚得的任何利息，但如果（1）本应由您支付的任何利息或其他费用由于损失而不再收取；或（2）您赚得了原本不会赚得的利息，则相应金额应从任何该等应赔偿的利息中扣除。
- 9.6 对于以下原因引起的银行和汇丰集团任何成员的所有损失和责任，您应进行赔偿并保证银行和汇丰集团任何成员不受损害：
- 9.6.1 您违反本协议项下的义务；或
- 9.6.2 银行或任何汇丰集团成员按照根据本协议发出的任何客户指令或其他与服务有关的通讯行事，不论该等客户指令、通讯是否系（a）经过您授权后发出或（b）以各方同意的格式发出。

10. 终止

- 10.1 各方均可以通过下列方式全部终止本协议或就任何电子渠道终止本协议：
- 10.1.1 提前不少于30天书面通知另一方；或
- 10.1.2 向另一方发出立即解除协议的书面通知，如果另一方（a）实质性违反本协议（或，如果终止只是和某一种电子渠道有关，实质性违反和该电子渠道有关的适用条款），并且该等违反未在一方发出要求补救的书面通知后的14天内得到补救，或（b）在任何适用的司法管辖区域的法律下资不抵债。
- 10.2 本协议的任何部分因任何原因终止后，为该部分目的提供的软件或材料的许可权都相应终止。
- 10.3 终止并不影响截止终止之日任何一方拥有的权利和补救权，也不影响本协议中任何意图在终止后仍适用的规定（包括但不限于第5、6、9、11.2和12条）。
- 10.4 为常规的、非常规的或紧急维护目的或因任何我们合理认为有必要这样做的原因，我们可能不时暂停全部或部分电子渠道或服务。发生暂停的情况时，我们会在暂停发生之前提前合理时间通知您。

11. 不可抗力和其他权利

- 11.1 对于全部或部分因任何政府或政府机构的行为、自然事件、法律或法规（或对其解释的变化）、禁令、货币限制、制裁、外汇管制、行业行动（不论是否涉及其员工）、战争、恐怖活动、机器停工、或电力供应中断或任何超出我们合理控制的其它原因导致的任何损失（包括利润损失）、损害、迟延或不履行与本协议相关的任何义务，任何一方和汇丰集团的任何成员都不承担任何责任。受影响方会在上述情形发生后的合理可行的时间内尽快努力通知另一方。
- 11.2 银行和汇丰集团其他成员被要求遵守各司法管辖区有关防止洗钱、为恐怖分子提供资助、为可能受到制裁的任何个人或实体提供金融或其他服务的法律法规行事。银行可以采取，也可以指示汇丰集团其他成员采取，银行根据所有该等法律法规全权决定并认为适当的任何行动。该等行动可能包括但不限于：拦截和调查任何支付讯息以及通过银行系统或电子渠道或汇丰集团任何其他成员的系统或电子渠道发往客户或由客户发出或代表客户发出的其他信息或客户指令；就某一可能涉及被制裁的个人或实体的姓名/名称是否确为该受制裁的个人或实体作进一步查询。无论本协议中的任何其他规定，银行或汇丰集团任何成员均不负责任何一方由于以下任何一项遭受的损失（无论是直接损失，间接损失或利润损失、数据损失或利息损失）或损害：
- 11.2.1 银行或汇丰集团任何成员迟延或未能履行本协议下的任何职责或其他义务，只要该等迟延或未能履行是全部或部分由于银行或汇丰集团任何其他成员根据所有该等法律法规采取其全权决定并认为适当的任何行为或步骤而导致的；
- 11.2.2 银行或汇丰集团任何成员行使本条款下的任何权利。在某些情况下，银行或汇丰集团任何成员采取的行为可能导致某些信息不予处理或迟延处理。受限于任何适用的法律法规的要求，银行将在合理可行的前提下尽快努力将该等情形的存在通知客户。

