

汇丰银行礼宾车接送礼遇

一、礼遇内容

(一) 同城礼宾车接/送服务

以国内机场/高铁/火车站为出发地或目的地，同城市区 50 公里内（含）的单程、点对点式，中途不停靠的单向接（送）服务。

1. 服务车组

1) 舒适轿车：丰田凯美瑞、大众帕萨特、本田雅阁、荣威 950、起亚 K5 等同级别车型。

承载规格：舒适轿车可乘坐 4 位乘客（含儿童），后备箱可载 1 个 24 寸以上行李或 2 个 24 寸以下行李（若超出车辆容纳标准，需客户自行承担 responsibility）。

2) 高级商务车：别克 GL8、别克陆尊、本田奥德赛等同级别车型。

承载规格：高级商务车可乘坐 6 位乘客（含儿童），后备箱可载 2 个 24 寸以上行李或 4 个 24 寸以下行李（若超出车辆容纳标准，需客户自行承担 responsibility）。

2. 免费等候时间

接机自航班落地时间起算，国内航班免费等候 60 分钟，国际航班免费等候 90 分钟；送机免费等候 30 分钟。

3. 服务所含费用

包含指定行程内的车辆租金、燃油费、司机代驾服务费、高速路费、机场停车费、高峰拥堵费、夜间加班费。

4. 服务不含如下费用，如发生下列所示事项，客户需额外支付如下费用

1) 若超出免费等候时间，按每小时 50 元收取超时等候服务费（不足 1 小时按 1 小时收费）。

2) 服务途中增加停靠点，同一行政区按 50 元/点、不同行政区按 100 元/点加收站点停靠服务费。

3) 若行程超出规定的服务公里数：舒适轿车按 3 元/公里，高级商务车按 4 元/公里，收取超公里服务费。

5. 预约、取消、修改服务细则

1) 预约规则 平日请提前 24 小时预约，国家法定 3 天（含）及以上节假日请提前 72 小时预约。

2) 自预约上车时间起算，提前 2 个工作小时（工作时间为北京时间 08:00~22:00）以上取消/修改，则本单视为无损修改/取消；如不符合取消/修改时效，将自动计入有效使用次数，订单正常结算，权益不予退还。

6. 航班延误贴心礼遇

1) 接机服务：若您的订单提供航班号信息，则接机免费等待；若您的订单未提供航班号，司机最长等待时间为 2 小时，若超过 2 小时（包含免费等待 1 小时），未使用服务，则视为已享用服务，客户所支付的相关费用正常结算，权益需正常扣除。

2) 送机服务：请您提前 2 个工作小时（工作时间为北京时间 08:00~22:00），致电至尊用车客服热线：4006-788-588 告知航班延误，并重新更改服务时间；若客户未提前通知，司机将根据原客户指定服务时间前往上车点为客户提供服务，免费等待时间为 30 分钟。

(二) 境外机场礼宾车接/送服务

以境外(含中国港澳台地区)机场为起点或终点,至同城市市区(或返程),中途不设停靠的点对点式单程礼宾车接送服务。

1. 服务车组

1) 五座车: 雪佛兰迈锐宝、丰田皇冠、本田思域、本田雅阁、丰田凯美瑞、丰田普锐斯、日产天籁、起亚 K2、现代索纳塔、起亚 K5 或同级别车型,具体服务车型根据当地可提供车型择优进行服务,车龄为 3 年以内

承载规格: 五座车限乘 4 名乘客(含儿童),可载 1 个 24 寸以上行李或 2 个 24 寸以下行李,不可超出限载。

2) 七座车: 丰田海狮、起亚嘉华、丰田塞纳或同级别车型,具体服务车型根据当地可提供车型择优进行服务,车龄为 3 年以内

承载规格: 七座车限乘 6 名乘客(含儿童),可载 2 个 24 寸以上行李或 4 个 24 寸以下行李,不可超出限载。

2. 免费等候时间

送机免费等候 15 分钟,接机免费等候 90 分钟,航班延误提供免费等候服务。

3. 服务已含费用

单次服务已含指定行程内的车辆租金、司机代驾服务费、燃油费、停车费、税费、路桥费、指定时间内的免费等候时长费、以及高峰拥堵费、夜间服务费、节假日服务费、儿童座椅费。

4. 服务不含如下费用,如发生下列所示事项,客户需额外支付如下费用

1) 超时等候费: 如超出免费等候时间,按 200 元/小时收取超时等候费(不足 1 小时按 1 小时计费)。

2) 超公里费: 如超出规定服务里程,五座车按 30 元/公里;七座车按 35 元/公里收取超公里服务费。

3) 举牌接机费: 境外接机服务如需举牌接机,按 100 元/次收取举牌接机服务费。

4) 本服务为点对点服务,中途不设停靠或绕路,如为汇丰银行 VIP 要客,服务商可无偿支持中途加点停靠服务(注:每单服务限停靠点最多为 2 个)。

5. 预约、取消、修改服务细则

1) 服务预约: 平日需提前 48 小时预约,3 天及以上法定节假日需提前 72 小时预约。

2) 服务修改/取消: 自预约上车时间起算,需提前 48 小时以上取消/修改,则本单视为无损修改/取消;如不符合取消/修改时效,将自动计入有效使用次数,订单正常结算,权益不予退还。

(三) 粤港澳跨境礼宾车接/送服务

以广东省内部分指定市区为起点或终点,往/返香港或澳门的接(送)单程点对点服务。

1. 服务车组

七座豪华商务车埃尔法(Alphard)或别克GL8与丰田埃尔法(Alphard)交替服务(部分地区)。

承载规格: 七座车限乘 6 名乘客(含儿童),可载 2 个 24 寸以上行李或 4 个 24 寸以下行李,不可超出限载。

2. 免费等候时间

以持卡人预订的上车时间起算，免费等候15分钟、如为接机服务则免费等待60分钟，如遇航班晚点，可提供免费等待服务，超出免费等候时间按上述对应产品标准加收超时等候费。

