

《关于个人住房贷款借款人获取“贷款合同编号”途径的通知》

尊敬的客户：

若您的房贷放款时间是在 2018 年 12 月 31 日（含）前，我行近期内会以短信通知方式告知您的贷款合同编号，请您确保您在我行预留的手机号码为有效号码。

若您的房贷放款时间是 2019 年 1 月 1 日以后的，您可查看纸质版合同，以您签字页上记载的合同编号为准。

若您对上述获取贷款合同编号有任何疑问，可与当地贷款经办分行联系查询，或拨打我行客服电话 400-820-8828 /400-820-8878 查询。

2019 年 1 月 17 日

How to Retrieve Mortgage Contract Number

Dear Customers,

If your drawdown date is before/on 31 Dec 2018, a SMS notification with your mortgage contract number will be delivered to your mobile phone recently. Please ensure the mobile phone number you reserved in Bank is still valid.

If your drawdown date is after 1 Jan 2019, please refer to your paper contract, the contract number is printed on the signature page.

For any queries, please feel free to contact our local branch or call our service hotline 400-820-8828 /400-820-8878.

17 Jan 2019