

汇丰银行礼宾车接送礼遇

一、礼遇内容

(一) 同城礼宾车接/送服务

以国内机场/高铁/火车站为出发地或目的地，同城市区50公里内（含）的单程、点对点式，中途不停靠的单向接（送）服务。

1. 服务车组

高级商务车：别克 GL8、本田奥德赛、本田艾力绅、荣威 iMax8、大通 G50、广汽传祺 M8 或同级别以上车型；

承载规格：高级商务车可乘坐6位乘客（含儿童），后备箱可载2个24寸以上行李或4个24寸以下行李（若超出车辆容纳标准，需客户自行承担 responsibility）。

2. 免费等候时间

接机/站自航班或列车到达时间起算，国内航班免费等候60分钟，国际航班免费等候90分钟；送机自预约上车时间起算，免费等候30分钟。

3. 服务所含费用

包含指定行程内的车辆租金、燃油费、司机代驾服务费、高速路费、机场停车费、高峰拥堵费、夜间加班费。

4. 服务不含如下费用，如发生下列所示事项，客户需额外支付如下费用

1) 若超出免费等候时间，按每小时50元收取超时等候服务费（不足1小时按1小时收费）。

2) 服务途中增加停靠点，同一行政区按 50 元/点、不同行政区按 100 元/点加收站点停靠服务费。

3) 若行程超出规定的服务公里数：高级商务车按4元 /公里，收取超公里服务费。

5. 预约、取消、修改服务细则

1) 预约规则 平日请提前24小时预约，国家法定3天（含）及以上节假日请提前72小时预约。

2) 自预约上车时间起算，提前2个工作小时（工作时间为北京时间08:00~22:00）以上取消/修改，则本单视为无损修改/取消；如不符合取消/修改时效，将自动计入有效使用次数，订单正常结算，权益不予退还。

6. 航班延误贴心礼遇

1) 接机服务：航班延误提供免费等候，司机最长等待时间为2小时，若超过2小时（包含免费等待时长）未使用服务，则视为已享用服务，客户所支付的相关费用正常结算，权益需正常扣除。

2) 送机服务：如您的航班延误，请您主动联系至尊用车更改上车时间，需提前2个工作小时（北京时间08:00~22:00）致电客服热线：4006-788-588；若客户未提前通知，司机将根据原客户指定服务时间前往上车点为客户提供服务，权益视为已使用，免费等待时间为30分钟。+

7. 其他事项：

尊享规则根据汇丰银行服务规定，本服务仅限本人使用，上车前需出示您的身份证件和名下对应信用卡，以便司机身份核实，核实通过后方可享用服务，如核实非本人使用，司机将有权拒绝提供服务

（二）境外机场礼宾车接/送服务

以境外指定机场（含中国港澳台）为出发地或目的地，往/返于同城核心城区（服务公里详见境外礼宾车服务范围）点对点式、中途不设停靠的单程礼宾车服务。

1. 服务车组

1) 舒适轿车：本田雅阁、丰田威飒Venza等同级车（具体服务车型根据当地可提供车型择优进行服务）。

承载规格：五座车限乘4名乘客（含儿童），可载1个24寸以上行李或2个24寸以下行李，不可超出限载。

2) 高级商务车：本田奥德赛、丰田塞纳等同级车（具体服务车型根据当地可提供车型择优进行服务）。

承载规格：七座车限乘6名乘客（含儿童），可载2个24寸以上行李或4个24寸以下行李，不可超出限载。

2. 免费等候时间

送机免费等候15分钟，接机免费等候90分钟，接机航班延误提供免费等候服务。

3. 服务已含费用

单次服务已含指定行程内的车辆租金、司机代驾服务费、燃油费、停车费、税费、路桥费、指定时间内的免费等候时长费、以及高峰拥堵费、夜间服务费、节假日服务费、儿童座椅费（如需儿童座椅，请在预约时备注）。

