
汇丰银行提醒广大客户谨防贷款诈骗的公告

尊敬的客户：

近日，有不法分子冒用我行名义及商标标识，通过互联网、微信、QQ等渠道发布虚假信息，宣称可以提供汇丰银行信用卡服务，诱使他人向其支付“服务费”或类似名目的费用。

我行特此提请广大客户注意，并郑重声明、公告如下：

1、客户如向我行咨询、申请贷款业务，请通过我行官方渠道进行：我行的官方网站<https://www.hsbc.com.cn/>，或官方客服热线（021-20534335）。除由佩戴我行工作证的专职贷款专员在行外提供的预申请服务外，贷款合同签署等业务办理均需亲临我行分支机构进行，贷款专员资质可以通过官方客服热线查询确认。

2、我行不会在贷款申请阶段向客户收取任何利息，更不会预先收取所谓“服务费”、“保证金”、“关联金”、“佣金”或“中介手续费”等费用，不会要求客户通过任何方式预先支付费用。

3、我行目前仅在北京、上海、深圳、广州地区提供个人消费贷款服务，其它地区暂未开放。

4、对于任何损害我行合法权益和良好声誉的机构或个人，我行保留追究其相应法律责任的权利。

我行呼吁广大客户提高警惕、谨防上当受骗，如发现任何冒用我行名义、发布虚假信息行骗的不法行为或相关信息或线索，请及时向公安机关报案。

汇丰银行（中国）有限公司