

汇丰尚玉 章程条款

由汇丰银行(中国)有限公司("我们"、"本行"或"汇丰")与汇丰卓越理财客户("您")订立。

A.一般条款

1)您作为汇丰尚玉客户受本章程条款("条款")约束。

尊尚礼遇

2)汇丰尚玉由汇丰向符合条件的汇丰卓越理财客户提供,用以提升您的汇丰卓越理财服务。

3)除非本条款另有说明,您的汇丰卓越理财银行账户将继续受《一般章程条款(个人账户、联名账户及单位账户适用)》和《个人账户一般条款》约束,且收费亦适用于该等账户的收费。

4)作为汇丰尚玉客户,您享受尊尚礼遇及特惠,包括由精选的风尚生活服务供应商提供的服务及其他保险、银行及财富管理产品及服务。可供您享用的产品、服务及尊尚礼遇的详情可见于汇丰尚玉迎新礼盒,您可从专责为您服务的汇丰尚玉客户经理或从本行分行取得该等迎新礼盒。本行可不时变更、增加或撤销任何该等产品、服务及尊尚礼遇。有关变更将在本行分行以张贴通告或本行决定的任何其他方式预先通知您。专责为您服务的汇丰尚玉客户经理也会应您的要求提供详细信息。

5)通过汇丰尚玉提供的产品及服务的适用条款及资格要求将在相关产品或服务的详情中列出或说明。

6)风尚生活服务将由精心挑选的第三方风尚生活服务提供商("风尚生活合作伙伴")提供。在使用他们的风尚生活服务之前,您须同意这些风尚生活合作伙伴提供的服务条款。汇丰不负责提供风尚生活服务,也不对风尚生活合作伙伴交付服务失败承担任何责任。

7)本行可就产品及服务向汇丰尚玉客户提供价格优惠及优惠条件和费率。请向专责为您服务的汇丰尚玉客户经理查询现有优惠详情。本行可不时变更该等费用、收费、条件及费率,并将根据相关产品及服务适用的条款及细则或法律规定向您发出通知。

汇丰尚玉资格

8)汇丰尚玉专为符合下述月内日均总余额要求的汇丰卓越理财银行账户持有人提供:成为汇丰尚玉客户前连续三个日历月在本行中国大陆地区维持最低月内日均总余额(定义请参照《账户和服务费率(个人客户)》)人民币620万或我行不时自行厘定的其他金额(下称"最低账户总余额")。您在其他司法管辖

区内的汇丰银行持有的任何账户余额不计算在内。若变更最低账户总余额,本行将在分行以张贴通告或本行决定的任何其他方式预先通知您。

9)如您与其他个人("联名账户持有人")共同持有汇丰卓越理财账户,本行将按以下方式计算会员最低账户总余额:

a)您个人账户的账户总余额及联名账户中与联名账户持有人共同持有的任何账户总余额都将被计算在内;

b)任何非由您与联名账户持有人共同持有的账户总余额及投资产品将不被计算在内。

成为及维持汇丰尚玉客户

10)如您符合以上第8)段所述的条件,本行会通知您已成为汇丰尚玉客户。

11)若您持续持有最低账户总余额,您也将继续成为合适的汇丰尚玉客户。但根据以下第12)、15)、16)及17)段的条款,您成为汇丰尚玉客户及享受汇丰尚玉产品和服务的资格将失效或终止。

12)在每个日历月结束后,本行将核查您是否在过去三个月维持最低账户总余额。如您未能维持最低账户总余额,您的汇丰尚玉资格将于上一个日历月结束起计十二个月后失效。

13)若您的汇丰尚玉资格因未符合最低账户总余额而根据以上条款失效,本行将会通知您,除非根据以下第14)条延期,否则本行会在您的汇丰尚玉资格失效日前不少于一个月事先通知您。

14)如您的汇丰尚玉资格根据以上第12)段失效前,您又再次持有最低账户总余额(见以上第8)段),您的汇丰尚玉资格将自动延续十二个月。在此情况下,本行不会通知您汇丰尚玉资格已失效。

