

## 关于汇丰中国取消个人网上银行支付业务功能的公告

尊敬的客户：

我行个人网上银行将自 2026 年 10 月 24 日起不再支持以下支付业务及相关的功能：

- 人民币境内转账（含行内转账，实时、普通、预约和循环转账）
- 人民币跨境汇款
- 外币跨境汇款
- 环球转账（含实时和预约转账）
- 其他转账支付业务相关的功能，如收款人明细展示等

届时，如您需要办理以上业务，请使用我行手机银行（“汇丰银行”APP）办理或请莅临我行分支行办理。我行个人网上银行其他业务（如存款、理财、账户明细查询等）不受影响，您仍能通过我行个人网银渠道办理。

若您还未使用我行的手机银行服务，为了方便后续办理前述及其他业务，建议您可通过以下方式下载手机银行：

1) 扫描下方二维码下载汇丰中国手机银行；



或

2) 前往相应的手机应用商店下载：使用 iOS 系统的用户可前往 App Store 下载 “汇丰银行” 或 “HSBC China”（根据系统语言选择）；使用安卓系统的用户可前往百度手机助手、华为应用市场、小米应用商店、腾讯应用宝、谷歌市场搜索 “汇丰银行” 下载。

感谢您一直以来对汇丰中国的支持与信任！

如需协助或有任何疑问，敬请致电我行热线 (+86)-(21)-95366 或咨询您的客户经理。

汇丰银行（中国）有限公司

2026 年 7 月 23 日

\*注：以上功能的调整可能会受系统等原因而有所延后，本文内所列调整时间则以实际系统生效的时间为准。