

## 境外来华人员服务事项说明

作为深耕内地市场的外资银行，一直以来我行非常重视向境外来华客户提供便利的银行服务，通过不断强化内部人员培训，进一步提高银行对于境外来华客户支付服务水平，确保在中国永久居留的外国人能便捷享受银行的相关业务服务。

### – 外国人永居居留身份证的使用

在现用“2017版外国人永久居留身份证”基础上，国家移民管理局于2023年12月1日正式启用签发更趋近于居民身份证技术体系的新一版外国人永久居留身份证（俗称“五星卡”），进一步提升永居证便利化应用成效。永居证是获得在中国永久居留的外国人在中国境内居留的合法身份证件，可以单独使用，无须再出示其外国护照。

### – 便捷开户

境外来华人员可凭个人真实有效的身份证件和经实名认证的手机号码在我行直接申请办理开户，我行将对账户实施账户分级分类管理。客户可通过我行电子渠道预约申请开户，然后亲临分支行营业网点现场完成身份验证和个人开户信息确认，我行各分支行营业网点员工会主动现场指导境外来华客户，进而帮助其在网点内更便捷地办理开户。若开户信息审核通过，可以在来行当天完成账户开立。

### – 现金业务

为了提高境外来华人员支付服务的便利化，我行提供信用卡、借记卡服务，在我行网点配备ATM机，以支持境外卡现金支取服务。

我行会继续保障现金供应，根据现金需求安排网点现金库存，充

分备足常用券别。同时保证小面额人民币兑付工作的质量，满足境外来华客户现金兑付的需求。尊重公众选择现金支付的权利，发挥现金的兜底作用，共同打造和谐现金支付环境。

### - 数字人民币

我行作为数字人民币业务同业合作银行，为已经开立了数字人民币四类钱包的境外来华人员，提供在我行开通人民币一类结算账户的选择，以实现通过我行手机银行对其已开立的数字人民币钱包在限额内进行数字人民币充值，来满足数字人民币使用需求。

如您还有其它疑问或业务需求，可咨询我行网点员工，我行将诚挚地为您解答相关问题并提供相应服务。

汇丰银行（中国）有限公司

2024年3月25日