

卓越同行 从容在心



汇丰助您拥抱 卓越人生

我们了解您的生活不仅仅关乎您自己，还更多关乎家庭的责任、选择、机遇以及您想帮助家庭实现的梦想。无论是面对人生的意外挑战，培养下一代成才，守护家庭的繁盛发展，亦或是迎接未知的将来，我们都在这里支持您，助力您和您的家人一路从容前行，拥抱卓越人生。



欢迎并感谢您选择汇丰卓越理财。当今世界日新月异，新的机遇和挑战不断出现——保护财务安全的同时，全面掌控瞬息万变的财务信息，变得愈发重要。

目录

- 5 银行业务，快捷无忧
- 11 财富管理，步步为营
- 17 家庭共享，一触即达
- 23 全球机遇，尽在指间
- 27 账户和服务费率
- 31 附录



欢迎开启 您的卓越新生活

汇丰卓越理财助您实现卓越生活所需。

本欢迎手册向您介绍了作为汇丰卓越理财客户所享有的诸多优势与服务。如果您有任何疑问，欢迎联络您的客户经理/客户主任，或致电卓越理财24小时客户服务热线(86) 400 820 8828 或 (8621) 3888 8828。

提请注意卓越理财 服务月费收费标准

如果您年满14岁或以上，您可以申请我行卓越理财，并且：

- ▶ 您只需将账户月日均总余额维持在50万人民币/等值外币或以上，即可晋身汇丰卓越理财客户行列；若您与家人共同申请了家庭金融服务，则当同一个家庭金融服务项下所有家庭成员人均月日均账户总余额维持在50万人民币/等值外币或以上，您与该家庭金融服务项下的所有家庭成员均可晋身汇丰卓越理财客户行列。
- ▶ 如您已是汇丰中国卓越理财客户，您更可晋身为汇丰在其他国家或地区的卓越理财客户而无需额外满足当地账户总余额要求。

▶ 如果您未申请家庭金融服务，则当您同一客户号码下的所有账户月日均总余额低于50万人民币/等值外币，本行将每月收取300元人民币或等值外币的服务月费。

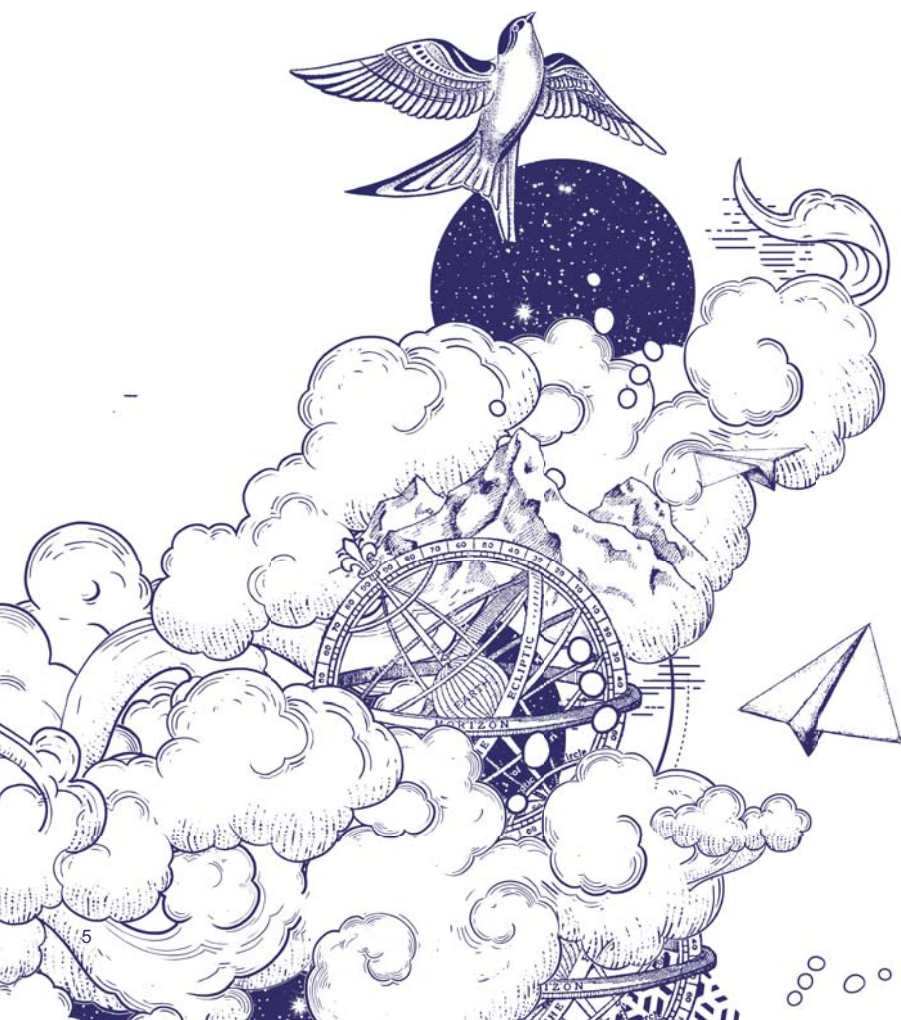
▶ 如果您和家人申请了家庭金融服务，则当上月同一卓越理财家庭金融服务中所包含的所有家庭成员客户号码下的人均账户之月内日均总余额低于50万人民币/等值外币，且您个人同一客户号码下的所有账户总余额低于50万人民币/等值外币，本行将收取300元人民币或等值外币的服务月费。

您可以参考本行《账户和服务费率（个人客户适用）》手册。汇丰卓越理财青少年成长账户申请条件请参考“汇丰卓越理财青少年成长账户”板块。



银行业务，快捷无忧

汇丰卓越理财为您和家人提供专业且多样的银行产品及服务，满足您的日常财富管理以及银行业务需求。汇丰中国为您提供一系列活期及定期存款产品，切合您的不同需要，实现未来规划。汇丰流程化、个性化的优质住房贷款，助您早日实现置业梦想。卓越理财客户更有专属的卓越理财旅行信用卡及卓越理财信用卡、个人消费贷款——留学用途，尊享环球礼遇、非凡的个人优惠，成就您人生的卓越之旅。



贵宾优享

您的努力为您的生活带来了更多的选择与机遇。同样，选择汇丰意味着您值得享有汇丰努力经营的各项成果。开启卓越之旅，即可享有汇丰卓越理财提供的一系列的贵宾优享礼遇。

账户和存款

您可以享有我们的人民币和港币、美元、日元、欧元等多达10种外币的账户和存款。

- ▶ 多种外币账户：个人外币账户包括外币现汇账户和外币现钞账户
- ▶ 外币活期存款：享受在同一账户项下存取多种外币的方便与灵活
- ▶ 外币7天通知存款：按约定至少提前7天书面通知银行支取存款，享有高流动性同时可获得高于活期利率的通知存款利率
- ▶ 外币定期存款：适合短期内不需使用的外币资金，根据不同存款期限和币种，可获得高于通知存款利率的定期存款利率
- ▶ 人民币账户：包括一般人民币结算账户、支票结算账户、海外人民币储蓄账户
- ▶ 人民币活期存款：给您提供账户的及时需求，满足日常资金用度
- ▶ 人民币1天/7天通知存款：给您提供高于活期利率的人民币通知存款利率
- ▶ 人民币定期存款：特别适合存放您不需要即刻使用的资金从而获取高于通知存款利率的定期存款利率
- ▶ 人民币大额存单适合您闲置的大笔资金，获得高于普通定期存款利率的大额存单利率，丰富资产配置





