

Smartform 常见问题问答

问题 1：为什么我应该使用 Smartform ？

答：Smartform 是用以简化人民币付款的创新工具。它能够在您填写 Smartform 期间自动生成部分付款信息，如大写付款金额和付款日期；帮助您在打印表单前自动检验必要付款信息的完整性；通过保存为模版的方式有效减少重复录入带来的工作量和错误。您的付款信息将被记录在其中的条形码中，我行先进的解码技术可以将条形码中的付款信息快速导入我行支付系统进行处理。

问题 2：我在哪里可以获得 Smartform ？ 答：您可以访问我们的网站的下载中心直接免费下载或联系您的客户经理索取。

问题 3：我的个人电脑需要安装什么版本的 Adobe 软件？

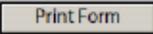
答：您的电脑需要安装 Adobe Reader 6.0 或以上版本，您可以访问网站 www.adobe.com 免费下载。

问题 4：为什么表单上某些空格是必须填写的？ 答：这些空格包含了处理付款所必需的信息，必须填写的内容包括：付款人名称、付款账号、收款行名称、收款人名称、汇出行名、汇出地点、汇入地点、收款账号、付款金额、委托日期等。Smartform 的强制输入要求可以避免付款指令遗漏必要信息而带来的付款延误。

问题 5：我使用 Smartform 需要支付更多的费用吗？ 答：和传统的纸质人民币付款方式相比，使用 Smartform 支付不会增加任何额外的付款费用。

问题 6：如果 Smartform 处理时间截止后提交至银行，银行将如何处理？ 答：柜台工作人员将接收到的 Smartform 信息扫描到我们的银行系统，这一指令通常将会在下一个工作日处理完毕。

问题 7：我应该如何打印 Smartform 的信息？

答：在完成付款信息输入后，请点击 Smartform 右上角的“打印”按钮  打印表单。请勿选择工具栏中的“打印”选项，这样将无法生成 Smartform 正确有效的条形码。

问题 8：如果我不小心用工具栏的“打印”选项打印了 Smartform，并提供给了银行，银行将如何处理？

答：如果条形码可以通过银行系统的验证，并且我们导入的信息和 Smartform 中的信息是一致的，我们会处理。否则，我们将按照传统的纸质指令处理方式进行。

问题 9：我可以保存 Smartform 吗？

答：您可以使用工具栏上的“另存为”按钮把 Smartform 保存为 PDF 格式的文件，以备将来作为模版使用，减少重复填写带来的工作量和错误。

问题 10：我是否需要在 Smartform 上加盖预留印鉴？

答：需要。

问题 11：通过传真传递的 Smartform 可以被接受吗？ 答：为保证条形码可以顺利通过银行系统的验证，传真传递的 Smartform 将不被银行接受。

问题 12：银行是否接受手工填写的 **Smartform**？

答：手工填写的 Smartform 只能以普通纸质付款的方式手工处理，为避免手工处理可能导致的付款延误，我行不接受客户手工填写 Smartform。

问题 13：是不是汇丰银行的所有分行都可以使用 **Smartform**？

答：目前，我行将大力推广 Smartform 的使用，但并不是所有分行都能使用。关于 Smartform 的使用范围，敬请您垂询当地分行或联系您的客户经理/客户服务代表。