

## 汇丰环球网上银行转账服务



### 汇丰中国环球网上银行转账服务:

现在您只需要使用汇丰个人网上银行，就可以实现您在**中国**和其他国家/地区所持有的汇丰同名账户间的实时外币跨境转账。汇丰卓越理财客户可以**免费**享受此服务！

- ◆ 外币跨境转账即时到账
- ◆ 支持 10 个外币币种的转入和转出，包括：美元、欧元、港币、日元、英镑、澳元、新加坡元，加拿大元、瑞士法郎和新西兰元
- ◆ 汇丰卓越理财客户和运筹理财客户免费使用此转账服务
- ◆ 只需登录一个国家/地区的汇丰个人网上银行，便可查看您在世界各地的汇丰账户余额，同时还可进行这些汇丰同名账户间的外币跨境转账

### 汇丰环球网上银行转账限额:

客户类别	转账类型	转账限额
<b>汇丰中国每日累计环球转账总额（包括转入和转出）为 20 万美元或等值金额。</b>		
境外个人	转入	为满足“外债额度”管理要求，假如境外个人在汇丰中国的外币存款总额（包括外币活期存款、外币定期、结构性外币存款等）超过50万美元或等值金额，该笔转入转账将在第二个工作日由人工处理。
	转出	无额外限制
境内个人	转入	无额外限制
	转出	1. 单笔转账最大金额为 5 万美元或等值金额； 2. 海外转账每日累计最高金额为 5 万美元或等值金额（包括所有渠道）

\*该转账限额可能随时会由于法规或内部要求的变化而有所改变。

### 问与答:

#### 问题 1: 如何在汇丰中国开立账户?

解答 1. 汇丰卓越理财借助汇丰集团的全球网络优势，竭诚为您提供国际级的个人银行及财富管理。我们十分乐意为您开立汇丰中国账户，您的客户经理将会为您提供您所需的资讯与协助。请联系您的客户经理了解更多详情。

为了能更方便地操作和管理您的账户，我们重点建议您通过 [www.hsbc.com.cn](http://www.hsbc.com.cn) 注册汇丰中国个人网上银行。完成注册后，我们将会 在 14 个工作日内把您的网上银行安全密码器邮寄到您的联系地址。之后您便可以把您的汇丰中国账户与其他汇丰账户连接。

#### 问题 2. 通过个人网上银行，如何才能连接不同国家的汇丰账户?

解答 2. 首先，将被连接的国家/地区的网上银行必须是活跃的。在您选择要添加的国家/地区

---

后，根据屏幕提示还需要输入网上银行用户名，密码，安全密码/安全问题便可。

**问题 3. 汇丰环球转账的服务时间是怎样的？**

解答 3. 基本上是 7\*24 小时全天候服务，不包括网上银行系统维护时间（通常为周末凌晨）。您可以在网上银行登录页面查看具体安排。

**问题 4. 通过汇丰环球转账，我能给在中国的家人转账吗？**

解答 4. 汇丰环球转账只支持同名账户间的跨境外币资金划转。为了使您能享受到方便和免费的环球转账服务，您可以先通过该服务将外币转入您自己的汇丰中国账户，再将该笔外汇结转成人民币（每人每年 5 万美元或等值金额额度）后转账给您在中国的家人。以上的所有交易现在都可以在汇丰中国的网上银行完成。

**问题 5. 我是否能进行同币种或跨币种的外币环球转账？**

解答 5. 可以，两者都支持。对于跨外汇币种而言，环球转账检视详情页面会显示参考汇率，而实际执行汇率将会显示在交易完成后的确认页面。

**问题 6. 我能进行什么形式的环球转账？**

解答 6. 对于从其他国家转入中国的环球转账，您能选择立即转账、预约转账和循环转账。而对于从中国转出的环球转账，您只可选择立即转账或预约转账。由于外币跨境汇款受中国相关政府部门监管，因此我行未能提供循环转账服务。

**问题 7. 我使用过其他国家/地区的环球网上银行转账服务，汇丰中国的和其他国家的页面一样吗？**

解答 7. 一般来说，页面设置和客户体验都是一样的。但对于从中国转出的环球转账，在您输入或选择了币种、金额、转出和转入账户后，页面会出现自动填写后的境外汇款申请书，以方便您检查和确认交易详情。这是根据中国国家外汇管理局的要求设定的。

**问题 8. 我能查询过去已被执行的汇丰环球转账吗？**

解答 8. 可以。您能查看过去 12 个月以内的环球转账记录。请在汇丰环球网上银行页面点击“环球转账历史记录”，然后选择转出国家和扣款账户便可查询。

**问题 9. 当我通过网上银行关联汇丰账户或使用环球转账时遇到问题时，我该如何处理？**

解答 9. 请联系您所在地的汇丰个人客户服务热线或联系您的客户经理，我们将乐意为您解答。