

关于汇丰中国环球私人银行礼宾平台调整通知
(自 2025 年 5 月 22 日生效)

尊敬的汇丰中国环球私人银行客户：

为带给您更臻享的体验，汇丰私行礼宾服务即将焕新升级。

在此温馨提醒，现汇丰私行腾恩（TEN）礼宾服务及其电子平台* <https://www.concierge.hsbc.com>，将于 2025 年 5 月 22 日（含）起停止接受新的服务需求。您于 5 月 22 日前预定的权益仍可联系腾恩（TEN）礼宾服务进行后续跟进。

之后，我们会携手精选合作伙伴继续为您提供礼宾服务，带来进阶版环球出行、国际教育、高尔夫、健康礼遇等。全新的“创臻享”礼宾服务平台、以及“汇佑健康”专属健康管理平台，也将计划于 5 月 22 日重磅上线，邀您开启环球臻享之旅。新的礼宾服务电子平台入口、热线服务电话号码、更多权益详情及使用方式等，请关注汇丰银行后续的客户沟通。

如有疑问，可咨询您的专属私行客户经理，或致电私行专属 7X24 小时客户服务热线（+86）400-820-8866。

*腾恩礼宾服务及其电子平台由 TEN Lifestyle Group（腾恩商务咨询服务有限公司）持有和运营。

汇丰中国环球私人银行

2025 年 4 月 23 日