3. 服务已含费用

已包含6%增值税费、车辆租金、司机代驾服务费、燃油费、国内路桥费。

4. 服务不含如下费用，如发生下列所示事项，客户需额外支付如下费用

1) 上车时间在北京时间22:00 至次日7:00 之间的，需按200 元/单收取夜间服务费。

2) 涉及香港接/送服务，如上/下车地址中包含港岛地区，每单加收100元海底隧道服务费；超时等候费为200元/小时；元旦假期、复活节、清明假期、五一假期、端午假期、中秋假期、七一香港回归假期、国庆假期(9月30日至10月8日)、圣诞节将按200元/单、农历春节假期（腊月二十八至正月初八）将按400元/单加收节假日服务费。

3) 涉及澳门接/送服务，如上/下车地址为澳门机场，每单加收100元服务费；超时等候费为300元/小时；元旦假期、复活节、清明假期、五一假期、端午假期、中秋假期、国庆假期(9月30日至10月8日)将按150元/单、农历春节假期（腊月二十八至正月初八）将按300元/单加收节假日服务费。

4) 用车中途如需增加停靠站点，每增加1点，加收100元/点的站点停靠服务费。

5. 预约、取消、修改服务细则

1) 预定规则：平日需提前24小时（不含）以上预订，法定三天及以上节假日需提前72小时（不含）以上预订。

2) 订单取消/修改规则：自预约上车时间起算，提前4个工作小时（工作时间为北京时间08：00-22：00）以上通知至尊用车24小时客服专线4006-788-588修改/取消，则本单视为无损修改/取消；如不符合取消/修改时效，将自动计入有效使用次数，订单正常结算，权益不予退还。

二、礼遇说明

1) 尊享规则根据汇丰银行服务规定，本服务仅限本人使用，上车前需出示您的身份证件和名下对应信用卡，以便司机身份核实，核实通过后方可享用服务，如核实非本人使用，司机将有权拒绝提供服务。

三、境内同城礼宾车城市列表

序号	服务城市	机场/火车站/高铁站名称
1	北京市	北京首都国际机场 2 号航站楼
		北京首都国际机场 T3 航站楼
		北京站
		北京北京西、北京南、北京北高铁站
2	上海市	上海虹桥国际机场 2 号航站楼
		上海虹桥国际机场 1 号航站楼
		上海浦东国际机场 1 号航站楼
		上海浦东国际机场 2 号航站楼

		上海站
		上海南站
3	广州市	广州白云国际机场
		广州东站
		广州南站
		广州站
4	深圳市	深圳北站
		深圳罗湖火车站站
		深圳宝安国际机场 T3 航站楼
5	三亚市	三亚凤凰国际机场
6	大连市	大连周水子国际机场
7	贵阳市	贵阳龙洞堡国际机场 2 号航站楼
		贵阳龙洞堡国际机场 1 号航站楼
8	石家庄市	石家庄正定国际机场
9	南昌市	南昌昌北机场 T2 航站楼
		南昌昌北机场 T1 航站楼
		南昌西站
10	惠州市	惠州平潭机场
11	兰州市	兰州中川机场
12	南京市	南京禄口国际机场 T2 航站楼
		南京禄口国际机场 T1 航站楼
13	中山市	中山北站
14	长春市	长春龙嘉国际机场
15	呼和浩特市	呼和浩特白塔国际机场
16	桂林市	桂林两江国际机场
17	宜昌市	宜昌三峡机场
18	张家界市	张家界荷花国际机场
19	丽江市	丽江三义机场
20	大同市	大同云冈机场
21	大理白族自治州	大理机场
22	杭州市	杭州萧山国际机场 B 航站楼
		杭州萧山国际机场 A 航站楼
		杭州萧山国际机场
		杭州东站
		杭州城站
23	哈尔滨市	哈尔滨太平国际机场
24	福州市	福州长乐国际机场

25	武汉市	武汉天河国际机场 2 号航站楼
		武汉天河机场 1 号航站楼
		武汉天河国际机场
		武汉站
		武昌站
26	成都市	成都双流国际机场 T2 航站楼
		成都双流国际机场 T1 航站楼
27	天津市	天津滨海国际机场
28	西安市	西安咸阳国际机场 T3 航站楼
		西安咸阳国际机场 T2 航站楼
		西安咸阳国际机场 T1 航站楼
29	沈阳市	沈阳桃仙国际机场 T2 航站楼
		沈阳桃仙国际机场 T3 航站楼
		沈阳桃仙国际机场 T1 航站楼
30	长沙市	长沙黄花国际机场 T2 航站楼
31	济南市	济南遥墙国际机场
32	宁波市	宁波栎社国际机场
33	珠海市	珠海金湾机场
34	合肥市	合肥新桥国际机场
35	无锡市	苏南硕放国际机场
36	北海市	北海福成机场
37	温州市	温州永强机场国内候机楼
38	郑州市	郑州新郑国际机场
39	南宁市	南宁吴圩国际机场
40	昆明市	昆明长水国际机场
41	青岛市	青岛流亭国际机场 T2 航站楼
		青岛流亭国际机场 T1 航站楼
42	海口市	海口美兰国际机场
43	太原市	太原武宿国际机场 2 号航站楼
		太原武宿国际机场 1 号航站楼
44	重庆市	重庆江北国际机场 T2B 航站楼
		重庆江北国际机场 T2A 航站楼
		重庆江北国际机场 T1 航站楼
		重庆江北国际机场
45	厦门市	厦门高崎国际机场

		厦门北站
		厦门站