资格失效或终止

15)如因任何原因您不再是汇丰卓越理财的客户,您的汇丰尚玉资格也会立即终止。

16)本行可按以下方式终止您的汇丰尚玉资格:

a)提前至少一个月随时向您发出通知终止资格,或

b)如本行合理地认为继续您的汇丰尚玉资格或继续向您提供汇丰尚玉产品、服务以及礼遇可能使本行违反任何法律、法规、守则、法庭判决或其他责任,或违反任何法院、检察院专员、监管机构或类似权力机关的建议、要求或决定,或可能致使任何政府、监管或执法或税务机关对本行采取行动或作出谴责,本行可发出通知并立即终止或撤销您的汇丰尚玉资格。

- 17)您可通过本行的24小时汇丰尚玉热线+86 400 880 5688或专责为您服务的汇丰尚玉客户经理或本行分行向本行发出通知立即终止您的汇丰尚玉资格。
- 18)您的汇丰尚玉资格失效或终止后，如您继续持有汇丰卓越理财银行账户，并符合汇丰卓越理财的资格标准，您仍会是汇丰卓越理财客户。
- 19)您的汇丰尚玉资格因您不再符合条件或因您主动撤销或因本行终止而失效后，您将无法申请仅向汇丰尚玉客户提供的产品及服务。您正在使用的产品及服务将会按该等产品或服务的种类及适用的条款继续提供或被撤回。只向汇丰尚玉客户提供的任何优惠条件、费率或其他尊尚礼遇可能会立即失效或根据产品或服务的种类及适用条款在通知期限届满后失效或停止向您提供。对您当时正在使用的产品、服务或尊尚礼遇适用的条款或收费如有任何修订，本行会就相关修订通知您。如果您仍是汇丰卓越理财客户，您可在汇丰尚玉资格失效或终止后向客户经理咨询详情。
- 20)作为汇丰尚玉客户，您可享用的产品及服务由不同的供应商提供，该等供应商不属于汇丰集团成员，亦非本行的关联公司。该等产品及服务将会根据您与该等供应商直接订立的协议向您提供，而该等协议将会依据各供应商的业务条款订立。该等业务条款会由供应商在与您订立协议前向您提供。与供应商订立协议、或购买或使用供应商的产品或服务前，请您仔细阅读其业务条款。如有需要，专责为您服务的客户经理将乐意协助。汇丰尚玉迎新礼盒内附有有关供应商及其提供的产品及服务的资料。
- 21)如本行合理地认为于您有益或有必要，可因以下任何一种或多种原因随时修改本条款。这些原因可能基于当时已经出现的情况或当时预计将在短期内出现的情况：
- a)因法律的变动作出适度调整；
 - b)为符合汇丰的监管要求；
 - c)为契合行业指引及营运守则；
 - d)为回应任何法院、监管专员、监管机构或类似权力机关的相关建议、要求或决定；
 - e)为使本行就汇丰尚玉的运作作出合理修改，或使本行推出全新的或变更的产品、服务及尊尚礼遇。
- 有关修订将在本行分行以张贴通告或本行决定的任何其他方式提前通知您。如您未在通知期终止您的汇丰尚玉资格，将被视为同意该等修订。
- 投诉**
- 22)如汇丰向您(作为汇丰尚玉客户)提供的服务未能符合您的期望，请向专责为您服务的汇丰尚玉客户经理提出，或联系本行24小时汇丰尚玉热线+400 880 5688，或发送电邮至hsbcaoc@hsbc.com.cn并注明“汇丰尚玉”。对风尚生活服务的第三方供应商向您(作为汇丰尚玉客户)提供的服务，您应首先根据该等第三方供应商的投诉程序向其提出您的问题。如您未能与该等供应商解决您的问题，请通过上述渠道向本行提出。

