

前言

本指南详细介绍了新网上银行客户首次注册并订购和激活安全密码器的步骤。

在注册过程中，所有用户必须跟银行进行验证。例如使用借记卡PIN码或电话银行PIN码进行验证。

注册



1. 此屏幕概括了网银的注册流程。

打开 <http://www.hsbc.com.cn>
在“网上银行 > 个人”下
点击“注册”



HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则

2 验证身份

3 设置登录信息

4 选择安全问题

5 选择安全密码器

6 确认

条款和细则

[点击此处查阅汇丰网上理财个人用户的约定条款](#)
[点击此处查阅汇丰公司网上银行服务的约定条款](#)
[点击此处了解私人银行业务客户用户条款](#)
[点击此处查阅汇丰银行短信提示服务条款和条件](#)

汇丰网上理财提供的任何服务，其任何时候的使用均受下列条款及细则规管。

网上理财个人用户条款

重要提示：您使用网上理财服务之前，请务必仔细阅读下列条款，尤其是标注为黑体的条款。如有任何问题或异议，请及时提请汇丰银行（中国）有限公司予以说明。您登记使用网上理财，即表示银行已经应您的要求作了相应的说明而且您已清楚地理解和接受下列所有条款，并同意受其约束。

打印 下载
 我已阅读并接受相关条款和细则

取消
继续

使用条款 网站链接政策 © 版权所有。汇丰银行（中国）有限公司2016。不得转载。沪ICP备15029387号

2.

您必须阅读并选中复选框确认接受注册的条款和细则。

点击“继续”。

HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则

2 验证身份

3 设置登录信息

4 选择安全问题

5 选择安全密码器

6 确认

为了验证你的身份信息，请从列表中选择合适的号码类型并且填写必填项。

卡类型

借记卡号

借记卡号码

发卡号

发卡号输入范例

密码

继续

卡类型

借记卡号码
 电话理财服务号码

3.

您必须确认身份，确认方式有两种：

方式一 —— 借记卡卡号（如有）或者

方式二 —— 电话理财服务号码

INTERNAL



HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则 2 验证身份 3 设置登录信息 4 选择安全问题 5 选择安全密码器 6 确认

为了验证你的身份信息，请从列表中选择合适的号码类型并且填写必填项。

卡类型

借记卡号码

发卡号

发卡号输入范例

密码

服务条款及细则 责任声明及互联网隐私政策声明 © 版权所有。The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 香港上海汇丰银行有限公司2002.2016

方式一 ——
借记卡卡号
您必须提供借记卡卡号和密码以确认身份。

点击“继续”。

HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则 2 验证身份 3 设置登录信息 4 选择安全问题 5 选择安全密码器 6 确认

为了验证你的身份信息，请从列表中选择合适的号码类型并且填写必填项。

卡类型

电话理财服务号码

密码

使用条款 网站链接政策 © 版权所有。汇丰银行（中国）有限公司2016。不得转载。沪ICP备15029387号

方式二 ——
电话理财服务号码
您必须提供电话理财服务号码和密码以确认身份。

点击“继续”。



HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则
2 验证身份
3 设置登录信息
4 选择安全问题
5 选择安全密码器
6 确认

设置登录信息

设置您使用汇丰网上银行及汇丰移动理财的登录信息。

用户名

● 5 - 76个字符

提示问题 选择问题

提示答案

● 6 - 36个字符

密码

● 8 - 30个字符

取消
继续

使用条款 网站地图 版权所有 © 汇丰银行（中国）有限公司2016。不得转载。/ICP备15029387号

4.

然后，您必须设置网上银行登录凭据。每项凭据的标准将在屏幕上为客户清晰显示。

点击“继续”。

HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则
2 验证身份
3 设置登录信息
4 选择安全问题
5 选择安全密码器
6 确认

设置登录信息

设置您使用汇丰网上银行及汇丰移动理财的登录信息。

用户名 ✓

① 此用户名可用，您可以使用此用户名登录到网上银行或汇丰手机银行APP上使用。

提示问题 您的提示答案是什么？

提示答案 ✓

确认答案 ✓

① 您每次登录网上银行时，我们都会提出此问题。

密码 ✓

确认密码 ✓

① 在您登录时，我们将要求您输入密码中的3个随机字符

取消
继续

使用条款 网站地图 版权所有 © 汇丰银行（中国）有限公司2016。不得转载。/ICP备15029387号



HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则 2 验证身份 3 设置登录信息 4 选择安全问题 5 选择安全密码器 6 确认

选择安全问题

如您忘记登录信息，您可以使用这些安全问题进行重置。

安全问题 1 选择一安全问题

答案

3 - 30 个字符

确认答案

您输入的答案不正确，请重试。

安全问题 2 选择一安全问题

答案

3 - 30 个字符

确认答案

必须与您的安全问题2答案相同

服务条款及细则 责任声明及互联网隐私政策声明 © 版权所有, The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 香港上海汇丰银行有限公司2002-2016

5.

