

互联网代销保险平台信息披露

1、互联网保险平台基本信息

自营网络平台名称	汇丰中国手机银行 App
平台备案信息	沪 ICP 备 15029387 号
合作范围	保险兼业代理
汇丰中国客户投诉及建议热线	95366

营业执照



营 业 执 照

统一社会信用代码
913100007989808015
证照编号:0000002202006300013


扫描二维码登陆“国家企业信用信息公示系统”
网址:gsxt.gov.cn
备案、许可、监管信息。

中国(上海)自由贸易试验区

名 称	汇丰银行(中国)有限公司	注册 资 本	人民币1540000.0000万
类 型	有限责任公司(港澳台法人独资)	成 立 日 期	2007年03月29日
法 定 代 表 人	王云峰	营 业 期 限	2007年03月29日至 不约定期限
经 营 范 围	在下列范围内经营全部外汇业务和人民币业务:吸收公众存款;发放短期、中期和长期贷款;办理票据承兑与贴现;买卖政府债券、金融债券;买卖股票以外的其他外币有价证券;提供信用证服务及担保;办理国内外结算;买卖、代理买卖外汇;代理保险;从事同业拆借;从事银行卡业务;提供保管箱服务;提供资信调查和咨询服务;经中国银行业监督管理委员会批准的其他业务。 【依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动】	住 所	中国(上海)自由贸易试验区世纪大道8号上海国金中心汇丰银行大楼20楼01-05、07-09室,22楼01-03室,23楼,25楼01-04、12-16室、26楼01-12、15、16室,27楼01-11室,28楼01-09、12-16室,29楼、30楼04-08室,31楼01、03、10室,32楼,33楼01-03、15、16室,34楼,36楼01-02、04-16室,37楼,38楼

登记机关
2020年06月30日

国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn> 国家市场监督管理总局监制

保险兼业代理业务 许可证



中国保险行业协会官方网站上的信息披露访问链接

http://icid.iachina.cn/?columnid_url=201509301401

2、一年来综合偿付能力充足率、风险综合评级、消费者权益保护监管评价等相关监管评价信息

我行属于保险兼业代理机构，不适用于综合偿付能力充足率、风险综合评级的相关信息披露。

根据中国银行保险监督管理委员会消保局发布的《关于汇丰银行(中国)2018年度银行业消费者权益保护工作考核评价情况的通报》，汇丰银行(中国)2018年度消费者权益保护工作考核评价结果为二级 A。

3、合作机构名称、业务合作范围及合作起止时间

合作保险公司（承保主体）	合作范围	合作时间	保险合同形式
安盛天平财产保险有限公司	健康险	2012.11.05-2022.11.04	电子保单

4、互联网代销保险产品信息披露

代销保险产品公司名称	代销产品名称	备案类产品的备案编号或产品注册号	代销地区	产品条款
安盛天平财产保险有限公司	安盛天平盛放人生全球癌症医疗保险	条款名称：安盛天平癌症医疗保险（扩展海外就医 2021 版 B 款）条款 注册号：C00007832512021042648192 备案号：(安盛天平)(备-医疗保险)【2021】(主) 021 号	上海、北京、广州、深圳、杭州、东莞、佛山、天津、苏州、成都、大连、青岛、重庆、宁波、西安、厦门、武汉、南京、无锡、中山、珠海	见附件  安盛天平癌症医疗保险（扩展海外就医）

5、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

保险公司	官方网址	电子保单查询和验真方式
安盛天平财产保险有限公司	www.axa.cn	<p>保险公司端：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 拨打安盛天平财产保险客服热线：95550 查询验证； 2. 登录安盛天平财产保险官网网址： www.axa.cn， 首页-【客户服务】-【电子保单服务】-【电子保单验真】， 上传电子保单后可进行验真查询。 <p>代销银行端：</p> <p>登录汇丰中国手机银行 app - 【财富管理】 - 【保险产品（代销）】 - 【交易状态】 查询电子保单。</p>

6、客户服务、投诉渠道及联系方式

您需要任何投保咨询、保全、理赔、投诉等服务请拨打相关承保保险公司的客服热线或登陆其官网进行咨询和申请，您也可以联系汇丰中国客户投诉及建议热线：95366，银行将会协助将您的问题、意见或建议转告相关保险公司，由相关保险公司负责根据其相关程序予以处理。

保险理赔、退保和生存保险金的领取请您向您所购买保险产品的保险公司进行申请，并根据您与相关保险公司达成的约定支付方式由保险公司进行支付，与我行开展电子银行保险代销合作的保险公司客户服务热线及官方网站信息如下：

保险公司	官方网址	理赔、保全服务方式	投诉方式
安盛天平财产保险有限公司	www.axa.cn	<ol style="list-style-type: none"> 1. 拨打安盛天平全国统一服务热线 95550 2. 登录安盛天平官网在线提交理赔、保全申请 3. 通过安盛天平官方微信公众号“安盛天平 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 电话：4006706666 2. 邮件：https://www.axa.cn/, service_customer@axatp.com 3. 点击官网或微信公众号“安盛天平保险”在线客服，服

		保险” 在线提交理赔、保全申请	务时间：8：30— 21：30，全年无休
--	--	-----------------	----------------------

7、我行分支机构和落地服务机构的名单与联系方式

您可以通过以下链接查询汇丰银行分支机构的相关信息：

<https://www.hsbc.com.cn/help/contact/branch-finder/lists/>

8、保险产品承保公司设有省级分支机构和落地服务机构的省（自治区、直辖市、计划单列市）清单

您可以通过以下链接查询承保保险公司分支机构的相关信息：

保险公司	分支机构相关信息
安盛天平财产保险有限公司	https://chexian.axa.cn/template/about_us/branch.html?branch=1

9、针对消费者个人信息、投保交易信息和交易安全的保障措施

- (一) 我行已按照国家相关标准要求，采取边界防护、入侵检测、数据保护以及灾难恢复等技术手段，加强信息系统和业务数据的安全管理。我行将遵守现行的关于个人信息，数据及隐私保护的法律法规，采取充分的技术手段和制度管理，保护您的个人信息，数据和隐私不受到非法的泄露或披露给未获授权的第三方。

- (二) 制定网络安全应急预案，定期开展应急演练，建立快速应急响应机制，开展网络安全实时监测，发现问题后立即采取防范和处置措施，并按照银行业保险业突发事件报告、应对相关规定及时向负责日常监管的银保监会或其派出机构、当地公安网安部门报告。
- (三) 我行已采取必要措施防范假冒网站、假冒互联网应用程序等与互联网保险业务相关的违法犯罪活动，如您注意到上述违法活动，可以通过我行银行网点和客户服务热线等渠道向我行进行举报。

10、代销保险产品说明：

我行仅对合作保险公司相关电子银行保险产品进行展示和代销，保险产品的承保、理赔等保险业务均由合作保险公司提供，我行不承担所代销保险产品的投资、兑付和风险管理责任。