住房按揭贷款¹

我们的按揭贷款优势：

- ▶ 多币种贷款：港币、美元或人民币贷款
(注：境内个人只能申请人民币贷款)
- ▶ 较长贷款期限：一、二手房最长贷款年限均可达30年
- ▶ 专业的服务：一对一的房屋按揭经理提供一站式服务，帮助您完成购房、贷款全流程
- ▶ 便捷的还款：凭借汇丰便捷的全球支付网络，客户可以凭借汇丰“环球转账”将资金便捷地从境外转账到其个人在汇丰中国的个人贷款还款账户进行还款

我们提供多种灵活还款方式：

- ▶ 每月定额还款：每月还款金额固定，可准确掌握您的收支预算
- ▶ 双周定额还款：每两星期还款一次，每期还款金额固定，可替您节省贷款利息开支并加速摊还本金
- ▶ 每月递减还款：还款金额每月递减，从而节省整体贷款利息支出

提示：此项服务的提供将根据相关法律法规的要求进行，这些法律法规可能不时变更。具体的贷款条件和条款将由银行和客户协商后以合同方式予以确定。

信用卡¹

卓越理财信用卡和卓越理财旅行信用卡，为您带来更多非凡礼遇，精彩优惠，成就您人生的卓越之旅。

卓越理财旅行信用卡持卡客户可尊享多重礼遇，包括但不限于以下优惠：

- ▶ 商务舱优惠，机场/高铁贵宾厅服务等为您带来卓越旅程体验
- ▶ 五星级高端酒店住宿、美食、娱乐、购物特惠，让您尽享卓越优待精选
- ▶ 更可享受航空延误险、失卡保障、紧急补卡、紧急预借现金等卓越安心保障

卓越理财信用卡持卡客户可尊享多重礼遇，包括但不限于以下优惠：

- ▶ 您在境外交易币种与记账币种不一致时，可享豁免国际交易接入服务费卓越优待礼遇。
- ▶ 您可使用汇丰卓越理财美元世界卡（卡面上应有万事达标识和world字样）免费成为Boingo会员，不限流量免费接入全球超过100万个无线上网热点，尊享免费无线互联网接入服务。

具体信用卡优惠活动及使用规则，请参考汇丰中国信用卡官网：

<https://creditcards.hsbc.com.cn/portal/cards>

个人留学贷款¹

个人留学贷款是指我行向借款人发放的用于支持借款人子女海外留学所需学费的个人贷款。无需抵押担保，贷款金额须与学校发出的学费/住宿费（如适用）通知金额一致。贷款审批金额最高可至30万元人民币。贷款最低申请金额1万元人民币。

个人留学贷款-专享礼遇

- ▶ 专享优惠利率：年利率低至6.66%*。
- ▶ 专享便捷流程：
申请学校期间：无须提交贷款申请资料，1分钟获知预审申请结果，留学资金早安排。
收到学费通知：提交正式贷款申请资料，贷款发放后直接由银行转至学校账户。
- ▶ 专享服务专员：贷款专员全程贴心服务，更可提供上门预审申请服务。

个人留学贷款基本介绍

- ▶ 个人留学贷款是我行面对有稳定收入来源的客户，提供可用于个人留学用途的无担保贷款服务。
- ▶ 贷款用途仅限于留学用途。
- ▶ 本贷款服务暂不对个体工商户、私营业主、自由职业者提供。
贷款期限1/2/3/4/5年。
基本申请资料：身份证明/收入及工作证明/住址证明。

*温馨提示：

- 1) 首批推出城市：上海，北京，广州，深圳
- 2) 我行根据客户资质和定价策略，将不时推出利率优惠活动。有关贷款条件、流程以及优惠活动等详细信息，您的贷款审核是否批准，以我行最终审核结果为准。
- 3) 留学用途申请材料除上述“基本申请资料”外，还需额外提交其他材料，即录取通知、学费通知、学生护照及有效签证、《个人购汇申请书》、《境外汇款申请书》
- 4) 上述信息仅供参考，不构成买卖任何产品或服务的要约、要约邀请或建议。若您计划申请相关产品，请您向本行索取相关产品文件，与产品相关的所有信息以及权利与义务均以该等产品文件为准。

¹注：部分卓越理财业务将不适用于青少年成长账户，具体业务范围查看“汇丰卓越理财青少年成长账户”板块。

轻松办理

随时随地，享您所想。汇丰卓越理财为您提供更贴心、更安全、更便捷的多重渠道，给您全天候的陪伴。

手机银行¹

我们为苹果和安卓操作系统的智能化移动设备提供手机银行应用程序（应用名称：汇丰银行）。客户可以自主在苹果和安卓应用商城下载该应用程序，从而通过手机、平板电脑等移动电子设备登录访问我们的电子银行。全新打造的汇丰中国手机银行更注重用户体验，集合人民币/外币转账汇款、汇丰环球银行及环球转账、投资理财、信用卡等功能，成为专业、安全、便捷、贴心的“金融助理”。

微信服务号¹

关注汇丰中国微信服务号，并绑定您的借记卡、信用卡或人民币活期账号之一，您即刻就可办理账户查询、定期存款、转账等各项银行业务，即时掌握更多新活动新资讯，实现随时随地的沟通。

24/7 客户服务中心¹

您可享受专人接听的客户服务热线，或通过简便易用的自助语音系统，于一星期7天，全日24小时，随时随地帮助您处理和解决您账户相关的事宜。

通过自助语音系统，您可查询账户结余，设置定期存款及修改到期指示，以及个人/联名账户*人民币项下转账,或其他银行同名同性账户**转账(须亲临分行预先设置)。

* 客户须先登记联名账户，方能进行转账。

** 客户须先登记账户并设定上限，方能进行转账。

个人网上银行¹

使用汇丰中国个人网上银行，您可以随时随地轻松满足您的财富管理需求。汇丰个人网上银行主要功能包括账户查询、国内人民币付款、海外汇款、环球网上银行、个人结售汇、24小时外币兑换、购买双币投资产品及随时开立本币或外币定存等，省下往来分行的时间，享受更多精彩的生活！

详情请查看个人网银介绍页面

<https://www.hsbc.com.cn/ways-to-bank/online/>

A. 24小时外币兑换

只要单笔交易金额符合最低金额要求，您就可以通过汇丰个人网上银行，以紧贴市场的优惠实时汇率进行24小时货币兑换，更方便满足您的外汇需求。交易币种包括美元、欧元、港币、日元、英镑、澳元等多达10个币种。服务时间列明在个人网银介绍页面以及网上银行24小时外币兑换功能提示内。

B. 网上银行结售汇

符合条件的个人客户可通过网银办理年度额度内的经常项目非经营性结售汇实时交易指令。成功提交的指令,资金实时到账。服务时间列明在个人网银介绍页面以及网上银行结售汇功能提示内。

