
汇丰银行（中国）有限公司积分商城使用条款

本条款适用于在汇丰银行积分商城（“积分商城”）进行积分兑换或购买商品的汇丰银行（中国）有限公司（“汇丰中国”）客户（“客户”）。汇丰银行积分商城包含积分换礼及信用卡商城平台。

一、积分换礼平台使用规则

（一）积分兑换礼品

客户可使用汇丰中国信用卡积分（汇丰东航联名信用卡/汇丰东航旅行联名信用卡积分/汇丰携程联名信用卡/汇丰携程旅行联名信用卡/汇丰去哪儿联名信用卡的积分除外）或“汇聚丰享”汇丰客户关系积分在积分换礼平台使用积分兑换礼品。

1. 兑换渠道

- 移动端申请兑换：
 - 1) 登录“汇丰中国客户服务”微信服务号，点击“我的汇丰” — “我的积分” — “积分商城”页面兑换礼品；信用卡客户亦可点击“信用卡” — “积分与优惠” — 汇丰中国权益平台“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城—“积分换礼”页面兑换礼品；
或；
 - 2) 登录汇丰银行 App，在首页点击“我的积分” — “积分商城”页面兑换礼品；信用卡客户亦可点击“信用卡”页面—“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城—“积分换礼”页面兑换礼品；
- 人工服务申请兑换：拨打汇丰中国信用卡 24 小时客服热线 4008695366 兑换礼品。（该渠道仅限汇丰中国信用卡主卡持卡人兑换申请使用）

2. 礼品信息

- 汇丰中国将不时变更可供兑换的礼品的种类及型号，可供兑换的礼品信息以积分商城公布为准。
- 可供兑换的礼品图片（如有）仅供参考，具体以实际领取的实物为准。如同一编号的礼品有多种颜色，则颜色随机发送。
- 可供兑换的礼品有数量限制，先申请先得，兑完为止；礼品如有兑换期限，将在相关积分兑换手册（如有）、兑换项目/礼品目录、积分商城中特别说明，逾期即不得申请兑换。
- 以积分兑换的礼品为汇丰中国提供给客户的奖励回馈，恕不提供任何发票。
- 以积分兑换的商品/服务（包括但不限于旅游、餐饮）折价券、兑换券或其他凭证皆有使用期限，客户需于该折价券、兑换券或其他凭证上所载有效期限内使用，否则即丧失使用权利，亦无法退换或延期使用。
- 以积分兑换指定商户电子礼券的，电子礼券供应商将在客户兑换后，通过短信发送电子礼券至指定手机号码。客户可凭此电子礼券至指定商户验证成功后领取产品或享受服务。每条电子礼券仅限使用一次，须在供应商发送的短信所载的有效期限内使用，否则即丧失使用权利，亦无法退换或延期使用。
- 对于每种电子礼券，每位客户每个月限兑两张。
- 部分礼品仅可使用汇丰中国信用卡积分进行兑换，汇丰中国将不时决定该些礼品的范围并在积分商城公布。

3.礼品配送

- 实物礼品兑换申请将由汇丰中国统一处理，并由指定配送商根据客户提供的地址安排配送。客户理解并同意，如遇特殊情况（包括但不限于节假日、恶劣天气、或礼品短期缺货等）造成礼品无法在正常时间内完成配送，汇丰中国将不承担任何责任。
- 兑换礼品默认将按客户提供的地址进行配送。如因客户地址变更未及时通知汇丰中国或客户提供的地址错误而导致礼品配送失败，由客户承担相关责任。
- 客户申请兑换相应项目/礼品，即视为已同意汇丰中国为礼品兑换、配送的目的将其个人信息或资料披露给有关项目/礼品供应商、配送商及其他与礼品兑换、配送有关的第三方。
- 为保障客户的权益，客户或收货人在签收前应确认礼品及礼品质量，确认无误后签收。签收时根据配送商的要求可能需要客户或收货人出具本人身份证，配送人员核实后即交付礼品，并由客户或收货人在签收单上签字，签字后即视为礼品交付完成，有关礼品损毁、灭失的风险也随之转移至客户或收货人。
- 客户兑换后未收到商品，可于兑换日起三个月内致电礼品供应商，超过三个月后，礼品供应商将不会接受调阅签单或补寄商品等要求。
 - 所有礼品及其配送服务由第三方供应商/配送商提供，并由相应供应商/配送商就礼品质量、配送和售后服务承担责任。实物礼品的配送范围仅限中国大陆地区。汇丰中国不承担与礼品的领取或其他事宜相关的任何税费。

