

-
1. 活动期限：2020 年 4 月 20 日起至 2020 年 9 月 30 日结束
 2. 活动地区：仅为中国内地（港澳台地区除外）
 3. 活动期间，申请并成为合格汇丰卓越理财新客户，可获得由国际 SOS/奥思礼礼宾提供的援助服务以及由异乡好居所提供的租房服务及优惠。
 4. 就本活动而言，合格汇丰中国卓越理财新客户指满足下述条件之一的新客户：
 - a) 活动期间内，客户在开户后三个月期间内（含开户日所在月）的任一月份在本行开立的所有账户之月内平均总余额不低于人民币 500,000 元或等值金额，或者：
 - b) 活动期间内，客户在汇丰开立账户三个月期间内（含开户日所在月）的任一月份，与客户在同一卓越理财家庭金融服务中包含的所有家庭成员客户号码下的人均账户之月内日均总余额不低于人民币 500,000 元或等值金额（仅适用于成功申请卓越理财家庭金融服务的客户）。
 5. 经汇丰中国确认符合上述活动标准的条件的客户，援助服务兑换码与异乡好居兑换码将于客户满足活动条件后的第 2 个月月底前通过短信发送至客户开户时留存在汇丰中国的手机号码。如客户在汇丰中国留存的手机号码有误或者未留存手机号码导致客户发送不成功或无法发送的，则视为该客户自动放弃。
 6. 客户凭借援助服务兑换码，在收到短信后的 6 个月内致电国际 SOS 激活服务（逾期将无法激活）。激活后即可凭兑换码致电国际 SOS 享受服务，服务有效期为激活后 1 年。
 7. 援助服务兑换方式：凭服务兑换码致电国际 SOS 客服热线
中国境内拨打：010-84687227
中国境外拨打：+86-10-84687227
 8. 开立账户三个月（含开户日所在月）内的任一月份满足合格汇丰中国卓越理财新客户标准即可获取援助服务兑换码，（4 月 20 日至 4 月 30 日间的卓越理财新客户在开立账户三个月（不含开户日所在月）内的任一月份满足合格汇丰中国卓越理财新客户标准即可获取。
 9. 客户凭借异乡好居兑换码及活动链接，在收到短信后登录异乡好居活动页面激活并使用兑换码，兑换码有效期至 2021 年 4 月 30 日。
 10. 租房服务由异乡好居提供，并由其对服务质量承担责任。客户若对租房服务有任何疑问，可致电异乡好居热线电话 400-991-5791（中国）或+86-22-87739131（国际）咨询。
 11. 本活动不适用于汇丰中国或其关联公司员工。

境内外援助服务的具体服务内容均由国际 SOS/奥思礼礼宾提供。国际 SOS/奥思礼礼宾可能会不时调整服务种类、服务范围或接受服务的条件。以下为国际 SOS/奥思礼礼宾的服务条款，其中乙方为服务提供商国际 SOS/奥思礼礼宾。客户若对此有任何疑问的，可通过拨打国际 SOS/奥思礼热线电话详询。

● 国际旅行及医疗救援服务

对于用户在中国境外（含港澳台地区）旅行或出差时，且每次行程连续不超过 90 天，应有资格享用所规定的服务。

（一）国际旅行救援服务

1、旅行信息咨询服务

用户可在旅行前和旅行中联络乙方获得如下信息：

- 护照和签证要求
- 当地疫苗接种的要求和需要
- 天气
- 当地语言

• 汇率

2、 大使馆、领事馆信息

乙方可提供中国驻目的地国家大使馆、领事馆的电话、地址及目的地国家驻中国大使馆、领事馆的电话、地址。

3、 行李延误、遗失援助

当用户搭乘商业航班旅行时，如在旅途中丢失或延误行李，乙方可介绍相关部门如航空公司、海关等，以协助用户找回行李。

4、 护照遗失援助

如用户在中国境外旅行时遗失或被盗重要的身份证件如护照、旅行证件等，乙方可向用户提供与补发手续相关的信息，并介绍适当的部门或机构，以便补发相关文件。补发费用需由用户承担。

5、 重新安排旅行计划

如用户因紧急情况不能按原计划的线路继续旅行，乙方可协助用户重新安排航班、酒店及旅行计划。发生的费用由用户承担。

6、 紧急电话翻译服务/介绍当地翻译服务

用户在中国境外旅行途中遇紧急情况时，可拨打乙方电话，得到免费的短时、紧急的电话翻译服务。乙方也可协助介绍当地翻译，包括地址、电话和工作时间等信息，但雇佣翻译的费用需由用户承担。

7、 紧急法律援助

在用户的要求下，乙方可协助介绍当地的律师事务所，甚至协助安排保释等，费用需由用户承担。

8、 紧急口讯传递和文件递送

用户或其家属发生紧急伤病事故时，可要求乙方将情况尽快通知其家属或本人等。在用户要求时，乙方将协助安排将紧急文件递送给用户的亲友或同事，费用需由用户承担。

备注：以上服务基于协助安排或者转介绍的基础，乙方不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由用户承担。

