

# 汇丰银行礼宾车接送礼遇

## 一、预约流程

您可拨打至尊用车 24 小时客户服务热线 4006-788-588，提供您的代金券码给至尊用车客服进行在线核验，核验无误后请您提供具体用车行程预约服务。

请您仔细阅读服务规则，如您的行程涉及加收费用，将有汇丰银行供应商（至尊用车）统一收取。

## 二、使用规则

1. 代金券可用于抵扣指定服务产品：深港礼宾车接/送、同城礼宾车接/送、跨城礼宾车接/送。
2. 代金券有效期：有效期具体以短信通知展示为准，过期作废，不退不换。
3. 代金券不设找零、不兑现。
4. 代金券不限产品兑换次数，如有剩余可再次兑换至尊用车提供的服务产品。
5. 如预约产品价值高于代金券面值，将由供应商（至尊用车）客服人员统一在客户预约用车时对客收取产品差额。

## 三、礼遇内容

### （一）深港礼宾车接/送

适用于以深圳（福田/罗湖/南山区）为出发地或目的地，往/返香港港岛区或非港岛区指定目的地的单程接（送）服务，其他区服务用车可咨询至尊用车客服热线 4006-788-588。

### 1. 服务车型

丰田 Alphard 七座豪华商务车

### 2. 基准费用

1) 基准费用：单次服务已含点对点规定行程内的车辆租金、司机代驾费、税费、保险费、燃油费、停车费、国内路桥费；

2) 等候时间：

➤ 接机/站：自实际到港(ETA)开始计，最长免费等候时间为 60 分钟，超出将加收超时服务费（国际航班可免费等候 90 分钟）；

➤ 接/送（点对点接/送服务、送机服务）自预订的上车时间起算，免费等候 15 分钟，超出将加收超时服务费。

### 3. 服务价格

服务范围	汇丰客户尊享价（元）
深圳（福田/罗湖/南山）-香港（非港岛区） 单程往或返	780.00
深圳（福田/罗湖/南山）-香港（港岛区） 单程往或返	880.00

### 4. 预订&修改/取消规则

- 1) 预订规则：平日需提前 24 小时（不含）以上预订服务，国家法定 3 天（含）及以上节假日需提前 72 小时（不含）以上预订，可通过至尊用车 24 小时客服专线 4006-788-588 预订服务；
- 2) 修改/取消规则：订单如需修改或取消，需提前 24 个小时以上通知至尊用车 24 小时客服专线 4006-788-588 修改/取消，本单视为免费修改/取消；若自预订上车时间起 24 小时内修改/取消订单，则正常结算该订单。

### 5. 其他费用

- 1) 超时服务费：如超出免费等候时间需按照每小时 300 元/小时收取超时费（不足 1 小时按 1 小时收费）；
- 2) 站点服务费：
  - 香港地区：同区加点费为 100 元/点；相邻区加点费为 200 元/点；隔区加点费为 300 元/点；
  - 深圳地区：同区加点费为 50 元/点；相邻区加点费为 100 元/点；隔区加点费为 150 元/点；
  - 夜间服务费：夜间服务以 22:00 起算，凡上车时间跨入在当日 22:00 至次日 7:00 间的，需按 200 元/单收取夜间服务费；
  - 用车时间在国家法定 3 天（含）及以上节假日期间将按 300 元/单加收节假日服务费，国庆、春节期间将按 400 元/单加收节假日服务费；
  - 如过青马大桥需加收 40 元/趟路桥服务费；
  - 举牌服务费：如需举牌服务，需加收举牌服务费 100 元/次。

### 6. 其他服务范围需加收费用标准：

其他服务范围	加收费用（元/趟）
深圳市：坑梓、南澳	490
深圳市：龙岗中心城/葵涌/大鹏湾/坪山/坪地	390
深圳市：沙井/光明/松岗	340
深圳市：福永/观澜/大梅沙/横岗/平湖/石岩	200
深圳市：宝安城区/西乡/深圳机场/龙华/布吉/阪田/盐田	100

## （二）同城礼宾车接/送

适用于国内（不含港澳台地区）同城市市区单程 60 公里（含）以内且中途不停留的单向接/送服务。

### 1. 服务车型

- 舒适轿车组（5 座）：大众帕萨特、本田雅阁、丰田凯美瑞、广汽 AION S、比亚迪汉、小鹏 P7、等级别以上车型；
- 商务车组（7 座）：别克 GL8、本田奥德赛、荣威 iMax8、广汽传祺 M8 或同级别以上车型；
- 豪华车组（5 座或 7 座）：奔驰 E 级、宝马 5 系、特斯拉 Model S、别克 GL8 ES、新能源腾势 D9 或同级别以上车型。

### 2. 基准费用

1) 基准费用：单次服务已含点对点规定行程内的车辆租金、司机代驾费、税费、保险费、燃油费、停车费、国内路桥费；

2) 等候时间：

- 接机/站：自实际到港(ETA)开始计，最长免费等候时间为 60 分钟，超出将加收超时服务费（如遇航班延误将免费等候，国际航班可免费等候 90 分钟）；
- 接/送（点对点接/送服务、送机服务）自预订的上车时间起算，免费等候 15 分钟，超出将加收超时服务费。