4.礼品退换

- 兑换礼品的请求一旦提出则不可撤消。除礼品在配送途中发生损毁或存在质量问题，恕不允许退换货。如客户发现兑换礼品损毁或存在质量问题，需在签收日（含）起7天内致电礼品供应商或致电汇丰中国信用卡服务热线：4008695366；如客户不持有汇丰中国信用卡，请致电礼品供应商或“汇聚丰享”客户服务热线：4008208828 (卓越理财) / 4008208878 (运筹理财)。汇丰中国将协助客户转接礼品供应商电话。
- 礼品供应商接受客户的退换货申请后，将委派指定配送商负责收回原有礼品。客户需保留该礼品的原包装、说明书及相关配件。

（二）积分兑换里程-汇丰中国信用卡积分

汇丰旅行信用卡、汇丰卓越理财信用卡、汇丰卓越理财旅行信用卡、汇丰丰聚旅行信用卡的积分，可用于兑换指定航空公司里程。

1.兑换渠道

- 1) 登录“汇丰中国客户服务”微信服务号，点击“我的汇丰” — “我的积分” — “积分商城”页面兑换礼品；信用卡客户亦可点击“信用卡” — “积分与优惠” — 汇丰中国权益平台“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城 — “积分换礼”页面兑换里程。或；
- 2) 登录汇丰银行 App，在首页点击“我的积分” — “积分商城”页面兑换礼品；信用卡客户亦可点击“信用卡”页面 — “荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城 — “积分换礼”页面兑换里程。或；
- 3) 人工服务申请兑换：拨打汇丰中国信用卡 24 小时客服热线 4008695366 申请兑换。

2.汇丰中国信用卡主卡持卡人（“主卡持卡人”）可申请将其信用卡账户内的积分兑换为航空公司的航空里程。航空公司列表不时更新，具体以积分商城公布为准。不同信用卡产品兑换航空公司里程的兑换标准以积分商城公布为准。除汇丰卓越理财信用卡外，每一卡种每次兑换的里程数必须为1000里程的整数倍，汇丰卓越理财信用卡每次兑换的里程数必须为10000里程的整数倍。汇丰丰聚旅行信用卡只可兑换中国东方航空里程，12000积分换1000里程，每月限兑1000里程，每年限兑5000里程。

3.主卡持卡人申请积分兑换里程后，将被扣除里程兑换手续费，里程兑换手续费以《汇丰银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）费率表》公布为准。

4.兑换航空里程的主卡持卡人必须是兑换里程相关航空公司俱乐部会员。主卡持卡人兑换的航空里程将于兑换成功受理后的一定时间（通常需15个工作日左右）内由相关航空公司存入主卡持卡人的相关航空公司俱乐部会员账户。恕不接受紧急兑换申请。

5.已兑换的航空里程的使用方法及所能享受的会员服务请主卡持卡人自行参照并遵守各航空公司的服务条款及规则。相关航空公司可能不时修改其会员俱乐部的规定，汇丰中国不负责解释或通知。汇丰中国不对相关航空公司的规定及其修改以及因此对主卡持卡人及其他相关人士造成的任何影响承担任何责任。

6.所有与已兑换的航空里程相关的服务由相关航空公司提供。汇丰中国对相关航空公司提供的服务不承担任何形式的保证或担保。与相关航空公司提供的服务相关或由此所产生的任何争议或损失，汇丰中国不承担任何责任。

7.信用卡积分兑换航空里程仅限为主卡持卡人本人兑换，兑换时请正确填写主卡持卡人本人名下的对应航空公司俱乐部会员账号，如因账号错误而导致里程转至他人账户，其责任由主卡持卡人自行承担。

（三）积分兑换东航里程-汇丰东航联名信用卡/汇丰东航旅行联名信用卡积分

1.汇丰东航联名信用卡和汇丰东航旅行联名信用卡积分仅可兑换东方万里行里程。

2.兑换渠道

网上申请兑换：登录东方万里行积分商城，提交兑换申请。东方万里行积分商城链接：<http://shopping.ceair.com/>

手机APP申请兑换：登录东方航空APP，点选“我的”->“机票兑换”或“积分商城”或“接送机”或“酒店”或“积分升舱”，提交兑换申请。

3. 当月累积的汇丰东航联名信用卡或汇丰东航旅行联名信用卡积分将于次月月初被扣除，持卡人的信用卡账户内显示的积分会相应减少；东方万里行里程将于次月月底前导入持卡人在东航的会员账户。