(二) 国际医疗救援服务

只有当用户在中国境外遭受意外事故或突发疾病时方可使用如下各项服务。

1. 电话医疗咨询

当用户在中国境外旅行时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打乙方电话得到乙方医生的医疗咨询服务。* 此服务不应被视为电话诊疗、120 或 911 服务等类似的服务。

2. 医疗机构介绍和建议

经用户请求，乙方可向用户提医生、医院、诊所、牙医和牙医诊所（合称“第三方服务提供者”）的姓名或名称、地址、电话号码及其工作时间。乙方不负责为用户提供任何医疗诊断和治疗服务。虽然乙方负责向用户介绍第三方服务提供者的情况，但是乙方并不能保证第三方服务提供者的服务质量，而且选择第三方服务提供者的最终决定权在于用户本人。乙方在第三方服务提供者的选择过程中将充分履行其谨慎和勤勉的职责，尽可能提供符合用户权益的第三方服务提供者的信息。乙方的服务基于协助安排或者转介绍的基础，乙方将不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由用户承担。

3. 协助、安排就医住院

根据用户身体状况、病情等，乙方可协助用户在当地尽可能符合治疗要求的、经乙方审查认

证及/或与乙方有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，乙方将协助安排该用户住院治疗。

4. 递送必需药物和医疗用品

在有医疗必要且乙方尽可能的情况下，乙方可安排为用户递送该用户护理、治疗所必需的而在该用户所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守当地的法律规定，并且，该类物品及其递送的费用需由用户承担。乙方需收取相关服务费用。

5. 紧急医疗翻译服务

乙方可安排为用户通过电话方式的紧急医疗翻译服务。

6. 休养期的饭店住宿

如经用户的主治医生和乙方的医生共同认为用户出院后因医疗上的需要应在当地休养，乙方将安排该用户在出院后立即入住当地一普通的饭店以便其休养。乙方将最多支付连续 4 天的饭店房间费用，每天不超过美金 250 元。

7. 安排并支付紧急返回中国

当用户在中国国内的直系亲属身故时，如用户在中国境外旅行途中（不包括移民）且需要紧急返回中国国内料理后事时，乙方将安排其返程，并承担一张单程经济舱机票费用。

8. 安排并支付紧急医疗转送

如用户在中国境外旅行时，一旦处于严重病情并经乙方的医师判断所在医院无法提供适当处理时，乙方将安排适当的通讯、交通工具及医疗护送小组将用户转移至可提供适当医疗保健服务的最近医院但不一定位于用户国内。乙方应当支付必要的与紧急医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。乙方具有绝对的权利来决定用户的病情是否充分严重到必须提供紧急医疗转送服务。乙方还保留根据其当时所知的经评估的全部事实和情况，包括但不限于初诊地医疗机构能否提供充分且必要的治疗条件或者该治疗能否被拖延直至用户返回国内时，决定用户转送目的地和转送的方式、方法的权利。

9. 安排并支付医疗转运回国

当用户于中国境外接受了由乙方提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，乙方将安排并支付正常航班或其它乙方认为适当的交通工具转移该用户返回国内继续治疗。乙方将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗护理人员。乙方应当支付必要的与医疗转送回国有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。

10. 安排并支付遗体/骨灰运送回国

若用户在中国境外不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，乙方将根据用户的遗愿或其直系亲属的愿望，安排并支付运送其遗体或骨灰返回国内的费用。若情况允许并合法，乙方可安排在事发当地安葬。

11. 安排并支付亲友探病及住宿

若用户在中国境外单独旅行，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，经甲方授权同意，乙方可代为安排并支付该用户的一位亲友一张往返经济舱机票从国内到用户入住的医院探望，并同时代为安排并支付其在当地的住宿。乙方将为该探病亲友支付每日不超过美金 250 元之住宿费，且每次事件最高支付金额不超过美金 1,000 元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。* 乙方不承诺该亲友可以获得该国的签证，并且签证及除上述以外的相关费用需由该用户承担。

12. 安排并支付未成年子女回国

若用户因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十六周岁（含）之未成年子女无人照料，乙方将安排并支付其未成年子女经最近途径的一张单程经济舱机票返回国内，但其原有之机票应交由乙方处理。必要时，乙方将安排护送人员随行返国并支付

费用。

13. 安排并支付直系亲属处理后事

若用户在中国境外不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，乙方将代为安排该用户的一位直系亲属或指定代理人一张往返经济舱机票从中国国内前往用户身故地处理后事。并可同时代为安排并支付其在当地的住宿。乙方将为该处理后事的直系亲属支付每日不超过美金 250 元之住宿费，且每次事件最高支付金额不超过美金 1,000 元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。

14. 紧急口讯传递

用户发生紧急情况或伤病事故时，乙方可按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

● 国内医疗救援服务

对于用户在中国境内（不含港澳台地区）并且离开居住地 150 公里之外旅行或出差时，在每次行程连续不超过 90 天的期限内，应有资格享用所规定的服务。只有当用户在国内旅行途中遭受意外事故或突发疾病时方可使用如下各项服务。

