

---

## 中国人民银行关于防范电信网络违法犯罪的通知

尊敬的客户：

根据人行《中国人民银行关于进一步加强支付结算管理 防范电信网络新型违法犯罪有关事项的通知》的相关要求，对于客户选择非实时到账的转账业务时，银行应当在办理结果回执或界面明确载明该笔转账业务非实时到账。现我行电子渠道（含网上银行、手机银行及微信银行）支持客户通过“实时”“普通”“稍候”“循环”方式办理人民币结算账户转账业务，其中除了“实时”转账，其它转账方式都为非实时到账。由于目前我行的电子渠道相关界面暂未完成更新，特此公告提请注意。

为了您的资金安全，请勿相信所谓的“电信、法院、公安等的安全账户”的转账要求，以及陌生人通过网络聊天群、直播、电话、短信等方式进行的诱导性投资理财推荐，保护好您各电子渠道用户名和密码，谨防诈骗。

汇丰银行（中国）有限公司  
2019年6月25日