4. 已兑换的航空里程的使用方法及所能享受的会员服务请主卡持卡人自行参照并遵守东方航空的服务条款及规则。东方航空可能不时修改其会员俱乐部的规定，汇丰中国不负责解释

或通知。汇丰中国不对东方航空的规定及其修改以及因此对主卡持卡人造成的任何影响承担任何责任。

5. 所有与已兑换的航空里程相关的服务由东方航空提供。汇丰中国对东方航空提供的服务不承担任何形式的保证或担保。与东方航空提供的服务相关或由此所产生的任何争议或损失，汇丰中国不承担任何责任。

（四）积分兑换里程-“汇聚丰享”汇丰客户关系积分

“汇聚丰享”汇丰客户关系积分可用于兑换指定航空公司里程。

1. 兑换渠道

1) 登录“汇丰中国客户服务”微信服务号，点击“我的汇丰” — “我的积分” — “积分商城”页面兑换里程。或；

2) 登录汇丰银行 App，在首页点击“我的积分” — “积分商城”页面兑换里程。

2. 客户可申请将其“汇聚丰享”汇丰客户关系积分兑换为航空公司的航空里程。航空公司列表不时更新，具体以汇丰中国积分商城公布为准。不同产品兑换航空公司里程的兑换标准以汇丰银行积分商城公布为准。

3. 兑换航空里程的客户必须是所兑换里程相关航空公司俱乐部会员。客户兑换的航空里程将于兑换成功受理后的一定时间（通常需 15 个工作日左右）内由相关航空公司存入客户的相关航空公司俱乐部会员账户。恕不接受紧急兑换申请。

4. 已兑换的航空里程的使用方法及所能享受的会员服务请客户自行参照并遵守各航空公司的服务条款及规则。相关航空公司可能不时修改其会员俱乐部的规定，汇丰中国不负责解释或通知。汇丰中国不对相关航空公司的规定及其修改以及因此对客户造成的任何影响承担任何责任。

5. 所有与已兑换的航空里程相关的服务由相关航空公司提供。汇丰中国对相关航空公司提供的服务不承担任何形式的保证或担保。与相关航空公司提供的服务相关或由此所产生的任何争议或损失，汇丰中国不承担任何责任。

6. 客户兑换时请仔细确认航空公司俱乐部会员账号，如因账号错误而导致里程转至他人账户，其责任由客户自行承担。

（五）积分兑换信用卡年费

主卡持卡人可使用信用卡积分兑换主卡/附属卡次年年费（目前仅适用于汇丰卓越理财旅行信用卡和汇丰旅行信用卡）。对已出账单的主卡/附属卡年费不可使用积分兑换。“汇聚丰享”客户关系积分不可用于兑换汇丰中国信用卡年费。

1. 兑换渠道

PUBLIC-2020V2

•
移动端申请兑换：

- 1) 登录“汇丰中国客户服务”微信服务号，点击“信用卡” — “积分与优惠” — 汇丰中国权益平台“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城—“积分换礼” — “个人中心”使用积分兑换年费。或；
 - 2) 登录汇丰银行 App，点击“信用卡”页面—“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城—“积分换礼” — “个人中心”使用积分兑换年费。
- 人工服务申请兑换：拨打汇丰中国信用卡 24 小时客服热线 4008695366 进行兑换。

2.积分兑换信用卡年费标准以《汇丰银行（中国）有限公司信用卡（个人卡）费率表》公布为准。主卡持卡人如需使用积分兑换主卡/附属卡次年年费，须在次年年费收取日前 6 个月内，通过指定渠道完成积分兑换。兑换申请一经提出，无法撤销。

3.附属卡次年年费的兑换申请仅限由信用卡主卡持卡人提出，汇丰中国从信用卡主卡账户中扣减相应积分。

4.同一主卡持卡人于一个自然年内限兑换一次主卡及/或一次附属卡次年年费。

（六）积分兑换京东钢镚

京东钢镚可直接用于抵扣京东商城网站自营商品的订单（购买投资性金银、收藏品和部分虚拟产品等商品时不可使用钢镚）。具体使用规则详见 coin.jd.com，或咨询京东钢镚客服电话 95118。

1. 兑换渠道

• 移动端申请兑换：

- 1) 登录“汇丰中国客户服务”微信服务号，点击“我的汇丰” — “我的积分” — “积分商城”页面兑换礼品；信用卡客户亦可点击“信用卡” — “积分与优惠” — 汇丰中国权益平台“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城—“积分换礼”页面兑换京东钢镚。或；
- 2) 登录汇丰银行 App，在首页点击“我的积分” — “积分商城”页面兑换礼品；信用卡客户亦可点击“信用卡”页面—“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城—“积分换礼”页面兑换京东钢镚。