1. 电话医疗咨询

当用户在国内旅行或出差时，如身体不适或遇到紧急医疗状况，可拨打乙方电话得到乙方医生的医疗咨询服务。* 此服务不应被视为电话诊疗、120 或 911 服务等类似服务。

2. 医疗机构介绍和建议

用户如在国内旅途中身体不适或生病，经用户请求，乙方可向用户提供医生、医院、诊所、牙医和牙医诊所（合称“第三方服务提供者”）的姓名或名称、地址、电话号码及其工作时间。乙方不负责为用户提供任何医疗诊断和治疗服务。虽然乙方负责向用户介绍第三方服务提供者的情况，但是乙方并不能保证第三方服务提供者的服务质量，而且选择第三方服务提供者的最终决定权在于用户本人。乙方在第三方服务提供者的选择过程中将充分履行其谨慎和勤勉的职责，尽可能提供符合用户权益的第三方服务提供者的信息。乙方的服务基于协助安排或者转介绍的基础，乙方将不支付任何第三方费用，所有第三方费用需由用户承担。

3. 协助、安排就医住院

根据用户身体状况、病情等，乙方可协助用户在当地尽可能符合治疗要求的、经乙方审查认证及/或与乙方有合作关系的医疗机构（医生、医院、诊所、牙医等）就医。如病情严重，乙方将协助安排该用户住院治疗。

4. 递送必需药物和医疗用品

在有医疗必要且乙方尽可能的情况下，乙方可安排为用户递送该用户护理、治疗所必需的而在该用户所在地无法获得的药物、药品及医疗用品。药物、药品或医疗用品的递送须遵守当地的法律规定，并且，该类物品及其递送的费用需由用户承担。乙方需收取相关服务费用。

5. 出院后疗养住宿

如经用户的主治医生和乙方的医生共同认为用户出院后因医疗上的需要应在当地进行疗养，乙方将为该用户安排在出院后入住当地一普通酒店并承担其住宿费用，总计最高限额为人民币 3,000 元。

6. 紧急返回居住地料理直系亲属后事

如用户身处居住地外时获悉其直系亲属身故，并需立即折返其居住地时，乙方将安排其返程，并承担一张单程经济舱机票费用或其它必须的交通工具返回并承担相应费用。

7. 安排并支付紧急医疗转送

当用户在国内旅行或出差时，一旦处于严重病情并经乙方的医师判断所在医院无法提供适当处理时，乙方将安排适当的通讯、交通工具及医疗护送小组将用户转移至可提供适当医疗保

健服务的位于国内的最近医院。乙方应当支付必要的与紧急医疗转送有关的交通费用以及在其安排的该服务过程中通常发生的附属费用。乙方具有绝对的权利来决定用户的病情是否充分严重到必须提供紧急医疗转送服务。乙方还保留根据其当时所知的经评估的全部事实和情况，包括但不限于初诊地医疗机构能否提供充分且必要的治疗条件或者该治疗能否被拖延直至用户返回其居住地，决定用户转送目的地和转送的方式、方法的权利。

8. 安排并支付医疗转运回居住地

当用户于国内接受了由乙方提供的紧急医疗转送并住院和初步治疗后，乙方将安排并支付正常航班或其它乙方认为适当的交通工具转移该用户返回居住地内继续治疗。乙方将提供适当的通讯和语言翻译支持，移动医疗器材，轮椅、担架及其它辅助设备，及/或专业医疗护理人员。

9. 安排并支付遗体/骨灰运送回居住地

若用户在国内不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，乙方将根据用户的遗愿或其直系亲属的愿望，安排并支付运送其遗体或骨灰返回居住地内的费用。若情况允许并合法，乙方可安排在事发当地安葬。

10. 安排并支付亲友探病及住宿

若用户在国内单独旅行，因连续住院七天以上而需其亲友前往探视时，乙方可代为安排并支付该用户的一位亲友一张往返经济舱机票从居住地到用户入住的医院探望，并同时代为安排并支付其在当地的住宿。每次事件住宿费最高支付金额不超过人民币 3,000 元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。

11. 安排并支付未成年子女回居住地

若用户因遭受意外伤害、突发疾病、紧急医疗转运或遭遇身故而导致随行未满十六周岁(含)之未成年子女无人照料，乙方将安排并支付其未成年子女经最近途径的一张单程经济舱机票返回居住地。必要时，乙方将安排并支付护送人员随行返回。

12. 安排并支付直系亲属处理后事

若用户在国内旅行时不幸因意外伤害或突发疾病而致身故，乙方将代为安排该用户的一位直系亲属或指定代理人一张往返经济舱机票从其居住地前往用户身故地处理后事。并同时代为安排并支付其在当地的住宿。每次事件住宿费最高支付金额不超过人民币 3,000 元。此项费用不包括食物、饮料、通讯及其他服务费用。

13. 紧急口讯传递

用户发生紧急情况或伤病事故时，乙方可按要求将情况尽快通知其亲属和/或雇主。

● 海外安全建议

安全专家可全年 365 天，全天 24 小时向致电奥思礼援助中心的用户提供最新的安全信息，及时专业的建议（英语和中文服务），包括行前注意事项，安全风险管控建议，以及如何回应紧急情况等。