
关于汇丰银行（中国）有限公司个人住房按揭贷款在疫情期间提供 还款纾困服务的通知

尊敬的客户：

为全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，我行根据《中国银行保险监督管理委员会办公厅关于做好受疫情影响客户按揭贷款纾困工作的通知》（银保监办便函发[2022]368号）的文件精神，对文件第二条中提及的五类特殊人群提供个人住房按揭贷款特殊还款关怀政策。

疫情期间，如您属于因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需隔离观察人员；因封城封路等客观原因出现临时还款困难的客户；参加疫情防控工作人员，受疫情影响较大行业的从业人员、小微企业主、个体工商户、农户等；或其他因疫情原因无法及时偿还按揭贷款的特殊困难群体且还款困难，您可拨打汇丰中国客户服务热线 ([400-86-95366](tel:400-86-95366)) 进行反馈，我行将及时评估您的具体情况，经验证及审核通过后，我行将根据实际情况及评估结果为您提供合理的纾困方案。

众志成城，汇丰中国和全民一起为抗击疫情而努力，打赢战“疫”！最后，致敬所有在疫情前线奋战的医护人员！

汇丰银行（中国）有限公司
2022年6月13日