9. 一般条款（继续）

12. 其他事项

- 12.1 本协议构成各方对电子渠道的提供和使用以及服务的提供和使用有关的完整协议。它取代您和我们之间有关电子渠道和服务的任何之前的协议、通讯、陈述和讨论，这些都将被本协议终止。除非是因欺诈而引起，任何一方无权因与电子渠道和服务有关的任何之前的协议、通讯、陈述和讨论针对另一方采取行动。和您的账户的运作或我们提供的相关服务有关的、我们和您之间的任何其他协议、业务条款和/或授权书均不受影响，但是如果该等协议、条款和/或授权书的规定和本协议的规定相冲突，仅就本协议规定事项而言，以本协议规定为准。
- 12.2 本协议项下作出的任何通知必须以邮寄或传真方式发送到收件方最近所通知的地址。当通知是在正常情况下被交付或传送时，向客户邮寄或传送任何通知的证据应被视为客户收到该等通知的证据。
- 12.3 如果我们同意您可以，或我们同意和您（或任何第三方），通过电子邮件、因特网，短信，或任何（非经相关的电子渠道）其它方式进行通讯，您确认任何该等通讯可能被截获、监控、修改或存在以其它方式被第三方干扰的风险。如果就我们和您（或看起来是代表您进行）之间的任何通讯，或您要求我们和任何第三方进行的任何通讯发生了该等情形，我们不对您或任何第三方承担责任。
- 12.4 您同意按照我们不时告知您的金额为我们提供的电子渠道或服务向我们支付费用和和其它税费（如适用），我们有权从您的账户（不论在哪里开立并且无论在何时开立）中扣划任何该等费用和/或税费的金额。通过提前不少于30天通知您，我们可以变更我们的费用和/或税费以及付款频度和日期。
- 12.5 每一方均应尽所有合理努力以确保通过电子渠道进行的通讯不被计算机病毒、特洛伊木马程序（如按键猜测）和其他有害的程序或组件感染。
- 12.6 本协议的每一条款（为澄清之目的，包括第9条有关责任排除的条款），和其他条款都是可以分离的，如果其中任一条款或多个条款无效、不合法或不可执行，其余部分不会受任何影响。
- 12.7 本协议项下银行的权利（a）可视必要性经常行使，（b）是累积的，不排除任何适用法赋予的任何权利，以及（c）可以以书面方式针对具体权利被放弃。延迟行使或不行使该等权利不是对该等权利的放弃。
- 12.8 未经我们事先书面同意，您不得转让本协议任何条款项下的任何权利或权益。
- 12.9 通过提前不少于30天（或者特殊情况下为使服务得以有效运行所必需的更短一些的时间）的通知，我们可以根据法律和/或法规的变化对本协议做出修改。
- 12.10 除根据上文第2.4条和第8.2条和第12.9条做出的修改外，除非由银行适当授权代表签署书面文件做出，否则对本协议规定的任何增加或修改均不对我们具有约束力。
- 12.11 某些司法区域可能有特别的法律或监管要求，这会要求您同意补充条款。当这些补充条款为必需时，我们会将这些条款连同本协议以及其它相关文件同时提供给您，该等补充条款构成本协议的一部分。
- 12.12 如果这些一般条款以及任何列表发生冲突（任何列表中对一般条款明确做出的修改除外），那么就该等冲突之处而言，应当以这些一般条款为准。
- 12.13 如果客户是由一个或多个人（不论是在个人或受委托的人，合伙人或其他）组成，本协议（但不包括免生疑问，按照本协议指定用户的命令）的任何的通知将由一个人组成的客户自己，或是由多个人组成的客户中的任何人发出。
- 12.14 如果客户是一个合伙，本协议将持续有效直至由任何一名合伙人发出通知予以撤销，而无论该合伙的名称的改变，吸纳新合伙人，或任何合伙人由于死亡或其他原因而不再成为该合伙的成员之一。

9. 一般条款 (继续)

13. 客户授权

- 13.1 您授权并指示我们为所附帐户和服务列表和电子渠道附件中所列明的账户提供电子渠道和服务。
- 13.2 将来，您可以通过由适当授权人士签署的书面文件或在条件允许时通过向我们提交由您授权的客户指令来授权我们提供和撤销与任何时间在我们处或某一机构处开立的账户有关的电子渠道和服务。本协议的条款适用于通过电子渠道提供的和账户有关的所有服务。
- 13.3 只有指定的用户方可以访问某一电子渠道，电子渠道附件各自指定的用户成为这些电子渠道的初始使用者。这些人员根据相关附件要求被授权访问并使用相关电子渠道和服务。
- 13.4 如果您代表或声称代表某一客户关联公司访问或使用某一电子渠道或服务，或以任何方式代表该等客户关联公司行事，您应确保您拥有该客户关联公司的适当授权以代表其行事，并且您代表客户关联公司同意，就该等访问、使用或其他行动而言，本协议的条款适用于我们和该客户关联公司（就如同它是一个客户）。

14. 法律和程序

- 14.1 本协议由本协议“主要银行和管辖法律”部分中提及的司法区域的法律管辖并据其解释。与本协议相关而提起的任何程序，双方不可撤销地服从于该司法区域内法院的非专属管辖。
- 14.2 您同意我们向您提供的任何服务均被视为在根据第14.1条确定的司法区域内提供，不论用户在何处访问或使用电子渠道和服务（如果该等访问或使用在其他司法区域内进行）。

