

外币定期存款/外币汇丰步步升存款的移动端提前支取功能恢复通知

尊敬的客户：

我行的“移动端”外币定期存款/外币汇丰步步升存款的提前支取功能，已经按计划完成系统升级，重新上线。

为向您提供更加方便、快捷的数字渠道银行服务，此前，我行自 2020 年 11 月 23 日起进行了系统升级，临时暂停了“汇丰中国客户服务”微信服务号、手机银行的外币定期存款/外币汇丰步步升存款的提前支取功能，并在此期间保持了手机银行在线客服和线下网点的正常办理。

目前，系统已完成升级，“移动端”外币定期存款/外币汇丰步步升存款的提前支取功能已经恢复上线。如需提前支取外币定期存款/外币汇丰步步升存款，您可以选择通过以下三种渠道办理：

- 手机银行
- “汇丰中国客户服务”微信服务号
- 分支行网点

人民币存款的各项操作不受任何影响——本次完成的系统升级仅涉及外币存款的小部分移动端功能，人民币存款的线上线下相关操作可继续正常使用，仍不受任何影响。

若您对于相关功能操作有任何问题，或者希望了解更详细的信息，欢迎垂询您的客户经理或拨打汇丰中国客户服务热线 95366，我们将及时为您解答并提供支持。

汇丰银行（中国）有限公司

2021 年 3 月 29 日