

汇丰银行（中国）有限公司

分支行服务安排恢复与临时调整的通知

尊敬的客户：

根据各地疫情防控相关工作的要求和指引，汇丰银行（中国）有限公司将恢复与临时调整以下服务网点的服务安排：

服务安排临时调整			
城市	网点名称	服务调整详情	起讫日期
武汉	武汉解放大道支行	暂停网点现场服务	2022年11月21日起至 2022年11月25日
武汉	武汉中南支行	暂停网点现场服务	2022年11月21日起至 2022年11月25日
太原	太原分行	暂停网点现场服务	2022年11月21日起至 进一步通知
北京	清华科技园支行	暂停网点现场服务	2022年11月21日起至 进一步通知
北京	丽都广场支行	暂停网点现场服务	2022年11月21日起至 进一步通知
北京	北辰支行	暂不提供柜台业务	2022年11月21日起至 进一步通知
北京	望京支行	暂不提供柜台业务	2022年11月21日起至 进一步通知

服务安排临时调整			
城市	网点名称	服务调整详情	起讫日期
肇庆	肇庆支行	暂停网点现场服务	2022年11月18日起 至进一步通知

广州	广州西门口支行	暂停网点现场服务	2022年11月18日起至进一步通知
重庆	重庆渝北嘉州支行	暂停网点现场服务	2022年11月14日起至进一步通知
重庆	重庆解放碑支行	暂停网点现场服务	2022年11月11日起至进一步通知
北京	北京分行	持有24小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年11月11日起至进一步通知
	燕莎支行	持有24小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年11月11日起至进一步通知
	中粮广场支行	持有72小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年6月6日起至进一步通知
	东直门支行	持有72小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年6月6日起至进一步通知
	翠微路支行	持有72小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年6月6日起至进一步通知
	中关村支行	持有72小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年11月15日起至进一步通知
	中关村西区支行	持有24小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年11月21日起至进一步通知
	远大路支行	持有72小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年6月6日起至进一步通知
	光华路支行	持有72小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022年6月6日起至进一步通知

	北辰支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 11 月 15 日起至进一步通知
	京伦支行	持有 24 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 11 月 11 日起至进一步通知
	华贸支行	持有 24 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 11 月 11 日起至进一步通知
	英蓝中心支行	持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 11 月 15 日起至进一步通知
	望京支行	持有 24 小时内核酸检测阴性证明，方可进入	2022 年 11 月 15 日起至进一步通知

请您留意我行官网、手机银行及官方微信公众号（“汇丰中国”）以获取最新信息。

进入汇丰各分支行所需的健康证明（除上述要求之外，特定情况下甚至可能需要 24 小时内核酸阴性证明等）可能根据所在城市以及所属街道、物业的要求不时调整。建议您事先致电分支行或您的客户经理进行咨询了解。

在疫情防控期间，您可以尽量通过网上银行、手机银行、电话银行、微信服务号（“汇丰中国客户服务”）等线上服务渠道办理相关业务。如需帮助或有紧急事项，敬请联系您的客户经理，或致电我行 24 小时客户服务热线 95366。

感谢您的理解与支持，给您造成的不便，敬请谅解！

汇丰银行（中国）有限公司

2022 年 11 月 21 日