现在您将被要求设置2个安全问题，用于在您需要重置登录信息时在线核实身份。

点击“继续”。

HSBC 汇丰

注册

1 条款和细则 2 验证身份 3 设置登录信息 4 选择安全问题 5 选择安全密码器 6 确认

选择安全问题

如您忘记登录信息，您可以使用这些安全问题进行重置。

安全问题 1 您最喜爱的球星是谁?

答案 ✓

确认答案 ✓

安全问题 2 您最喜爱的花卉/植物是什么?

答案 ✓

确认答案 ✓

如果您需要重置网上银行信息，我们将提问这些问题。

使用条款 网站链接政策 © 版权所有, 汇丰银行(中国)有限公司2016。不得转载, ICP备15029367号



注册

1 条款和细则 2 验证身份 3 设置登录信息 4 选择安全问题 5 选择安全密码器 6 确认

申请安全密码器

订购安全密码器 没有安全密码器(基本使用)

为您的汇丰网上银行提供额外保障

汇丰移动理财及汇丰网上银行网站均采用双重认证，给您提供额外保障，以防遭受网络诈骗和身份盗用。

为令您使用网上银行时加倍安心，您可以透过邮寄申请安全密码器，以享用全面的汇丰网上银行服务。

要申请安全密码器，请在下方选择「通过邮寄申请安全密码器」。

了解更多信息

- 访问完整的网上银行
- 便携易用
- 高送只需数天时间

比较登录方式

通过邮寄申请安全密码器

我们将依照您在本行留存资料把安全密码器寄送到您的通信地址。

您将于3-7个工作日内收到您的安全密码器。

****SBC 201-007622 ADDRESS P1

不要，请不要把安全密码器寄送到我的邮寄地址。

申请安全密码器

常见问题

什么是基本的网上银行服务？

取消 继续

6. 现在您可以选择申请安全密码器或没有安全密码器（基本使用）

方式一 ——
如果您选择订购安全密码器，则将通过邮政订购，然后确认收货地址。

点击“订购安全密码器”选项卡，然后点击“申请安全密码器”

注册

1 条款和细则 2 验证身份 3 设置登录信息 4 选择安全问题 5 选择安全密码器 6 确认

申请安全密码器

订购安全密码器 **没有安全密码器(基本使用)**

使用基本网上银行

您可以不使用安全密码器登录到汇丰网上银行，但只能使用基本功能。比如您只能查看您的账户但不能创建新的收款人资料或更改您的个人详细信息。

如要使用所有汇丰网上银行服务，您必须注册成为网上银行客户后激活您的安全密码器。

我理解不使用安全密码器将无法使用网上银行的完整功能。

完成注册

了解更多安全密码器

- 仅使用密码登录使用部分网上银行功能
- 有限的网上银行服务

比较登录方式

方式二 ——
如果您选择不订购安全密码器，则您将只能使用基本的网上银行功能。

点击“没有安全密码器（基本使用）”，然后点击“完成注册”。



HSBC 汇丰

注册

1 亲数和密码 2 验证身份 3 设置登录信息 4 选择安全问题 5 选择安全密码器 6 确认

确认

您已成功注册汇丰网上银行
您现在可使用汇丰网上银行。

- PRDPT0011
- 您的提示答案是什么？

您需要安全密码器才能使用汇丰网上银行的所有功能。您可以在汇丰网上银行选择「管理安全密码器」选项申请安全密码器。

小心保存您的安全认证资料
请采取一切合理的预防措施，防止他人使用您的登录信息或安全认证资料修改您的网银。
[了解更多信息 >>](#)