4. 服务不含如下费用，如发生下列所示事项，客户需额外支付如下费用

1) 超时等候费：如超出免费等候时间，按200元/小时收取超时等候费（不足1小时按1小时计费）。

2) 超公里费：如超出规定服务里程，舒适轿车按30元/公里；高级商务车按35元/公里收取超公里服务费。

3) 举牌接机费：如需举牌接机，按100元/次收取举牌接机服务费。

4) 如涉及客户自付费项，由供应商直接收取；完成服务并拒付费者，将会限制再次预约。

5. 预约、取消、修改服务细则

1) 服务预约：平日需提前48小时预约，3天及以上法定节假日需提前72小时预约。

2) 服务修改/取消：自预约上车时间起算，需提前48小时以上取消/修改，则本单视为无损修改/取消；如不符合取消/修改时效，将自动计入有效使用次数，订单正常结算，权益不予退还。

6. 其他事项：

1) 所有境外订单供应商会电话回访再次确认用车地址后，即为成功预约，请您一定保持手机畅通，注意接听来电，或预约后致电至尊用车进行确认。请您仔细阅读境外城市服务范围，如超出服务限定范围（超时等候、超公里等）供应商将单独收费，用车相关问题请咨询至尊用车24小时客服电话4006-788-588。

2) 尊享规则根据汇丰银行服务规定，本服务仅限本人使用，上车前需出示您的身份证件和名下对应信用卡，以便司机身份核实，核实通过后方可享用服务，如核实非本人使用，司机将有权拒绝提供服务

（三）粤港澳跨境礼宾车接/送服务

以广东省内部分指定市区为起点或终点，往/返香港或澳门的接（送）单程点对点服务。（广州、中山至香港地区线路或广州、深圳至澳门地区线路将采用口岸换车方式，请知悉）。

1. 服务车组

七座豪华商务车埃尔法（Alphard）或别克GL8与丰田埃尔法（Alphard）交替服务（部分地区）。

承载规格：七座车限乘6名乘客（含儿童），可载2个24寸以上行李或4个24寸以下行李，不可超出限载。

2. 免费等候时间

以持卡人预订的上车时间起算，免费等候15分钟；如为接机服务则自航班落地起，免费等待60分钟，航班延误免费等候。超出免费等候时间按上述对应产品标准加收超时等候费。

3. 服务已含费用

已包含车辆租金、司机代驾服务费、燃油费、国内路桥费。

4. 服务不含如下费用，如发生下列所示事项，客户需额外支付如下费用

1) 上车时间在北京时间22:00 至次日7:00之间的，需按200元/单收取夜单服务费。

2) 香港接/送服务：

① 如上/下车地址中包含港岛地区（中西区、湾仔区、东区、南区），需每单加收100元服务费；

② 如超出免费等候时间，超时等候费为200元/小时（不足1小时，按1小时计算）；

③ 元旦假期、复活节、清明假期、五一假期、端午假期、中秋假期（9月15日至9月17日）、七一香港回归假期、国庆假期（10月1日至10月7日）、圣诞节（12月25日）将按200元/单、农历春节假期（腊月二十八至正月初八）将按400元/单加收节假日服务费（*所有假期收费标准以两地国务院发布的法定假期为准）。

3) 澳门接/送服务：

① 如上/下车地址为澳门机场，每单加收100元服务费；

② 如超出免费等候时间，超时等候费为300元/小时（不足1小时，按1小时计算）；

③ 元旦假期、复活节、清明假期、五一假期、端午假期、中秋假期（9月15日至9月17日）、国庆假期（10月1日至10月7日）将按150元/单、农历春节假期（腊月二十八至正月初八）将按300元/单加收节假日服务费（*所有假期收费标准以两地国务院发布的法定假期为准）。

4) 用车中途如需增加停靠站点，每增加1点，加收100元/点的站点停靠服务费。

5. 预约、取消、修改服务细则

1) 预定规则：平日需提前24小时（不含）以上预订，法定三天及以上节假日需提前72小时（不含）以上预订。

2) 订单取消/修改规则：自预约上车时间起算，提前4个工作小时（工作时间为北京时间08:00-22:00）以上通知至尊用车24小时客服专线4006-788-588修改/取消，则本单视为无损修改/取消；如不符合取消/修改时效，将自动计入有效使用次数，订单正常结算，权益不予退还。

二、礼遇说明

1) 尊享规则根据汇丰银行服务规定，本服务仅限本人使用，上车前需出示您的身份证件和名下对应信用卡，以便司机身份核实，核实通过后方可享用服务，如核实非本人使用，司机将有权拒绝提供服务。

三、境内同城礼宾车城市列表

序号	服务城市	机场/火车站/高铁站名称
1	北京市	北京首都国际机场T2号航站楼
		北京首都国际机场T3航站楼
		北京大兴国际机场
		北京站
		北京西站
		北京北站
		北京南站
		北京朝阳站
2	上海市	上海虹桥国际机场2号航站楼
		上海虹桥国际机场1号航站楼
		上海浦东国际机场1号航站楼
		上海浦东国际机场2号航站楼
		上海站
		上海虹桥站
		上海南站
3	广州市	广州白云国际机场
		广州东站
		广州南站
		广州站
4	深圳市	深圳北站
		深圳罗湖火车站
		深圳宝安国际机场T3航站楼
5	三亚市	三亚凤凰国际机场
6	大连市	大连周水子国际机场
7	贵阳市	贵阳龙洞堡国际机场2号航站楼
		贵阳龙洞堡国际机场1号航站楼
8	石家庄市	石家庄正定国际机场
9	南昌市	南昌昌北机场T2航站楼
		南昌昌北机场T1航站楼
		南昌西站
10	惠州市	惠州平潭机场
11	兰州市	兰州中川机场
12	南京市	南京禄口国际机场T2航站楼
		南京禄口国际机场T1航站楼
		南京南站
13	中山市	中山北站
14	长春市	长春龙嘉国际机场
15	呼和浩特市	呼和浩特白塔国际机场
16	桂林市	桂林两江国际机场
17	宜昌市	宜昌三峡机场
18	张家界市	张家界荷花国际机场
19	丽江市	丽江三义机场

20	大同市	大同云冈机场
21	大理白族自治州	大理机场
22	杭州市	杭州萧山国际机场B航站楼
		杭州萧山国际机场A航站楼
		杭州萧山国际机场
		杭州东站
		杭州城站
23	哈尔滨市	哈尔滨太平国际机场
24	福州市	福州长乐国际机场
25	武汉市	武汉天河国际机场2号航站楼
		武汉天河国际机场
		武汉站
		武昌站
26	成都市	成都双流国际机场T2航站楼
		成都东站
27	天津市	天津滨海国际机场
28	西安市	西安咸阳国际机场T3航站楼
		西安咸阳国际机场T2航站楼
		西安咸阳国际机场T1航站楼
29	沈阳市	沈阳桃仙国际机场T2航站楼
		沈阳桃仙国际机场T3航站楼
		沈阳桃仙国际机场T1航站楼
30	长沙市	长沙黄花国际机场T2航站楼
		长沙黄花国际机场T1航站楼
		长沙南站
31	济南市	济南遥墙国际机场
		济南西站
32	宁波市	宁波栎社国际机场
		宁波站
33	珠海市	珠海金湾机场
34	合肥市	合肥新桥国际机场
35	无锡市	苏南硕放国际机场
36	北海市	北海福成机场
37	温州市	温州永强机场国内候机楼
38	郑州市	郑州新郑国际机场
39	南宁市	南宁吴圩国际机场
40	昆明市	昆明长水国际机场
41	青岛市	青岛胶东国际机场
		青岛北站
42	海口市	海口美兰国际机场
43	太原市	太原武宿国际机场2号航站楼
		太原武宿国际机场1号航站楼
44	重庆市	重庆江北国际机场T2B航站楼
		重庆江北国际机场T2A航站楼
		重庆江北国际机场T2航站楼
		重庆江北国际机场T3A航站楼

		重庆江北国际机场
		重庆北站
45	厦门市	厦门高崎国际机场
		厦门北站
		厦门站