2. 汇丰中国客户可申请将其信用卡账户内的积分或“汇聚丰享”积分兑换为京东钢镚。积分兑换比例以及积分价值：**500 汇丰积分=1 京东钢镚**。

3. 最低积分兑换标准及增量：**5000 积分起兑**，兑换增量的最小单位为**500 个汇丰积分**。每位客户每月最多可使用兑换**500000 个汇丰积分**进行兑换。

4. 兑换京东钢镚的汇丰中国客户必须是京东的会员，兑换后京东钢镚将实时到账。

5. 兑换申请一经提交不可撤销，扣减的积分不可再申请退回或取消。

6. 同一汇丰银行积分商城的账号仅可绑定一个京东会员账号，一旦绑定，客户无法自行解绑。客户可通过拨打汇丰银行服务热线要求解绑，若选择重新绑定，在同一日历年内同一客户不可再次解绑。汇丰中国信用卡服务热线：4008695366；如客户不持有汇丰中国信用卡，请致电礼品供应商或“汇聚丰享”客户服务热线：4008208828 (卓越理财) / 4008208878 (运筹理财)。

7. 汇丰中国客户兑换时请仔细确认京东会员账号，如因账号错误而导致钢镚转至他人账户，其责任由汇丰中国客户自行承担。

(七) 积分兑换刷卡金

汇丰旅行信用卡、汇丰卓越理财旅行信用卡的积分可用于兑换刷卡金。

1. 兑换渠道

移动端申请兑换：

1) 登录“汇丰中国客户服务”微信服务号，点击“信用卡”——“积分与优惠”——汇丰中国权益平台“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城——“积分换礼”页面兑换刷卡金。或；

2) 登录汇丰银行 App，点击“信用卡”页面——“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城——“积分换礼”页面兑换刷卡金。

2. 积分兑换比例以及积分价值：400 汇丰信用卡积分=1 元刷卡金。最低积分兑换标准及增量：8000 信用卡积分起兑，兑换增量的最小单位为 8000 汇丰信用卡积分。每位客户每月最多可使用兑换 200000 个汇丰信用卡积分进行兑换。

3. 兑换的刷卡金金额不得超过客户兑换时的信用卡欠款。兑换成功后，刷卡金将于三个工作日内导入客户的信用卡账户。

4. 兑换申请一经提交不可撤销，扣减的积分不可再申请退回或取消。

(八) 积分兑换程金币

汇丰携程联名信用卡、汇丰携程旅行联名信用卡、汇丰去哪儿联名信用卡积分将自动兑换为“程金币”。

1. 兑换渠道

系统自动兑换：汇丰携程联名信用卡、汇丰携程旅行联名信用卡当日累计的信用卡积分将在次日自动兑换为程金币并入账到上述信用卡持卡人已实名认证的携程账号；汇丰去哪儿联名信用卡当日累计的信用卡积分将在次日自动兑换为程金币并入账到上述信用卡持卡人已实名认证的去哪儿账号。

2. 程金币兑换比例及累积规则

兑换比例：2 信用卡积分=1 程金币。

不足 2 的整数倍的信用卡积分值将于下个批量兑换时间再与新累积积分统一兑换。

3. 因任何原因退还通过汇丰携程联名信用卡、汇丰携程旅行联名信用卡或汇丰去哪儿联名信用卡支付购买的商品或服务，或因签账单争议及其他原因而退还款项者，已兑换为程金币的信用卡积分需以后续累积的信用卡积分补足后，方能继续自动兑换新的程金币。
4. 汇丰携程联名信用卡、汇丰携程旅行联名信用卡持卡人登录实名认证的携程账号后才可在“携程 App-我的-我的钱包-程金币”查看和使用程金币；汇丰去哪儿联名信用卡持卡人登录实名认证的去哪儿账号后才可在“去哪儿 App-我的-我的钱包-程金币”查看和使用程金币。持卡人查询当下可用的程金币数量时，以携程 App 或去哪儿 App 上实时展示的为准。
5. 汇丰携程联名信用卡和汇丰携程旅行联名信用卡已入账的“程金币”有效期以携程 App 公布的信息为准；汇丰去哪儿联名信用卡已入账的“程金币”有效期以去哪儿 App 公布的信息为准。
 - 1) 汇丰携程联名信用卡和汇丰携程旅行联名信用卡程金币的兑换和使用规则遵循携程 App 上的相关规则详情，如您在程金币累积或兑换使用过程中遇到问题，可致电携程客服热线 95010（境内）或 86-21-34064888（境外）进行咨询。
 - 2) 汇丰去哪儿联名信用卡程金币的兑换和使用规则遵循去哪儿 App 上的相关规则详情，如您在程金币累积或兑换使用过程中遇到问题，可致电去哪儿客服热线 95117（境内）或 86-10-82872677（境外）进行咨询。