C. 结构性投资产品（自有）

符合条件的个人客户可通过网银进行结构性投资产品交易。服务时间列明在个人网银介绍页面以及结构性投资产品网上交易功能提示内。

D. 双币投资（自有）

符合条件的个人客户可通过网银进行双币投资（基本型）交易。服务时间列明在个人网银介绍页面以及双币投资（基本型）网上交易功能提示内。

E. 代客境外理财计划（自有）

符合条件的个人客户可通过网银进行代客境外理财计划交易。服务时间列明在个人网银介绍页面以及代客境外理财计划网上交易功能提示内。

支付宝关联¹

我们还为您提供互联网支付的便利，通过“支付宝快捷支付”关联您的汇丰借记卡或信用卡，您能便捷的满足您的日常支付需求。汇丰中国借记卡或信用卡持卡人可使用支付宝快捷支付进行在线支付。付款时无需登录网上银行，只需关联自己的汇丰中国借记卡或信用卡，每次付款时只需输入动态密码或/和支付宝支付密码即可便捷、快速地完成在线支付。您还可通过个人网上银行或手机银行调整支付宝快捷支付（每日）限额。

¹注：部分卓越理财业务将不适用于青少年成长账户，具体业务范围查看“汇丰卓越理财青少年成长账户”板块。

财富管理，步步为营

您的财富需求，正是我们的专注所在。汇丰卓越理财专业团队为您精心挑选产品，量身定制财富管理解决方案。依托汇丰150年的专业经验及全球服务网络，不论您身处何方，不论您有何种需求，您的专属客户经理和背后的专家团队都在这里为您提供服务，让您随时把握全球市场动态，掌握全球投资机遇，轻松实现投资决策。

专家支持

专业团队，给您时刻安心。

专属客户经理

汇丰特别为您安排经验丰富的专属客户经理，洞悉您和家人财富管理的各种需求，为您量身定制财富管理方案。

- ▶ 通过专业考核、持有专业资质、值得信赖，同时背后更有财富及管理专家团队给予支持
- ▶ 全方位的财富解决方案，满足您和家人的各项需求，涵盖教育、保障、退休、资产传承，以及财富管理和资产增值等

产品专家

在专属客户经理背后，我们更有资深产品专家团队，为您的财富管理出谋划策。

- ▶ 涵盖教育、保障、退休、资产传承，以及财富管理和资产增值等领域
- ▶ 为您进行风险评估，助您早日实现梦想

市场专讯

汇丰卓越理财随时把握全球市场动态，助您探寻各类投资机遇，决胜千里之外。

- ▶ 更新更快的市场资讯为您带来更多机遇
- ▶ 汇丰环球市场部、汇丰环球资产管理和汇丰保险的专业资讯及意见

财富管理

在汇丰，我们为您提供一系列财富管理产品以满足您投资的需要，并为您提供全球及当地的市场信息以使您了解金融市场信息及发展。

定期的产品回顾

您的客户经理/客户主任会为您提供个性化的服务以照顾您的财富管理需求。如果您的投资需要或风险偏好有所变化，我们鼓励您随时和您的客户经理/主任就您的投资产品进行讨论。

解读全球市场信息

我们对能为您提供具有洞察力的全球及当地市场信息以帮助您做出投资决定感到自豪。我们将通过各类市场信息助您了解环球市场趋势，捕捉全球投资机会。

产品及服务¹

您可以通过选择符合您投资目标和风险偏好的产品来提升您的财富潜力。我们的财富管理产品和服务如下所列：

A. 投资产品

A.1 结构性存款产品(自有)

结构性存款产品通过与证券、利率、汇率、指数、基金、大宗商品等全球各类金融资产挂钩，有助于满足您财富管理和风险分散的需求。

产品信息：

- ▶ **挂钩标的遍布全球：**产品挂钩标的覆盖美国、欧洲、亚洲等全球不同市场，标的类型有证券、ETF、指数、基金、黄金ETF等多种金融资产，可选择挂钩一个或多个，助您获得潜在投资回报。
- ▶ **投资理念创新前沿：**除了挂钩传统金融资产，还能挂钩大类资产动态调仓、人工智能选股、ESG（环境、社会及公司治理）投资等创新指数，为客户提供前沿的投资理念及投资工具。
- ▶ **产品结构丰富多样：**在架产品主要结构多达7种，适用于看涨、震荡、看跌和相对表现等不同的市场观点，投资期限多样，可以灵活搭配其它资产类别达到有效资产配置，降低系统性风险，来满足您特定的投资需求。
- ▶ **本金到期全部或部分保障：**结构性存款提供不同程度的本金保障水平，在产品到期时，您可获得全部或部分本金保障（本金保障范围为90-100%），为您在一定程度内控制投资风险。
- ▶ **认购渠道多样便捷：**您可以亲临分行，与您的客户经理进行深入探讨，了解结构性存款的收益和潜在风险。如果您已对我行结构性存款有充分了解，亦可登陆个人网银或手机银行进行认购。
- ▶ **自主定制功能：**除了在架产品，我们还提供结构性存款的定制功能。您可以登陆结构性存款产品网上交易平台选择“定制产品”，根据您的自身的市场观点及偏好，自主选择产品结构、挂钩标的、产品参数。系统提供实

时报价，并动态模拟情景分析，T日下单，T+1日冷静期结束，T+2日产品即交易。

¹部分卓越理财业务将不适用于青少年成长账户，具体业务范围查看“汇丰卓越理财青少年成长账户”板块。

风险声明：

结构性存款不同于一般性存款，具有投资风险，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。适合的客户与产品风险等级以产品说明书为准。本文件资料不得视为本文件所述之产品的法律文件。本文件资料不是投资建议，亦不构成招揽任何人对本文件所述之产品做出投资。产品条款以销售文件为准。

A.2 双币投资（自有）

双币投资是一款非保本结构性存款，通过挂钩外币汇价变动，提供获得潜在收益的机会，同时满足您的外币财富管理需求。

产品信息：

- ▶ 和外外汇汇价挂钩的结构性存款，设有投资冷静期
- ▶ 由您选择一种投资货币及一种挂钩货币，包括美元、港币、澳元、加元、欧元、英镑、日元、新加坡元、新西兰元、瑞士法郎等可供选择
- ▶ 投资期限短（由您于1周至2个月范围内选择适合您的投资期限），可灵活运用资金
- ▶ 符合条件的个人客户可通过我行的网银交易平台进行双币投资交易

产品优势：

- ▶ 丰富投资选择，分散投资风险
- ▶ 期限选择灵活、不同风险水平可选
- ▶ 有机会以您选定的价格于产品到期时兑换成您想要的货币（即，挂钩货币）

风险声明：

结构性存款不同于一般性存款，具有投资风险，您应当充分认识投资风险，谨慎投资。银行对本产品的本金和回报不提供任何保证或承诺。本文件资料不得视为本文件所述之投资产品的法律文件，亦不构成招揽任何人对

本文件所述之投资产品做出投资。若您计划购买相关投资产品，请您向我行索取相关法律文件，与产品相关的所有权利与义务均以该等法律文件为准。具体风险及产品适合的客户类型，请详见产品说明书。投资者若对此产品有任何疑问，应咨询独立的专业财务顾问的意见。

A.3 代客境外理财计划（自有）

汇丰为您提供全球投资机会。您足不出户便可实现投资风险分散化，分享全球化投资带来的收益！

产品信息：

- ▶ 根据不同产品的风险等级设置不同的最低投资额（具体请参考产品申购书）
- ▶ 投资币种包括美元、人民币、港币、澳元、加元、欧元

产品优势：

- ▶ **全球资产多元配置：**投资者可透过本理财计划参与投资海外股市、债市及商品市场的机会。架上产品覆盖多种资产类别，旨在为客户提供多元投资选择，实现针对性投资的同时，构建多元分散投资组合，平衡长期回报与风险。股票型基金涵盖全球股票型、区域型、板块/主题型及单一国家型基金。债券型基金亦提供多元选择，不仅涵盖核心防御型债券，同时涵盖高收益债券和新兴市场/亚洲债券。多元资产基金除全球型或区域型产品，还提供依据客户风险属性而制定的投资策略。
- ▶ **严谨准入管理：**实施严格上架控制流程，从基金管理人到产品本身均经过审慎调查、层层筛选。同时，架上产品亦会进行定期回顾，确保其持续性符合要求。贯彻优中选优、严控风险的经营理念，为客户持续把关。
- ▶ **渠道全覆盖：**汇丰中国陆续上线各类智能化、自动化平台，拓展线上线下交互模式，渠道全覆盖。不仅限于网点，客户可通过网银、移动端、微信等平台进行本理财计划申购，享全方位立体化服务，实现多渠道联动。



风险声明:

理财非存款、产品有风险、投资须谨慎。本理财计划是开放式公募理财产品,属于非保本浮动收益产品,不保证本金和收益。您的本金可能蒙受重大损失,您应充分认识投资风险,谨慎投资。本理财计划与储蓄存款存在明显区别,具有投资风险。投资者有可能在赎回时受到本金损失,甚至赎回额为零。您应充分认识投资风险,谨慎投资。理财计划的收益不保证高于其他投资或存款产品。代客境外理财计划下投资者承担理财计划发行机构、海外基金管理公司、海外基金投资顾问、托管行和境外托管代理行的信用风险。投资者不得向任何人士(本行除外)移转本理财计划单位。投资者投资于代客境外理财计划与直接投资相关海外基金不同,并不导致投资者获得对相关海外基金的法律权益或受益权益或任何投票权、获取股利的权利或相关海外基金的直接投资者享有的其他权利,但投资任一基金所包含的所有风险将会直接体现在投资于该理财计划上。如果理财计划投资货币为人民币,则本理财计划下所募集之人民币将转换为外币由银行购买海外基金;而在理财计划赎回时,外币赎回款又将转换为人民币用以支付投资者。投资者需注意汇率波动对所得回报(若有)及投资本金可能造成负面或正面的影响。如对代客境外理财计划有任何疑问,应咨询您的专业顾问。本文件资料不得视为本文件所述之投资产品的法律文件,亦不构成招揽任何人对本文件所述之投资产品做出投资。若您计划购买相关理财产品,请您向我行索取相关法律文件,与产品相关的所有权利与义务均以该等法律文件为准。

A.4 内地证券投资基金(代销)

汇丰始终秉承以客户需求为中心的财富管理理念,代理销售一系列内地证券投资基金,旨在帮助您捕捉国内投资机会,分散投资风险,满足您的多样化投资理财需求。

产品信息:

- ▶ 最低投资额为人民币10,000元
- ▶ 产品线丰富,涵盖股票型基金、混合型基金及债券型基金等多种类别

产品优势:

- ▶ 参与内地证券市场投资机会
- ▶ 分散投资风险,满足您的多样化财富管理需求

风险声明:

内地证券投资基金是非保本浮动收益类产品,您的本金可能蒙受重大损失,您应充分认识投资风险,谨慎投资。本投资产品并非存款,亦不应视为作为存款或存款的替代品。基金的过往业绩并不预示其未来业绩表现,基金管理人管理的其他基金的业绩不构成对新基金业绩表现的保证。本文件资料并不构成招揽任何人对本文件所述之内地证券投资基金做出投资。投资者必须阅读及理解相关销售文件的具体条款和条件(特别是风险披露)后方可进行认购投资产品。投资者若对此产品有任何疑问,应咨询独立的专业财务顾问的意见。内地证券投资基金仅由基金管理人发行与管理,代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任”。

A.5 香港互认基金(代销)

汇丰始终秉承以客户需求为中心的财富管理理念,代理销售一系列香港互认基金,旨在帮助您放眼全球,捕捉海外机遇,全面资产配置。

产品信息:

- ▶ 支持多种货币:人民币、美元、港元、澳元全覆盖
- ▶ 最低投资额为10,000人民币,1,000美元,15,000港元,2,000澳元
- ▶ 与多家知名海外基金公司合作,提供多项产品选择

产品优势:

- ▶ 通过基金互认框架,投资海外市场,实现全球化配置
- ▶ 多币种投资组合实现全面资产配置

风险声明:

香港互认基金是非保本浮动收益类产品,您的本金可能蒙受重大损失,您应充分认识投资风险,谨慎投资。本投资产品并非存款,亦不应视为作为存款或存款的替代品。基金的过往业绩并不预示其未来业绩表现,基金管理人管理的其他基金的业绩不构成对新基金业绩表现的保证。除一般证券投资基金风投资风险之外,香港互认基金具备其特有风险,您应予以特别关注。包括但不限于基金互认的市场额度用,内地投资规模、信息披露习惯、税务规则等风险。该等风险提示并未穷尽香港互认基金所有的风险,且该等提示也并非针对各特定基金的具体情况和特点所作的风险揭示,有鉴于此,您在投资各特定基金前,务必认真、全面阅读该等特定基金的基金法律文件中的风险提示内容。本文件资料并不构成招揽任何人对本文件所述之香港互认基金做出投资。投资者必须阅读及理解相关销售文件的具体条款和条件(特别是风险披露)后方可进行认购投资产品。投资者若对此产品有任何疑问,应咨询独立的专业财务顾问的意见。香港互认基金仅由基金管理人发行与管理,内地代理人进行代理,代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任”。

B. 代理保险业务(代销)

我们代理多家保险公司的一系列人寿保险产品,提供丰富的保险产品选择,满足您不同人生阶段的各类需求,让您和您的家人安享无忧人生。

保险兼业代理服务目前仅由上海、北京、深圳、广州、东莞、苏州、杭州、宁波、厦门、大连、沈阳、青岛、济南、天津、成都、重庆、武汉、西安、太原、南京、佛山(含顺德)、珠海、中山、合肥及其他一些城市的部分分/支行提供,详情请通过以下方式进行咨询。

- ▶ 拨打400 820 8828咨询热线
- ▶ 联系您的客户经理/客户经理
- ▶ 光临我们位于以上城市的部分分/支行网点

保险产品均由保险公司发行与管理,代销机构不承担产品的投资、兑付和风险管理责任。具体内容请参阅保险合同条款,并以合同约定内容为准。

综合结论

卓越理财客户的综合结论以清晰且容易理解的方式包含了您在我行的卓越理财账户及其它账户的交易细节。这个综合结论涵盖了您通过汇丰所作的所有投资的结论及每月的交易历史。

家庭共享，一触即达

汇丰卓越理财家庭金融服务

财富不仅仅是一个数字，也是连接家人彼此未来的算式。汇丰深知家人对你的重要性，现在您可与您的配偶和/或子女，或是与您的配偶和/或父母共同申请卓越理财家庭金融服务。不过，一个客户只能参与一个家庭金融服务，且一个家庭金融服务中的家庭成员不能同时包含祖孙三代。

从小理解并感受财富价值对于孩子的成长至关重要，汇丰卓越理财家庭金融服务洞悉您的需求，

并将其变成可能。您的孩子将可以在14-18周岁期间拥有属于自己的青少年成长账户，并与您共同享受卓越理财家庭金融服务。为了减轻您对家庭成员账户安全的担心，通过我行的手机银行将能随时浏览他的交易记录并为他调整借记卡取现限额、消费限额、第三方支付平台支付限额。

当他身处国外旅行时，可携带其汇丰卓越理财借记卡，不仅能在汇丰ATM机免费外币取现，并可获得汇丰的环球紧急支持。在遇上紧急事故时，他只需亲临任何一间汇丰银行分支机构，或实时致电卓越理财专属客户服务热线：+86 400-820-8828，我们便会为他安排应急现金。

家庭一对一的客户经理将为您和您的家人量身打造合适的家庭保障计划。

如何申请卓越理财家庭金融服务

您与家人携带身份证明文件和亲属关系证明文件一同前往分支行办理即可。亲属关系证明包括可以证明父母/子女/配偶关系的户口簿、结婚证、独生子女证明、医院出生证明等。



汇丰卓越理财青少年成长账户

从14周岁起，您的孩子可以拥有一个属于他自己的账户，一张自己的借记卡，绑定支付宝，自己网上购物。

他可以通过汇丰个人网上银行和手机银行随时查看自己的资金状况，在青少年时期就养成存钱的好习惯，将他的零花钱、压岁钱通过定期存款产品储蓄起来，向您和其他同一个家庭金融服务的账户进行人民币转账，通过环球转账向他自己在境外的汇丰账户进行同币种转账汇款，为缴纳学费目的使用汇丰留学汇款向海外院校进行同币种转账汇款，激活睡眠账户，修改电子邮件地址、电话号码和邮寄地址，挂失及更换个人网上银行安全密码器、更换或重置网上银行密码、申请短信通知以及加开外币子账户。他也可以自主关注汇丰中国微信订阅号。

通过电话银行渠道，您的孩子还可以独立申请更换受损借记卡、更换或重置借记卡密码，申请、终止、取消及激活电话银行、更换或重置电话银行密码，向预设收款人进行人民币转账汇款（设置预设收款人仍需您陪同他在贵行的分支行完成）等业务。

他亦可以前往分支行独立办理定期存款、激活休眠账户、修改电子邮件地址、电话号码和邮寄地址、更新身份证件、加开外币子账户、紧急现金服务（可取现金额将不超过您设置的借记卡外币取现单笔额度）。

如果需要办理以下业务，为了保护他的账户安全，我们需要您和他一同前往分行：

- ▶ 办理或支取活期存款（ATM机取现除外）
- ▶ 提前支取普通通知存款、定期存款及个人大额存单
- ▶ 修改通知存款、定期存款到期指示
- ▶ 预设电话银行转账收款人
- ▶ 向非预设收款人转账汇款或向本人在他行的同名账户转账汇款
- ▶ 结售汇以及外币间兑换业务
- ▶ 重要凭证领取（例如借记卡密码、网上银行安全密码器）
- ▶ 开立存款证明、冻结存款证明
- ▶ 开户之日起6个月不动账柜面业务激活、静止账户激活、睡眠客户激活
- ▶ 在不记得安全问题的情况下进行网上银行密码重置
- ▶ 借记卡服务书面申请（补换卡、银联在线激活、每日累计消费限额设置、取消冻结、销卡）
- ▶ 海外汇丰开户预约服务
- ▶ 关闭账户

对于银行自有理财产品、代销保险产品、代销基金产品、信用卡（附属卡除外）、个人住房贷款、个人消费贷款等以上并未提及的所有产品和服务我们暂时不向青少年成长账户提供。

账户开立后，他将与您和/或您的配偶一同享受卓越理财家庭金融服务。您可以通过家庭金融服务中的家庭成员交易详情和资产组合总览功能随时浏览孩子的交易记录，通过交易限额管理功能为他设置借记卡取现限额、消费限额及第三方支付平台限额。您可通过下一页了解更多关于这两个功能的介绍。

如果您正在为您的孩子规划留学计划，作为卓越理财客户，您的孩子将可以享受到免费海外开户预约的服务。

当我的孩子18周岁的时候会发什么？

我们将自动将青少年成长账户转换成一般卓越理财账户，届时他将可以申请我行提供给18岁以上卓越理财客户的所有产品和服务，但他需要登录汇丰中国手机银行应用程序来决定是否愿意继续和您或其他家庭成员继续一起享有卓越理财家庭金融服务，同时，他也需要通过汇丰中国手机银行选择是否继续授权您查看他的账户以及为他设置交易限额。在收到他的明确指示之前，我们将暂时保留您和孩子的卓越理财家庭金融服务，以及您对孩子的账户信息查看权限和交易限额管理权限。

如何申请卓越理财青少年成长账户

为了让我们更了解您，您需要携带以下证明文件并与您的子女一同前往我行分支行：

- ▶ 您的身份证
- ▶ 孩子的身份证（16岁以下，可以携带户口本）
- ▶ 父母与子女关系证明（例如户口本、独生子女证明、医院出生证明等）
- ▶ 地址证明

很抱歉，我们暂时不接受青少年成长账户持有人在年满18周岁前，申请退出家庭金融服务并持有独立账户。

由于青少年成长账户暂只提供给卓越理财家庭金融服务的成员，若您想要关闭汇丰中国的账户或者降级成为运筹理财或是个人综合银行，您需要先行与您的孩子一起前往分支行，关闭您孩子的帐户，我们才可以为您办理关户或者降级的操作。

家庭成员交易详情和资产组合总览

为了方便您查看和了解家庭资产，我们特别为申请了家庭金融服务的客户提供了家庭成员交易详情和资产组合总览功能。

您可以登录汇丰中国手机银行-家庭金融服务板块，直接点击您的未成年子女账户查看他的交易详情和资产组合。

如果您也同样想要查看其它成年家庭成员的账户情况，您可以通过家庭金融服务板块-浏览权限管理，提出权限申请。在对方授权同意后，您即可在家庭金融服务板块的首页-家庭资产概览，查看到您拥有浏览权限的家庭成员的资产组合，包含投资、存款、保险，或者直接点击他的账户名查看其交易详情。

当然，您可以随时改变主意，通过“浏览权限管理”，取消对家庭成员账户浏览的权限。家庭成员同样可以通过“浏览权限管理”申请对您交易详情和资产组合的浏览权限，亦可取消对您的授权。

交易限额管理

在培养孩子财富管理意识的同时，我们将帮助您更有效地保护子女的账户安全，您可以通过卓越理财家庭金融服务的交易限额管理功能为子女设定借记卡取现限额、消费限额、第三方支付平台支付限额等交易限额，让孩子早日学会合理规划开支，培养财富管理意识。

在您的孩子开户时，我行会要求您为其设置借记卡每日取现限额、每日消费限额和每日第三方支付平台限额。开户完成后，您可以登录汇丰中国的手机银行-家庭金融服务板块，直接点击您的未成年子女账户发起申请管理，将直接获得管理权限。不过，您和您的配偶之间只能有一人为您的孩子在手机银行中进行交易限额管理，系统将默认采用最早发起的申请人。如果您需要更换管理人，您可在系统中取消您的管理，这样您的配偶就可以申请管理了。此外，您也可以选择前往分支行填写卓越理财家庭金融服务表格更改相关的限额。

在基于您的成年家庭成员的授权下，您也可以通过汇丰中国的手机银行-家庭金融服务板块为其设置借记卡消费限额、取现限额和第三方支付平台限额。



全球机遇，尽在指间

汇丰银行卓越理财支持您的雄心壮志，让您实现全球资产配置，多元投资并进，为下一代一步步铺设文化沟通的基石。

国际视野

海外留学金融服务

汇丰的全球网络遍布包括英国、澳大利亚、美国、加拿大和新加坡等热门留学目的地。应您所需，助您和家人实现海外留学构想。

A. 海外汇丰开户预约服务

海外账户先行，汇丰提供便捷的海外开户预约服务，让您的海外生活轻松无忧。

汇丰中国专属团队为有留学需求的卓越理财客户提供支持，协助提交办理海外汇丰卓越理财账户开户事宜的有关材料。

您亦可预约海外开户，在您或家人抵达留学目的地后，立刻享受专人联络接待，及时安排当地账户开立事宜。

* 请注意，海外汇丰卓越理财账户是否能够成功开立还取决于海外相关法律法规的规定和海外汇丰对于开立账户的相关规定。部分海外国家对于开立当地账户有额外的规定，具体海外汇丰账户的开立要求请咨询当地的汇丰网点。合格卓越理财客户可享受免费预约开立海外账户。

B. 基本账户信息转移*

在获得您同意的情况下，应您的要求，把您在中国境内的基本账户信息转移至目的国，方便您提前自行安排申请目的国的信用卡等银行服务。

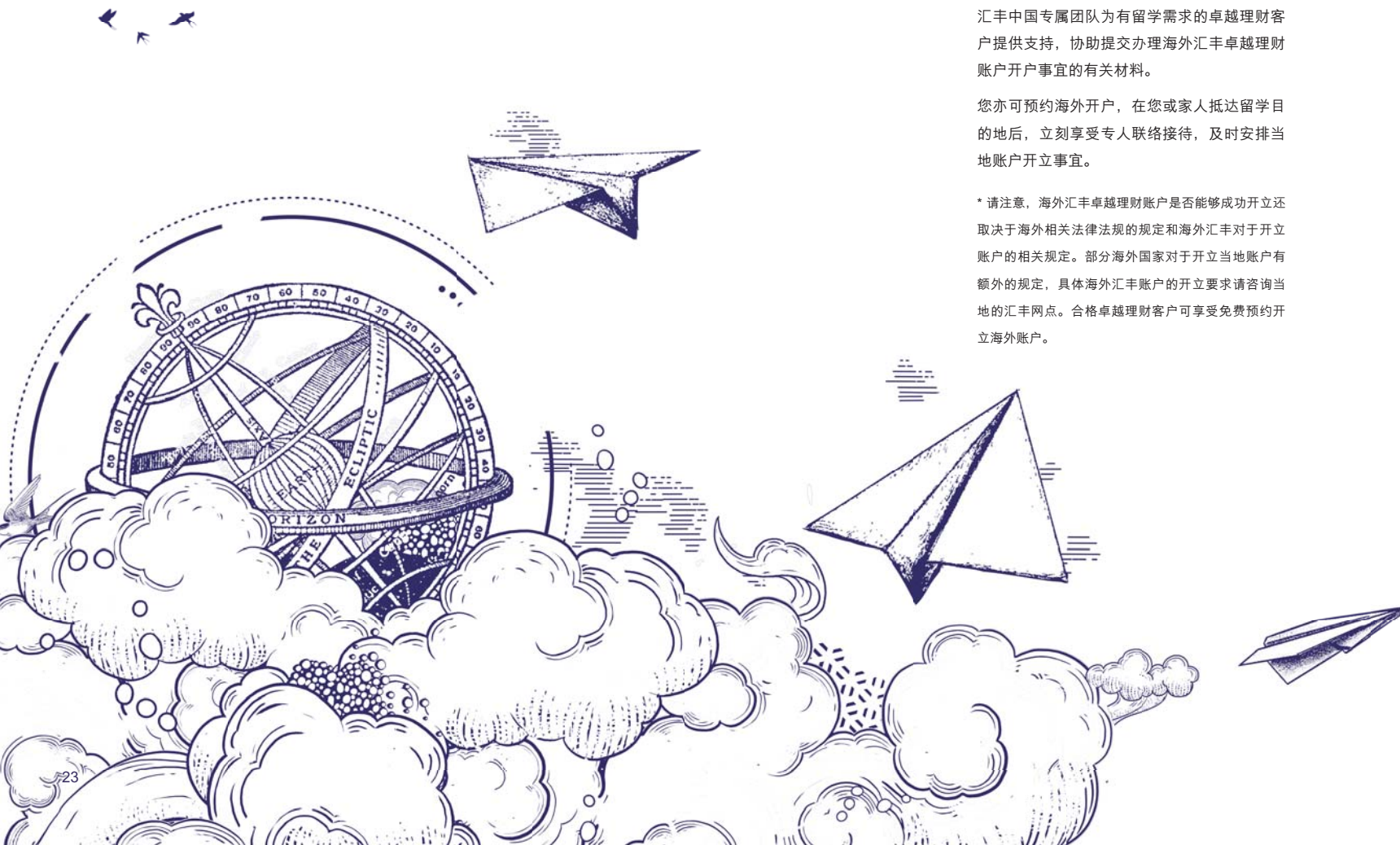
* 即汇丰中国提供的基本账户信息转移。目前，汇丰中国各分行可在获得客户同意的情况下，应客户要求，向海外汇丰提供客户基本账户情况，方便客户自行申请海外产品或服务。请注意，海外汇丰对汇丰中国提供的基本账户信息的确认和使用以海外相关法律法规的规定和海外汇丰的相关规定为准。

海外旅行

有汇丰全球网络相伴，让您和您的家人不论何时何地，减轻您的资金担忧，体验更精彩的旅程。

移居中国

无论您要移居中国内地或向其市场投资，我们对当地市场的敏锐洞察与专业知识都能为您所用，助您在中国内地也能方便快捷地尽享金融相关的专业服务。



环球银行服务¹

海外旅行、留学、生活都是您和家人的人生重要选择，汇丰的环球银行服务*全力支持您顺利实现规划。汇丰分支机构覆盖亚太、欧洲、美洲、中东和非洲。汇丰中国凭借汇丰的环球网络，为您提供跨区域的银行支持，享受全球卓越理财贵宾待遇，更在您需要时提供贴心的紧急帮助。不论您身处何方，汇丰银行产品与服务不断创新突破，让您享受无时无刻的安心。

* 环球银行服务办理所需条件请咨询汇丰客户服务热线或者前往分支行了解；相关产品/服务费率请查看《账户和服务费率（个人客户适用）》。

一地卓越，全球卓越

环球银行服务，让您的卓越理财贵宾身份也可以随您一同环游全球，随时随地访问我们的环球支持与服务。您只要在某一国家或地区成为我行的卓越理财贵宾客户，即可申请成为任何其他国家或地区的汇丰卓越理财贵宾客户，宾至如归享受全球卓越理财贵宾待遇。

