

关于动态调整非柜面渠道支付及消费限额的公告

尊敬的客户：

为防范电信诈骗风险，切实保障您的账户资金安全，我行将根据您名下账户的日常实际使用情况，于2025年7月23日起动态调整您名下账户非柜面渠道（含网上银行、手机银行、POS机消费和第三方快捷支付）的支付及消费限额。

您可通过登录汇丰中国个人网上银行或手机银行 App，进入“我的-我的银行卡”后进行相关限额的查询及调低。如您需申请调高限额，可选择以下任一方式办理：

- 致电汇丰中国客户服务热线 95366（如您在海外或港澳台地区，请在号码前加拨中国地区码+86(21)）；
- 携带本人有效身份证件、银行卡及相关证明材料（包括但不限于：近一年内您本人的收入及资产的相关证明和所需交易额度的合理背景材料等）前往我行任一提供个人业务服务的网点申请。您可以通过我行官网、手机银行 APP 或客服热线查询网点信息，也可致电分行了解情况。

相关限额能否调高以我行对您实际支付需求和账户情况的审核结果为准。您的提额审核结果将由客户经理或客服人员通过电话回访的方式通知您，请保持通讯畅通。

由此给您带来的不便敬请谅解，感谢您一直以来对我行的理解与支持。如您有任何疑问，可致电我行 24 小时客服热线 95366 了解相关政策要求。

特此公告

汇丰银行（中国）有限公司

2025年7月15日