二、信用卡商城

汇丰中国信用卡客户（下称“信用卡客户”）可在信用卡商城使用汇丰中国信用卡通过全额付款或免息分期的形式购买商品，购买商品时亦可使用本人的信用卡积分对商品订单金额进行抵扣。

1. 购买渠道

- 1) 登录微信，点击“信用卡” — “积分与优惠” — 汇丰中国权益平台“荟·赏掌中世界”，进入汇丰银行积分商城--“信用卡商城”页面购买商品。或；
- 2) 登录汇丰银行 App，点击“信用卡”页面 — “荟·赏掌中世界” ， 进入汇丰银行积分商城 — “信用卡商城”页面购买商品。
2. 信用卡商城平台为上海荣数信息科技有限公司所运营，平台中的商品由入驻平台的商家提供。汇丰中国仅提供付款服务，并非平台运营者或商品供应商。信用卡客户可参见平台运营方的服务条款以了解商品购买及退货的具体规则。商城出售的商品若出现质量问题，由商品供应商依法承担责任。
3. 在使用信用卡商城服务时，信用卡客户的姓名、证件号、手机号、地址、卡号和积分余额将被上海荣数信息技术有限公司获取，以便为信用卡客户提供扣减积分、对账及寄送礼品等服务，信用卡客户的信息将不会被用于前述用途以外的其他用途。

-
4. 汇丰中国在信用卡商城提供的付款模式包括：积分抵扣商品价款、现金一次性支付、分期支付及积分抵扣商品价款后剩余款项分期支付。
 5. 信用卡客户可根据信用卡账户内积分余额自行选择抵扣金额，具体抵扣的比例及上限/下限详见各商品的购买页面。汇丰东航联名信用卡、汇丰东航旅行联名信用卡、汇丰携程联名信用卡、汇丰携程旅行联名信用卡、汇丰去哪儿联名信用卡、“汇聚丰享”客户关系积分不可用于抵扣商品价款购买商品。
 6. 汇丰中国在信用卡商城提供 3 期、6 期、10 期及 12 期免手续费分期付款服务。信用卡客户在信用卡商城通过免手续费分期购买商品时，其实付金额将全额占用信用卡客户的信用额度。
 7. 信用卡客户选择分期付款购买商品的，每期应还金额（四舍五入精确到分）将从该笔分期业务核准后最近一期账单起逐月计入信用卡客户的信用卡账户，构成信用卡客户当月最低还款额的一部分。最后一期应还金额应等于该笔分期总金额减去之前各期偿还的每期金额总和后的差额部分。
 8. 在信用卡商城使用分期付款方式支付商品价款后，若想一次性提前清偿所有分期款项，可以拨打汇丰银行信用卡客户服务热线提出申请，申请成功后，所有剩余款项将全额计入信用卡客户的下期账单。
 9. 若信用卡客户发生领用合约第14.1.1条、第14.1.2条和第14.1.3条中约定的相关情形，的持卡人信用卡账户不再适合进行分期业务的其他情形，汇丰中国有权立即提前终止持卡人正在进行的分期。分期一旦提前终止，信用卡客户应立即一次性偿付全部剩余商品价款。

特别约定

1. 若客户同时拥有汇丰中国信用卡积分和“汇聚丰享” 汇丰客户关系积分，除仅可使用汇丰中国信用卡积分兑换的项目外，将按照积分到期的时间顺序进行兑换，就同时到期的积分，将随机兑换汇丰中国信用卡积分或“汇聚丰享” 汇丰客户关系积分。
2. 本积分兑换规则提及的各项兑换项目，由相关的供应商直接提供，汇丰中国并不因此与供应商间建立任何合伙、经销、代理、共同出售人、广告媒体、保证、担保关系。
3. 汇丰中国客户一经兑换积分礼品、里程、年费、京东钢镚、程金币或于信用卡商城购买产品，即视为接受本积分兑换规则中所约定的内容。
4. 汇丰中国有权在中国法律、法规允许的范围内修改本兑换规则，并在积分商城通知后生效。

PUBLIC-2020V2