10. HSBCnet 电子渠道列表

本列表陈述以下内容：

- a. 适用于HSBCnet 电子渠道的特定条款；
- b. 适用于HSBCnet 电子渠道的安全程序。

本列表中所有术语的含义与“一般条款”中的定义应相同。如果本列表与“一般条款”中对术语的定义有任何不一致，就该等不一致之处而言，应以本列表的定义为准。

1. HSBCnet 电子渠道列表

本列表中使用的术语具有如下定义：

HSBCnet 电子渠道	指通过www.hsbcnet.com门户网站或我们不时通知您的其他登录方式进入的银行HSBCnet 系统。
HSBCnet 电子渠道服务	指从HSBCnet 电子渠道可获得的服务，其详情可查阅www.hsbcnet.com上的HSBCnet 使用指南。
系统管理员	指拥有您授权的您的雇员或代理人，可以单独或联合任命本列表规定的用户。
用户	指您的系统管理员及其通过HSBCnet 电子渠道不时任命的使用(受限于我们通过HSBCnet 电子渠道从您的系统管理员处收到的和该等任命有关的任何限制通知) HSBCnet 电子渠道和服务的您的任何雇员或代理人。
用户条款	指我们通过HSBCnet 电子渠道以及应要求不时发布的和用户使用HSBCnet 电子渠道有关的条款和条件。

2. 服务

- 2.1 您应确保您的用户同意遵守用户条款，受其约束。

3. 保密

- 3.1 您在此授权我们以用户条款中描述的方式处理任何该等信息，并确保您的用户和其他相关个人同意该等信息处理。

4. 客户授权

- 4.1 在本列表“初始系统管理员”部分中指定的人士被任命为初始系统管理员，有权不时任命用户和其他系统管理员。
- 4.2 在不损害一般条款13.1 条的情况下，就您和/或任何客户关联公司在我处和/或汇丰集团任何成员处开立的、用于我们和/或汇丰集团任何成员向您和/或任何客户关联公司发放的任何授信额度的进口和/或出口账户，您授权并指示我们提供电子渠道和互联网贸易服务。

5. 安全程序

- 5.1 适用于HSBCnet 电子渠道的安全程序在《HSBCnet 安全简介》第二部分“进入控制程序”中予以陈述。

6. 帮助文本

- 6.1 您应确保您的用户遵守系统中“帮助文本”功能的要求。

11. HSBCnet Amanah电子渠道列表

本列表中规定的专门条款适用于汇丰Amanah开立的银行账户并受伊斯兰教法的约束。

1. 就一般条款的修改

- 1.1 一般条款9.5.2，应该在该条款末尾插入以下修正内容：尽管上述条款另有规定，为伊斯兰教法所制约的账户（例如：Amanah账户）所产生的、或与之相关的任何损失的本金，银行没有义务支付任何的利息。

12. 协议授权

客户已采取所有必要的行动授权签署和履行本协议；在下面签署的人士已被适当授权代表客户签署本协议；本协议和该等授权符合客户适用的公司组织文件的规定；并且该等人士已被适当授权委任其他人士就有关电子渠道和服务的所有事项向银行做出指示，包括但不限于在一个或多个国家订购和撤销与电子渠道有关的服务。

代表客户签署，中国公司在签署处加盖公司公章。

全名（印刷字体）

职务

授权代表签名

日期

全名（印刷字体）

职务

授权代表签名

日期

13. 收费列表

HSBCnet 服务版本	国际标准版 International (Package 2)	国内标准版 Domestic (Package 3)	国内标准版 – 仅供查询 Domestic View Only (Package 3)
安装费			
月服务费			
账户费			
使用者费			
密码器费			

付款通知服务价目表 – 交易类费用			
电子邮件通知（每个通知）			
传真通知（每个通知）			
邮件通知（每个通知）			
短信通知（每条短信）			
特殊办理费用			
特殊办理及手工处理费（每个通知）			

14. Authorised Bank Official Sign off – For Bank Use Only

To be completed by RM representative

Customer (Company) Name:

Customer Type: (Select as appropriate)

- GB&M Bank (CIB Bank)
- GB&M non-bank (CIB non-bank)
- GB&M Corporate (CIB Corporate)
- CMB Mid-Market(MME)
- CMB Bus Banking Mass (BB Mass)
- CMB Bus Bank Upper
- CMB Large Corp (LC)

Package Type: (Select as appropriate)

- International
- Domestic
- Domestic – View Only

Set Rate Limits (if appropriate)

Category:

Per Transaction Limit:

Daily Transaction Limit:
(within Daily Priority Payment Limit)

Important:

- The Per Transaction Limit must be less than or equal to the Daily Transaction Limit
- The Daily Transaction Limit must be less than or equal to the existing Daily Priority Limit on the account(s)
- Refer to country specific transaction limits, if any, for Gate Rate services

Authorisation: I confirm that:

- The Agreement and any/all Customer Associate Letters of Authority have been signed in accordance with the local E-Channels signing rules
- All required HSBC Group and local KYC Checks have been completed
- The limits required by the customer have been approved

Total number of sheets of paper in this application: (including this page)

RM Signature:

Print Name:

Date:

RM Code/Location/
Branch Identifier:

RM Telephone number:

RM e-mail address: