

---

# 汇丰银行粤港澳礼宾车服务

## （往返于香港特别行政区）

### 一、服务内容

以深圳市罗湖区、福田区、南山区（广东省内其他地区请点击[附件查看](#)）为出发地或目的地，往返于香港特别行政区，中途不提供停靠、点对点的单向接送服务。

### 二、服务说明

1. 服务车型：丰田埃尔法七座豪华商务车。
2. 可搭载人数：6名乘客（含儿童）。
3. 可容纳行李：24寸以上行李2件或24寸以下行李4件。
4. 费用包含：车辆租金、税费、司机代驾服务费、燃油费、国内路桥费。
5. 免费等候时间：自预订的上车时间起算，免费等候30分钟；接机自航班落地时间起算，免费等候1小时，超出免费等候时限，需按200元/小时收取超时等候费，不足1小时按1小时计算，航班延误提供免费等候服务。
6. 其他费用：
  - 1) 如上下车地址中包含港岛地区，每单加收100元海底隧道服务费。
  - 2) 上车时间在22:00至次日07:00之间的，需按200元/单收取夜间服务费。
  - 3) 元旦假期、复活节、清明假期、五一假期、端午假期、中秋假期、七一香港特别行政区回归假期、国庆假期（9月30日至10月8日）、圣诞节将按200元/单；农历春节假期（腊月二十八至正月初八）将按400元/单加收节假日服务费。
  - 4) 用车中途如需增加停靠站点（不包含点对点行程外的其他站点），每增加1点，加收100元/点的站点停靠服务费。
7. 至尊用车客户服务咨询&服务预订专线：4006-788-588。

### 三、服务尊享规则

1. **预订规则**：持卡人凭兑换码，自预订的上车时间起算，平日需提前24小时，法定三天及以上节假日需提前72小时预订。
2. **取消/修改规则**：自预订的上车时间起算，提前4个工作小时（每日08:00-22:00）以上通过致电至尊用车客服专线修改/取消，则本单视为无损修改/取消；若自预订的上车时间起

算，4 个工作日内修改/取消订单，则持卡人支付费用正常结算，权益不予退还。

#### 四、通关提示

1. 通关口岸仅限深圳湾口岸与皇岗口岸。
2. 持卡人需持有有效的港澳通行证，签注（包括个人旅游 G/商务 S 等）或者证件（外国人护照、回乡证等）。
3. 深圳湾口岸（通关时限 06：00-24：00）：乘坐粤港两地牌小汽车经深圳湾口岸出入境的旅客，需下车经旅检大厅接受边防检查。
4. 皇岗口岸（24 小时通关）：乘坐粤港两地牌小汽车经皇岗口岸出入境的旅客，需下车经口岸旅客检查通道接受边防检查。
5. 如通关政策有变，则以最新政策说明通知为准。
6. 过关随身行李请您以海关法律法规的规定为准，下车过关时请您携带好行李下车，切勿携带违禁物品。
7. 受香港特别行政区交通管制等因素影响，本港及跨境用车线路将可能调整或暂停提供服务，请予以谅解。

#### 附件（以链接形式体现）

※起点或终点为除深圳市福田区、罗湖区、南山区的广东省其他地区往来于香港特别行政区，需按照以下标准加收费用，相关费用请持卡人拨打至尊客服专线 4006-788-588 预订服务时通过快捷支付在线收取。

城市	起点/终点	加收费（元/趟）
深圳市	宝安城区、西乡、深圳机场、龙华、布吉、坂田、盐田	200
	福永、观澜、大梅沙、横岗、平湖、石岩	260
	沙井、公明、松岗	350
	龙岗中心城、葵涌、大鹏湾、坪山、坪地	450
	坑梓、南澳	550
东莞市	凤岗镇、长安镇、清溪镇、樟木头镇、塘厦镇	500
	虎门镇、大朗镇、常平镇、厚街镇、桥头镇、大岭山	650
	东莞城区、寮步镇、茶山镇、惠阳淡水、万江	750
	道窖镇、高步镇、石碣镇、企石镇	850
	望牛墩镇、石龙镇、中堂镇、麻涌镇	950
惠州市	惠州市市区	1000
广州市	广州市市区、增城、黄埔	1300
	番禺市市区	1400
	广州机场、花都、从化	1500
中山市	中山市市区	1400

佛山市	佛山市市区、三水、南海、顺德市区	1700
江门市	江门市市区	1600
珠海市	珠海市	1600
其他	汕尾、清远、肇庆、河源、新会	2300
	梅州、揭阳、潮州、汕头、云浮	3200

## （往返于澳门特别行政区）

### 一、服务内容

以珠海市拱北区、横琴新区（广东省内其他地区请点击[附件查看](#)）为出发地或目的地，往返于澳门特别行政区，中途不提供停靠、点对点式的单向接送服务。

### 二、服务说明

8. 服务车型：丰田埃尔法七座豪华商务车。
9. 可搭载人数：6名乘客（含儿童）。
10. 可容纳行李：24寸以上行李2件或24寸以下行李4件。
11. 费用包含：车辆租金、税费、司机代驾服务费、燃油费、国内路桥费。
12. 免费等候时间：自预订的上车时间起算，免费等候30分钟；接机自航班落地时间起算，免费等候1小时，超出免费等候时限，需按300元/小时收取超时等候费，不足1小时按1小时计算，航班延误提供免费等候服务。
13. 其他费用：
  - 1) 如上/下车地址为澳门特别行政区机场，每单加收100元。
  - 2) 上车时间在22:00至次日7:00之间的，需按200元/单收取夜间服务费。
  - 3) 元旦假期、复活节、清明假期、五一假期、端午假期、中秋假期、国庆假期（9月30日至10月8日）将按150元/单；农历春节假期（腊月二十八至正月初八）将按300元/单加收节假日服务费。
  - 4) 用车中途如需增加停靠站点（不包含点对点行程外的其他站点），每增加1点，加收100元/点的站点停靠服务费。
14. 至尊用车客户服务咨询&服务预订专线：4006-788-588。

### 三、服务尊享规则

3. **预订规则**：持卡人凭兑换码，自预订的上车时间起算，平日需提前24小时，法定三天及以上节假日需提前72小时预订。
4. **取消/修改规则**：自预订的上车时间起算，提前4个工作小时（每日08:00-22:00）以上

通过致电至尊用车客服专线修改/取消，则本单视为无损修改/取消；若自预订的上车时间起算，4个工作小时内修改/取消订单，则持卡人支付费用正常结算，权益不予退还。

#### 四、通关提示

1. 通关口岸为珠海拱北口岸（通关时限06:00-01:00）及横琴口岸（24小时通关）。
2. 持卡人需持有有效的港澳通行证，除（团队旅游L）签注以外的签注（包括个人旅游G/商务S等）或者证件（外国人护照、回乡证等）。
3. 拱北口岸：乘坐珠澳两地牌小汽车（限7座<含>以下）经拱北关口通关的旅客，需下车经口岸检查通道接受边防检查，先后经过珠海关及澳门特别行政区关两道关口，旅客在澳门特别行政区境内重新上车。
4. 横琴口岸：乘坐珠澳两地牌小汽车（限7座<含>以下）经横琴关口通关的旅客，旅客可以在车上过关（无需下车）。如旅客携带有大件行李物件，则需配合口岸工作人员例行检查工作。特殊情况下（如政策变更或口岸抽检等），旅客需下车经口岸检查通道接受边防检查。
5. 如通关政策有变，则以最新政策说明通知为准。
6. 过关随身行李请您以海关法律法规的规定为准，下车过关时请您携带好行李下车，切勿携带违禁物品。

#### 附件（以链接形式体现）

※起点或终点为除珠海市拱北区、横琴新区以外的广东省其他地区往来于澳门特别行政区，需按照以下标准加收费用，相关费用在持卡人拨打至尊用车客服专线 4006-788-588 预订服务时通过快捷支付在线收取。

城市	起点/终点	加收费（元/趟）
珠海市	香洲区域	50
	金湾区域	400
	珠海机场	400
	唐家区域	500
	斗门区域	850
中山市	中山城区	1300
江门市	江门市区	1300
	新会城区	1300
	开平城区	2050
恩平市	恩平城区	2050
广州市	广州南站	1550
	广州市区	1550
	广州机场	1550
东莞市	东莞市区	2300

---

深圳市	深圳机场	1700
	深圳市区	1700
	深圳北站	2400