

## 汇丰中国手机银行升级，解锁便捷新体验

尊敬的客户，

汇丰中国手机银行将于 2026 年 6 月中旬起，以逐批迁移客户的方式完成手机银行身份验证及交易授权功能的升级。升级后，客户将采用更安全便捷的操作方式，无需再使用网银用户名和密码。此次升级不影响其它业务流程。

为确保您可以顺畅地体验全新的手机银行，我们温馨提示您做好下列准备：

1. 请检查您的借记卡是否妥善保管，借记卡密码是否仍有效；或已创建电话银行密码
2. 将手机银行 App 升级到最新版本。

若您遗忘/需重置借记卡密码，或借记卡片状态异常，请携带有效身份证件及借记卡前往分支行办理。若您需要重置电话银行密码，请携带有效身份证件前往分支行或拨打客户热线 95366 办理。

如您有任何其他疑问或需要协助，请联系您的客户经理或致电我行 24 小时客户服务热线 95366，我们的专业团队将竭诚为您提供帮助。再次感谢您对我行的大力支持！

汇丰银行（中国）有限公司  
2026 年 6 月 17 日