环球紧急支援

我们明白，意外往往无法预料，若您和您的家人（配偶、子女）在外地遇上紧急事故，我们可为您和您的家人（配偶、子女）提供应急现金。您和您的家人（配偶、子女）只需亲临任何一间汇丰分支机构，或实时致电汇丰卓越理财专属热线：+86 400-820-8828，可立即为您接通使用中文提供服务的人员，并连接至汇丰中国客户服务中心。我们便会尽力为您和您的家人（配偶、子女）安排应急现金。包括全球200个国家和地区超过245,000个营业点，可为您和您的家人（配偶、子女）提供方便的应急服务。很抱歉，青少年成长账户持有人将无法为家人申请应急现金。

环球转账与账户查阅

作为卓越理财客户，您可以通过汇丰的电子渠道，实现向您汇丰全球同名关联账户以及向同一汇丰卓越理财家庭金融服务下的家庭成员持有的汇丰海外账户之间进行快速外币跨境资金划转以及，支持美元、欧元、英镑、澳元等10大外币，全天候免费服务*，真正做到无地域阻隔、无时差限制，让您更舒心享受环球教育、生活与娱乐。在第一阶段，我们将在个人手机银行率先支持通过“环球转账亲情速汇”汇款至香港特别行政区、英国与澳大利亚的服务，更多国家和地区以及电子渠道将陆续支持该服务，敬请期待！

同时，汇丰还为您提供全球视野。在连接您在不同国家/地区开通的汇丰个人网上银行后，您可以通过登录汇丰中国个人网上银行/手机银行，浏览您名下所有汇丰账户的结余，一目了然。有关详情，请参阅附录。费用详情，请参考《账户和服务费率（个人客户适用）》。

*此处的免费是指在环球转账适用时，汇丰卓越理财客户免费使用此转账服务，运筹理财客户以低廉费用使用服务。

¹部分卓越理财业务将不适用于青少年成长账户，具体业务范围查看“汇丰卓越理财青少年成长账户”板块。

账户和服务费率

汇丰卓越理财为您提供优惠费率。部分优惠详情请参见以下表格:

账户服务	
开立账户结余证明书	免费*
开立冻结存款证明书	免费*
提供结单/交易凭证/已兑现支票副本	免费*
帮助客户发送图文传真	免费*
当面见证客户在文件上的签字（见证签字）/ 对客户提供的文件正本进行鉴定（鉴定正本）	免费*
跨境转递汇丰集团文件	免费*
常行指示设定、修改或停止	免费*
海外汇丰开户预约	免费*&
全球应急现金服务	免费*
距首次申请或上次申请更换安全密码器两年内再次申请更换安全密码器	免费*
由外币现钞账户转账至现汇账户	免费*
现金服务	
提取外币现钞	免费*
行内异地服务	
提取人民币现金 / 人民币现金存款提取外币现钞/外币现金存款	免费*
行内人民币资金划转	免费*
行内外币资金划转	免费*
定期存款账户的开立，续存，支取	免费*
通知存款账户的开立，续存，支取	免费*
休眠账户激活	免费*
静止账户激活	免费*

汇丰中国内部跨分支机构文件传递	免费*
提供结单副本	免费*
海外汇款	
外币现钞转兑现汇	免费*
环球转账	免费*
于汇丰集团内同名账户之间通过网上银行进行跨境人民币汇款@!	免费*%
汇款查询/调查	免费*\$
托收票据	票据金额美元5,000元/等值或 以上 免费*#&

*	卓越理财客户必须符合以下任一条件方可享受该等优惠费率： (1) 上月同一客户号码下所有账户月内日均总余额不低于卓越理财最低账户总余额；或者 (2) 上月统一家庭金融服务所包含的家人人均月内日均总余额不低于卓越理财最低账户总余额；或者 (3) 已经全额缴付服务月费
@	将汇丰中国作为非主关系行的国际卓越理财客户不受本条限制。
!	此项不适用于通过海外人民币储蓄账户/海外人民币结算账户进行的跨境人民币汇款。
#	此项仅适用于符合监管规定的跨境人民币汇款。
%	若于深圳托收香港特别行政区的港币和美元支票则不适用。
\$	此处的免费是指汇丰中国免收于汇丰集团内同名账户之间通过网上银行汇款而发生的应由汇丰中国收取的本地手续费。
&	客户享受该项目免费时仍需支付相关代理行或相关海外银行收费。 卓越理财客户上月同一客户号码下所有账户月内日均总余额不低于卓越理财最低账户总余额方可享受此项服务。

若您想参考本行《账户和服务费率（个人客户适用）》手册，请登陆汇丰中国官网、个人网上银行，或通过微信公众号进行查看。

账户月内日均总余额包括以下项目：

- ▶ 人民币及外币存款
- ▶ 双币投资、到期保本型/到期部分保本型结构性投资产品的投资本金额
- ▶ 我行推出的其他投资产品（包括代客境外理财产品）的市值
- ▶ 我行代理销售的传统保险产品(传统保险产品指年金保险、终身寿险、两全保险、重大疾病保险及万能保险)的每月倒数第三个工作日日末的时点现金价值
- ▶ 我行代理销售的投资连结保险产品的每月倒数第三个工作日日末的时点账户市值

注：

(1)上述所列明可计入当月日均总余额计算的我行代理销售的保险产品的保单生效截止日为每月倒数第三个工作日，每月倒数第二个工作日及之后生效的保险产品将计入下一个月的日均总余额计算。

(2)我行代理销售的保障类保险产品不计入账户总余额的计算（保障类保险产品指定期寿险、信用增强型保险及非寿险产品如：旅行险、意外险、健康险等）。

(3)此处所提及的“工作日”系指根据中国内地相关政府部门公告或规定予以确定的中国内地工作日。

(4)保险产品现金价值或账户市值相关信息系由相关保险公司向我行提供，我行不对相关保险公司所提供的信息承担责任。



附录

A. 环球转账与环球查询

- ▶ 您可凭您的卓越理财账户通过登录个人网上银行随时使用环球转账与环球查询
- ▶ 如您需要查阅您于全球汇丰所有账户资料，您需要设定个人网上银行账户的连接。可以进入“我的银行”中的“新增/删除国家或地区”连结有关的个人网上银行账户。当您进行此设定时，您需要登入您所链接的海外汇丰网上银行账户，在您登入并确认后，您可实时浏览您所链接的所有个人网上银行的账户资料（该连结仅需在首次登录时设立，以后登录无需再重新设定）
- ▶ 您可以登录任何国家或地区的汇丰个人网上银行，浏览所有所链接的账户的数据。例如，汇丰中国内地的一位卓越理财客户通过中国内地的个人网上银行账户，链接其在汇丰美国的卓越理财账户资料，当该客户登入中国内地个人网上银行账户时，能同时在环球网上账户浏览美国的账户数据，同样，当该客户登入美国的个人网上银行账户时，亦能同时在环球网上账户浏览中国内地的账户数据
- ▶ 您亦可利用卓越理财账户链接非卓越理财账户的账户数据。您只需要以卓越理财账户所对应的个人网上银行账户登入个人网上银行，所有运筹理财账户的数据将一览无遗