### 3. 服务价格

服务范围	服务车组	
------	------	--

		汇丰客户尊享价（元）
同城 60KM（含）单程往或返	五座舒适车	268.00
	七座商务车	398.00
	五座&七座豪华车	458.00

#### 4. 预订&修改/取消规则

1) 预订规则：平日需提前 12 小时（不含）以上预订服务，国家法定 3 天（含）及以上节假日需提前 48 小时（不含）以上预订，可通过至尊用车 24 小时客服专线 4006-788-588 预订服务；

2) 修改/取消规则：订单如需修改或取消，需提前 2 个工作小时（工作时间：08:00-22:00）以上通知至尊用车 24 小时客服专线 4006-788-588 修改/取消，本单视为免费修改/取消；若自预订上车时间起 2 个工作小时内修改/取消订单，则正常结算该订单。

#### 5. 其他费用

1) 超时服务费：如超出免费等候时间需按照每小时 50 元收取超时费（不足 1 小时按 1 小时收费）；

2) 超公里费：如超出规定的公里数客户仍要求提供服务的，轿车组、商务车组按 4 元/公里；豪华车组按 5 元/公里收取超公里服务费；

3) 站点服务费：服务途中如需增加停靠点，同区加点费为 50 元/点；相邻区加点费为 100 元/点；隔区加点费为 150 元/点。

#### 6. 服务范围

服务范围详见附件一。

#### （三）跨城礼宾车接/送

适用于国内（不含港澳台地区）相邻城市中任意城市的任意地点为出发地或目的地，单程 100 公里（含）以内且中途不停留的单向接/送服务。

##### 1. 服务车型

➤ 舒适轿车组（5 座）：大众帕萨特、本田雅阁、丰田凯美瑞、广汽 AION S、比亚迪汉、小鹏 P7、等级别以上车型；

- 商务车组（7座）：别克 GL8、本田奥德赛、荣威 iMax8、广汽传祺 M8 或同级别以上车型；
- 豪华车组（5座或7座）：奔驰 E 级、宝马 5 系、特斯拉 Model S、别克 GL8 ES、新能源腾势 D9 或同级别以上车型。

## 2. 基准费用

1) 费用已包含点对点行程内的车辆租金、司机代驾服务费、燃油费、高速公路费、机场停车费、高峰拥堵费、节假日服务费、夜间加班费及免费等候服务费；

2) 等候时间：

- 接机/站：自实际到港(ETA)开始计，最长免费等候时间为 60 分钟，超出将加收超时服务费（如遇航班延误将免费等候，国际航班可免费等候 90 分钟）；
- 接/送（点对点接/送服务、送机服务）自预订的上车时间起算，免费等候 15 分钟，超出将加收超时服务费。

## 3. 服务价格

服务范围	服务车组	汇丰客户尊享价（元）
跨城 100KM（含） 单程往或返	五座舒适车	528.00
	七座商务车	798.00
	五座&七座豪华车	1,188.00

## 4. 预订&修改/取消规则

1) 预订规则：平日需提前 24 小时（不含）以上预订服务，国家法定 3 天（含）及以上节假日需提前 48 小时（不含）以上预订，可通过至尊用车 24 小时客服专线 4006-788-588 预订服务。

2) 修改/取消规则：订单如需修改或取消，需提前 6 个工作小时（工作时间：08:00-22:00）以上通知，本单视为免费修改/取消；若自预订上车时间起 6 个工作小时内修改/取消订单，则正常结算该订单。

## 5. 其他费用

1) 超时服务费：如超出免费等候时间需按照每小时 50 元收取超时费（不足 1 小时按 1 小时收费）；

2) 超公里费：如超出规定的公里数客户仍要求提供服务的，轿车组、商务车组按 4 元/公里 \ 豪华车组按 5 元/公里收取超公里服务费；

3) 站点服务费：服务途中如需增加停靠点，同区加点费为 50 元/点；相邻区加点费为 100 元 /点；隔区加点费为 150 元/点。

## 6. 服务范围

服务范围详见附件一。

### 附件一 境内服务范围请详见以下列表

序号	省市	城市
1	北京	北京
2	上海	上海
3	广东	广州
		深圳
		珠海
		佛山
		揭阳
		潮州
		汕头
		东莞
		中山
		惠州
4	重庆	重庆
5	江苏	南京
		无锡
		常州
		南通
		扬州
		泰州
		连云港
		盐城
		淮安
		徐州
		苏州
		宿迁
		6
宁波		
温州		
绍兴		

		台州
		舟山
7	天津	天津
8	山东	济南
		青岛
		威海
		日照
		烟台
		临沂
		济宁
9	福建	福州
		厦门
		泉州
10	湖北	武汉
		宜昌
		襄阳
11	湖南	长沙
		张家界
		常德
12	海南	海口
		三亚
13	四川	成都
		绵阳
14	陕西	西安
		咸阳
15	山西	太原
		大同
16	河南	郑州
		洛阳
		南阳
17	河北	石家庄
		唐山
		秦皇岛
		邯郸
18	江西	南昌
		九江
19	安徽	合肥
		黄山
		阜阳
20	内蒙古	呼和浩特
		包头
		鄂尔多斯
21	辽宁	沈阳

		大连
22	吉林	长春
		吉林
23	黑龙江	哈尔滨
		大庆
		齐齐哈尔
24	云南	昆明
		丽江
		腾冲
		大理
25	广西	南宁
		桂林
		北海
		柳州
26	贵州	贵阳
27	新疆	乌鲁木齐
28	甘肃	兰州
29	宁夏	银川
30	青海	西宁
31	西藏	拉萨