使用条款 网站链接政策 © 版权所有。汇丰银行（中国）有限公司 2016。不得转载。沪ICP备15029367号

7. 注册过程完成。

现在您已成功注册了汇丰网上银行。

点击“继续”开始使用汇丰网上银行。

HSBC Advance

我的银行 产品与服务 我的投资 联系汇丰
账户概览 产品中心、利率及汇率查询 投资及财富管理 帮助与支持

HSBC 01 CN, 欢迎回来！您上次登录的时间是：2016年6月17日 11:34 CST

我的账户

我的账户 余额 CNY 4,084,800.31

定期存款账户	015- -250	2,000.00	GBP
多种外币现汇储蓄账户	015- -406	4,381.98	AUD
多种外币现汇储蓄账户	015- -406	26,271.32	HKD
多种外币现汇储蓄账户	015- -406	0	JPY
多种外币现汇储蓄账户			

打印

定期存款账户 余额 2,000.00
015- -250 期限 3个月定期
货币 GBP 到期日 2017年9月29日

管理 详情

! 您所选择的日期没有任何交易记录。编号：{PG6}

打印 返回页首

快速转账
在您的账户间转账

转出账户
转入账户

货币换算器

CNY 1.00
1.00 CNY = 0.23 AUD
仅作参考性汇率

8. 登录后您将看到账户仪表盘，可查看您的账户信息。



HSBC 汇丰

管理安全密码器

您当前没有安全密码器
必须申请及激活安全密码器才可使用所有汇丰网上理财服务。即使没有安全密码器，您仍可登录汇丰网上理财，但直至您激活的安全密码器之前，只能使用基本功能。

激活安全密码器

9999 天
您的安全密码器激活有效期尚余 9999 天，在此之后您只能使用基本网上银行功能。
要享受不间断的汇丰网上银行体验，您必须激活安全密码器。
如果您已经收到安全密码器，您应立即激活。

尚未取得安全密码器？

我的账户 **立即激活**

服务条款及细则 免责声明及互联网保密政策声明 © 版权所有, The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited 香港上海汇丰银行有限公司 2002-2016

1.
订购了安全密码器后，在下次登录网上银行时，将会弹出一个屏幕，提示您是否在收到安全密码器时将其激活。

点击“立即激活”开始激活。

登录汇丰网上理财

激活安全密码器

9984 天
您的安全密码器启动有效期尚余 9984 天，在此之后您只能使用基本网上银行功能
要享受不间断的汇丰网上银行体验，您必须激活安全密码器。
如果您已经收到安全密码器，您应立即激活。

您没有安全密码器？
您的安全密码器将于申请后3个工作日寄出。

如果您于10日后仍未收到安全密码器，请立即致电客户服务热线

如果您仍未收到安全密码器或者现时没有随身携带，您可以继续登录并稍后激活。

不使用安全密码器登录

安全密码器可为您的账户提供额外保障。如果您在不使用安全密码器的情况下登录，您将只能使用基本网上银行功能；如果没有额外安全验证，您可能无法完成某些交易指令。

立即激活

- 卓越理财客户
800-820-8828 (限中国内地电话拨打)
(+86)-400-820-8828 / (+86)-(21)-3888 8828 (适用于境外或移动电话拨打)
24小时服务(包括节假日)
- 运筹理财客户
800-820-8878 (限中国内地电话拨打)
(+86) 400-820-8878 / (+86)-(21)-3888 8878 (适用于境外或移动电话拨打)
24小时服务(包括节假日)
- 其他个人理财客户
800-830-2880 (限中国内地电话拨打)
(+86)-400-820-3090 / (+86)-(21)-3888 3016 (适用于境外或移动电话拨打)
周一至周五: 08:30-17:30 (节假日除外)

1a.
您可以点击“不使用安全密码器登录”，继续登录网银并在以后再激活安全密码器。



HSBC 汇丰

管理安全密码器

激活您的安全密码器

激活码 (01)

尚未取得激活码?

2.
输入生成并发送到手机上的激活码。
如果您尚未收到激活码，则点击“生成激活码”。

为安全密码器设置密码

紧按[绿色键] 2秒
来开启您的安全密码器



选择一个4至6位数字的密码。将其输入至安全密码器后，请按下黄色键。

再次输入安全密码器密码进行确认。

需要安全密码器方面的协助? >

3.
设置安全密码器的密码。

输入安全密码器的序列号



序列号就在安全密码器背面左下方的位置。

序列号

4.
输入安全密码器背面的序列号。

生成安全码

紧按 按钮2秒以开启安全密码器，然后输入安全密码器密码



看见汇丰欢迎画面后，再次按下 按钮

安全密码器荧幕将显示安全密码

安全密码

5.
输入使用安全密码器生成的安全码。
点击“继续”。



6.
安全密码器激活成功。

点击“继续”使用完整的网上银行功能。