原湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司纯存款客户提取转让余额提示

汇丰银行（中国）有限公司长沙分行（“**汇丰中国长沙分行**”）已于 2026 年 11 月 23 日（“**交割日**”）完成了与湖南平江汇丰村镇银行有限责任公司（简称“**平江汇丰村镇银行**”）之间的部分业务交割。若您在交割日前，在平江汇丰村镇银行不持有贷款产品，但仍有个人存款本金和利息（扣除应付税项，如有）（“余额”）未提取，除非您原在平江汇丰村镇银行的账户存在特定情况导致余额不能转让，平江汇丰村镇银行已于交割日或之后向您发送了交割通知书，告知您有关的余额转让详情。

即日起您可携带您的有效身份证明文件以及交割通知书，前往汇丰中国长沙分行营业网点提取您的余额。其营业网点位于[湖南长沙市韶山北路 159 号通程国际大酒店 1806-1813 室]。由于营运安排需要，汇丰中国长沙分行个人业务服务网点的营业状态可能会随时调整，为避免可能给您带来的不便，您可以通过访问汇丰中国官网（“全渠道支持”-> “分支行服务”->“寻找离您最近的分支行”）进行网点查询，或先拨打 95366 进行咨询。

特别提醒您，为保护您的资金安全，若您的余额超过三百元人民币，在前往汇丰中国长沙分行营业网点时，请您提供您本人在其他银行的账户便于收取您的余额。

哪里可以获得更多信息？

您还可以查看本提示函后附的常见问题解答了解更多详细情况。如您有任何疑问或需进一步协助，可以致电汇丰中国长沙分行服务热线(0731) 8818 8188，汇丰中国长沙分行将由专人给予您解答和处理。

此致，

汇丰银行（中国）有限公司

常见问题解答

1. **我在汇丰中国会有个人账户吗？**

若您仍有本金和利息（扣除应付税项，如有）未提取，您的该等余额已被存入汇丰中国长沙分行临时账户中供您提取。汇丰中国长沙分行不会为您开立新的个人账户，除提取您的余额外，您无法通过汇丰中国长沙分行临时账户办理其他业务。

2. **我什么时候可以去汇丰中国提取余额，需要带什么材料？**

2026 年 11 月 23 日起，您可前往汇丰中国长沙分行营业网点提取您的余额。提取余额时，请您携带您的有效身份证明文件以及平江汇丰村镇银行向您寄送的交割通知书。

3. **我怎么知道我的余额是否转让了？**

交割日当日或之后，平江汇丰村镇银行已向余额已转让客户发送了交割通知书。若您未收到交割通知书，请拨打 400 820 3919 联系平江汇丰村镇银行，确认您的余额是否已经转让，如果已经转让，可请平江汇丰村镇银行向您确认的地址补寄交割通知书。