汇丰中国手机银行 App 全面焕新，身份验证便捷升级

尊敬的客户，

汇丰中国手机银行 App 全面焕新，**11 月 22 日起**，**所有手机银行 App 用户**都将享受**更便捷、安全的**手机银行注册/绑定、转账、理财和个人信息更新等相关业务的身份验证。

二代身份证开户用户将：

- 告别繁琐数字银行用户名和长密码。注册手机银行或绑定设备时，只需“刷脸”，即可快速完成设置。
- 只需“刷脸”即可在新设备上完成设备切换。无需旧设备在手，也无需拨打客服热线。
- 可在 App 内自助重置借记卡密码，无需前往网点排队或拨打客服热线等待。

其他证件开户用户将：

- 告别繁琐数字银行用户名和长密码。注册手机银行或绑定设备时，可通过借记卡密码或电话银行密码轻松完成。
- 在进行转账、理财和个人信息更新等相关业务时，也可通过借记卡密码或电话银行密码进行身份验证。

为确保您可以顺畅地体验全新的手机银行，我们温馨提示：

1. 若您遗忘/需重置借记卡密码，或借记卡卡片状态异常/过期，请尽快携带有效身份证件和借记卡前往分支行办理。
2. 如您遗忘电话银行密码或电话银行状态异常，可致电我行 24 小时客服热线 95366 或携带有效身份证件前往分支行办理。
3. 您仍可联系客户经理或前往网点办理相关业务。
4. 如您有任何其他疑问或需要协助，请联系您的客户经理或致电我行 24 小时客户服务热线 95366，我们的专业团队将竭诚为您提供帮助。再次感谢您对我行的大力支持！

汇丰银行（中国）有限公司
2026 年 11 月 22 日