- ▶ 当您要求连接的个人网上银行的数据被封锁、中止使用或暂时停用，或个人网上银行已失效，系统将会显示连接失败的提示讯息
- ▶ 您亦可在个人网上银行中取消您在汇丰集团不同国家和地区间账户的连接
- ▶ 如您需要对您所链接的海外汇丰网上银行账户转账，您可以进入“我的银行”中的“转账及货币兑换”，选择一个外币出账帐号，并选择一个已经“链接”的其他国家或地区的汇丰外币帐户为入账帐户，再输入交易信息，例如：交易币种，金额，交易原因等，在阅读重要提示及接受条款与条件后，即可确认交易，完成环球转账

个人网上银行、电话银行及自动柜员机密码/登记用户名/安全密码器保障措施

B. 保安须知

为保障您的个人利益，请紧记将您的密码/登记用户名妥为保密。您亦应定期更改您的密码。

- ▶ 在使用服务时，应避免让别人看见您的密码/登记用户名
- ▶ 在设定您的密码时，切勿选用身份证号码、电话号码、手机号码、出生日期或常用的数字组合，例如888888或123456，或在这些号码之后加上00
- ▶ 切勿使用同一个或近似的密码/登记用户名于不同的电子渠道
- ▶ 建议您定期修改密码，可以有效增加账户安全性

- ▶ 请紧记您的密码/登记用户名，切勿用笔写下。切记时刻妥为保密这些资料，切勿向任何人透露
- ▶ 无论在什么情况下，本行及本行的职员不会要求您提供账户密码
- ▶ 汇丰不会主动联络您向您索取您的个人网上银行、电话银行或自动柜员机的登入数据或个人数据。这包括您的用户名称、密码、账户号码、身份证或护照号码、地址及电话等等
- ▶ 除了要在电邮中给您更亲切感觉而显示您名字外，汇丰不会在电邮中透露您的上述数据，或要求您回复电邮确认任何私人数据*
- ▶ 您致电我们时，我们会请您透露您的个人网上银行用户名以确认身份。切勿在电话通话中说您的个人网上银行或电话银行，而我们客户服务中心代表亦绝不会通过电话做出此等要求。如果您忘记了密码，我们会向您询问一些个人数据以确认身份，而非您其它密码
- ▶ 请将安全密码器放在安全的地方
- ▶ 请勿将安全密码器上粘贴各种标签，例如避免使用有关系的名字或地址等，作为识别这是您的安全密码器

*唯一例外情况是当您通过汇丰个人网上银行与我们的客户服务代表交流时，其中可能会涉及一些个人数据。在此类情况下，信息是通过已加密的安全网上平台传送及储存的。您需要使用您的个人网上银行用户名、密码及安全密码器方可阅读和发送此类信息。

C. 个人网上银行 - 使用汇丰个人网上银行的防范须知

- ▶ 保护您的计算机
- ▶ 请在您的计算机上安装防毒软件及/或防间谍软件以防止病毒入侵。应经常更新杀毒及/或防间谍软件，确保您获得最新安全技术的保障
- ▶ 请在您的计算机上安装个人防火墙软件。防火墙软件的功能是助您防止黑客擅自进入计算机。安装这类软件时，请采纳制造商建议的「最审慎」存取控制程序
- ▶ 为计算机及浏览器下载及安装最新的安全套件更新及增修版程序
- ▶ 保障您自己
- ▶ 切勿通过安装在公众地方或多人共享的计算机（例如网上咖啡室或公共图书馆内的计算机）连接汇丰个人网上银行
- ▶ 登入汇丰个人网上银行前应关闭所有浏览器窗口。建议您在网上办理财务交易时，不要开启其它互联网浏览器或取阅其它网页。这样有助确保您的财务数据得到保密，不会被未经授权人士通过其它网址取得您的数据
- ▶ 每次登入汇丰个人网上银行，应查阅欢迎页所显示您最后一次使用网上服务的日期、时间和状态。如发现任何可疑之处，应马上联络汇丰
- ▶ 注销汇丰个人网上银行网页时，应按「退出」键。注销服务网页时，切勿只关闭窗口
- ▶ 切勿在未注销个人网上银行服务时，中途离开计算机
- ▶ 每次用完互联网后，应马上结束连接。除非您是不停使用网上功能，否则应避免长时间连接，特别是如果您用的是宽带连接

D. 电话银行—使用 电话银行的防范须知

- ▶ 切勿通过与他人共享的电话接驳电话银行。这些电话的内存可能会记录您输入的数据，包括账户号码和私人密码
- ▶ 避免通过安装有特别管理系统的电话接驳电话银行，因为这些系统可能会记录通话数据，例如酒店的电话系统会保存住宿客人的通话数据以便入账
- ▶ 时刻提高警觉—如果您打算通过电话银行办理交易，只应在安全和可靠的地方使用电话

E. 自动柜员机—使用 自动柜员机的防范须知

- ▶ 请将银行卡妥为存放，若一旦遗失或遭盗窃，请即致电您的发卡行或前往中国内地任何汇丰分行报失（若您的发卡行为汇丰集团成员）
- ▶ 切勿把银行卡交给任何人
- ▶ 如果您在使用自动柜员机时，发现有任何可疑装置（例如针孔摄影机）或可疑活动（例如窥视），应马上通知本行职员（如在营业时间内），或致电汇丰中国24小时卓越理财客户服务热线：+86 400-820-8828
- ▶ 输入私人密码时，应尽量遮盖键盘
- ▶ 在完成操作离开自动柜员机时，请紧记取回属于您的全部物品，包括银行卡、现金和收据等
- ▶ 在使用自动柜员机时，如果发现有任何可疑之处或出现任何其它问题，应立即取消操作
- ▶ 如果您在使用自动柜员机时遇到任何疑难，应联络本行职员，切勿接受陌生人的协助
- ▶ 只应在安全环境下点算现金
- ▶ 如果您想保存交易纪录，请保留收据。切勿把收据留在自动柜员机或在自动柜员机附近扔掉
- ▶ 妥善保存银行卡
- ▶ 切勿让银行卡靠近磁性对象，例如电子器材、手机等
- ▶ 当自动柜员机屏幕指示您取回卡时，切勿把卡再次推回(入卡槽)

F. 借记卡

请妥善保管好您的密码，泄漏密码会给您带来极大的风险；因此，请您注意：

- ▶ 通过自动柜员机修改密码时，请确保没有人看见您输入的密码
- ▶ 请切勿选用身份证号码、生日、电话号码或常用的数字组合（例如：888888、123456或000000）作为您的密码
- ▶ 请牢记并保密您的密码
- ▶ 请尽量不要用纸记下您的密码；如有需要，请与借记卡分开存放
- ▶ 请定期更改您的密码
- ▶ 请不要将您的密码告诉包括汇丰中国工作人员在内的任何人
- ▶ 请将借记卡妥善存放。借记卡如有遗失、被窃或盗用，请立即向任一汇丰中国分行挂失，或致电24小时卓越理财热线(86) 800 820 8828（如在国外或使用移动电话请致电：+86 21 3888 8828）并且立即报警。如已寻回挂失的借记卡，请尽快通知本行，切勿立即使用
- ▶ 切勿把借记卡交给或借给任何人
- ▶ 切勿将借记卡放在磁性物体附近，包括手机和其它电子用品
- ▶ 请将借记卡与身份证件分开存放保管

