

汇丰银行（中国）有限公司

分支行服务安排恢复与临时调整的通知

尊敬的客户：

根据各地疫情防控相关工作的要求和指引，汇丰银行（中国）有限公司将恢复与临时调整以下服务网点的服务安排：

| 服务安排临时调整 | | | |
|----------|----------|------------|-----------------------|
| 城市 | 网点名称 | 服务调整详情 | 起讫日期 |
| 西安 | 西安西大街支行 | 恢复网点现场服务 | 2022年11月10日起恢复正常营业时间段 |
| 重庆 | 重庆渝北嘉州支行 | 暂不提供柜台现金业务 | 2022年11月10日起至进一步通知 |

| 服务安排临时调整 | | | |
|----------|------|----------------------|--------------------|
| 城市 | 网点名称 | 服务调整详情 | 起讫日期 |
| 清远 | 清远支行 | 暂停网点现场服务 | 2022年11月08日起至进一步通知 |
| 茂名 | 茂名支行 | 暂停网点现场服务 | 2022年11月07日起至进一步通知 |
| 郑州 | 郑州分行 | 暂停网点现场服务 | 2022年10月14日起至进一步通知 |
| 北京 | 北京分行 | 持有24小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022年11月11日起至进一步通知 |
| | 燕莎支行 | 持有72小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022年6月6日起至进一步通知 |

| | | | |
|--|---------|------------------------|-----------------------|
| | 中粮广场支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 东直门支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 翠微路支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 中关村支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 清华科技园支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 中关村西区支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 远大路支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 望京支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 光华路支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 北辰支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 京伦支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |

| | | | |
|----|----------|------------------------|-------------------------|
| | 华贸支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 6 月 6 日起至进一步通知 |
| | 丽都广场支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 9 月 13 日起至进一步通知 |
| | 英蓝中心支行 | 持有 72 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 11 月 2 日起至进一步通知 |
| 武汉 | 武汉解放大道支行 | 持有 24 小时内核酸检测阴性证明，方可进入 | 2022 年 11 月 01 日起至进一步通知 |

请您留意我行官网、手机银行及官方微信公众号（“汇丰中国”）以获取最新信息。

进入汇丰各分支行所需的健康证明（除上述要求之外，特定情况下甚至可能需要 24 小时内核酸阴性证明等）可能根据所在城市以及所属街道、物业的要求不时调整。建议您事先致电分支行或您的客户经理进行咨询了解。

在疫情防控期间，您可以尽量通过网上银行、手机银行、电话银行、微信服务号（“汇丰中国客户服务”）等线上服务渠道办理相关业务。如需帮助或有紧急事项，敬请联系您的客户经理，或致电我行 24 小时客户服务热线 95366。

感谢您的理解与支持，给您造成的不便，敬请谅解！

汇丰银行（中国）有限公司

2022 年 11 月 10 日