B.收集及使用您的信息

数据保密

- 23)汇丰致力为您的信息保密。为让本行向您提供适用的产品及服务，您现有的信息将继续被本行、汇丰全球所属分行及其他汇丰集团成员使用。
- 24)汇丰将继续基于您使用的汇丰卓越理财服务处理您的信息。关于我们如何使用您的信息的详情，请参阅《一般章则条款(个人账户、联名账户及单位账户适用)》及《个人账户一般条款》。
- 25)成为汇丰尚玉客户，汇丰需要以下文所述且之前未曾采用过的方式处理您的信息。您同意成为汇丰尚玉客户，即表示您同意本行按照《一般章则条款(个人账户、联名账户及单位账户适用)》、《个人账户一般条款》及本条款使用您的信息。

收集您的信息

- 26)汇丰可在开展银行业务过程中收集您的信息(根据《一般章则条款(个人账户、联名账户及单位账户适用)》和《个人账户一般条款》，或在适用的法律和法规允许的情况下从任何可用的来源收集您的信息，用于下文第28段所述的目的)。
- 27)汇丰可通过风尚生活合作伙伴及为您提供服务的第三方收集您的信息。

使用您的信息

- 28)汇丰将处理、转移及披露关于您及您使用汇丰尚玉服务(包括您使用风尚生活礼宾服务)的信息：
- 以向您提供更多种类的投资、保险及银行产品和服务；
 - 以向您提供风尚生活礼宾服务，并让您享用各汇丰风尚生活合作伙伴及其他第三方的服务；
 - 使汇丰(包括您的客户经理)根据您所使用的风尚生活礼宾服务了解您的需求和喜好(包括就符合您需求的产品和服务与您联系)；及
 - 如您同意，向您直接营销及进行市场调查。

信息分享

- 29)汇丰可与经慎重选择的第三方分享您的信息，以支持本行对您的信息进行處理及提供汇丰尚玉所属产品、服务及尊尚礼遇。本行会确保该等第三方根据适用的信息保护法律及本行的内部标准处理您的信息。
- 30)汇丰及从汇丰处收到您的信息的第三方所处国家的信息保护法律所提供的保障，可能与您居住国家的信息保护法律所提供的保障有不同标准。汇丰将会确保您的信息根据严格的保密及安全规范得到保护并根据适用的信息保护法律处理。若您继续使用及/或尊享汇丰尚玉所属产品、服务及尊尚礼遇，即表示您同意将您的信息转移至与您所居住国家的信息保护法律提供不同标准保障的国家。
- 31)如果汇丰决定用新的风尚生活合作伙伴("新的风尚生活合作伙伴")取代原有的风尚生活合作伙伴("原风尚生活合作伙伴")，为确保从一方到另一方的平稳过渡并减少因过渡过程

而给您造成的不便，汇丰可要求原风尚生活合作伙伴向新的风尚生活合作伙伴分享其持有的有关您的信息。您的信息可能在您激活新的风尚生活合作伙伴账号前被分享。您的信息也可能由原风尚生活合作伙伴通过汇丰向新的风尚生活合作伙伴提供。任何该类信息的分享将会遵守适用的法律法规。

您的责任

32)汇丰亦可通过您使用汇丰尚玉服务，将您与风尚生活合作伙伴及其他第三方(例如礼宾服务供应商)相关联。该等第三方可能直接向您或通过您使用汇丰尚玉服务收集您的信息。请注意，上述第三方应具备各自的私隐政策，并将根据其政策处理您的信息。在使用该等第三方的服务前，请确保您审阅其私隐政策，并接受其条款。汇丰不对您使用该等第三方的服务承担任何责任。

33)欲了解该等条款下有关信息私隐及信息分享的更多资讯，请联系本行24小时汇丰尚玉热线 +400 880 5688或到访本行分行。

C.管辖法律

本条款适用中华人民共和国法律。

本条款的英文版本与中文版本如有任何不一致，概以中文版本为准，英文版本仅供参考。