

## 关于修订《个人电话银行服务申请书》及《电话银行服务一般条款》的公告

尊敬的客户：

自 2025 年 5 月 1 日开始，汇丰银行（中国）有限公司（“我行”）将停止对汇丰汇融小企业银行客户的电话银行自助语音系统服务。我行于近期对《个人电话银行服务申请书》及《电话银行服务一般条款》的条款内容进行了修订完善，现予以公告。修订后的文件已在我行网站“个人银行”-“银行服务”-“表格及文件下载”板块中予以公布（[www.hsbc.com.cn/help/document-download](http://www.hsbc.com.cn/help/document-download)）。

请点击以下链接查阅：

[《个人电话银行服务申请书》](#)

[《电话银行服务一般条款》](#)

新的《个人电话银行服务申请书》及《电话银行服务一般条款》将于 2025 年 5 月 1 日起正式生效。公告期满，若您申请使用或继续使用本行电话银行服务的，视为同意并接受新的《个人电话银行服务申请书》及《电话银行服务一般条款》。

我们将不断努力，为您提供更优质的服务。若有疑问，您可拨打我行客户服务热线 95366 进行咨询。感谢您的理解与支持！

汇丰银行（中国）有限公司  
2025 年 4 月 1 日