

汇丰中国借记卡服务指南

这份简便的服务指南助您了解及充分享用有关服务。

(1) 使用借记卡倍添方便

取款

- 在中国境内¹，您可凭借借记卡和密码在汇丰中国的自动柜员机上从人民币主账户与人民币附属账户提取人民币现金，或在贴有银联标识的自动柜员机上从人民币主账户提取人民币现金。
- 在中国境外¹，您可通过中国银联联网自动柜员机提取所在地当地货币并通过人民币主账户进行结算，或通过汇丰集团自动柜员机²提取所在地当地货币并通过外币账户（如果您的借记卡已关联有外币账户）进行结算。如您在境外贴有银联标识的汇丰集团自动柜员机取现，结算账户为卡内关联的外币账户（台湾地区除外）在香港特别行政区汇丰集团ATM机（贴有银联标识）上，还可以选择通过人民币主账户或通过外币附属账户进行结算。（请在取款前确认您的借记卡已关联有余额充足的外币账户）。

刷卡消费

- 您可在境内外中国银联联网商户POS机终端上刷卡消费并通过人民币主账户进行结算，无需携带大量现金。

网络支付

Applepay

将本人持有的借记卡信息添加至支持Apple Pay的特定移动设备（如iPhone、Apple Watch及iPad）上，即可通过该移动设备直接进行线下商户支付或者线上APP支付，无需使用借记卡实体卡，刷手机就可完成支付。

银联在线

亲临汇丰中国营业网点激活银联在线功能后，您可通过银联在线支付平台提供的两种支付方式中任何一种进行支付：

- 认证支付：选定商品后在“选择支付方式页面”，选择银联在线支付，即可输入借记卡卡号和取款密码完成支付。
- 快捷支付：在银联在线支付的网站注册用户名和密码，并绑定汇丰中国借记卡。系统验证通过并完成借记卡绑定后，即可使用该网站的注册用户名和密码（建议与借记卡取款密码不同）进行支付。

(2) 交易限额

根据中国内地有关法规规定，您的累计提款金额将有以下限额规定：

人民币账户

可在境内ATM和境外贴有银联标识的ATM^{*}提款，每日每卡累计限额等值人民币20,000元，其中，

- 在境内ATM取现每日每卡累计限额可达人民币20,000元；
- 在境外通过贴有银联标识的ATM^{*}提取当地货币，如当日人民币账户限额及余额充足，每日每卡累计取现金额不超过等值人民币10,000元。

^{*}注意：在境外贴有银联标识的汇丰集团ATM上（除香港特别行政区和台湾地区），只能从外币附属账户提款。

外币附属账户

仅能通过汇丰集团ATM（无论是否贴有银联标识）提取当地货币（台湾地区除外），每日每卡累计取现金额不超过等值人民币10,000元。

个人境外提款年限额

本人名下所有银行卡（含附属卡）每人每个自然年度（如1月1日-12月31日期间）累计境外取款不超过等值人民币10万元。超过年度额度的，本年及次年将被暂停持境内银行卡在境外提取现金。

每日累计消费金额

为了让您畅享便捷消费的同时更安心，汇丰中国借记卡可设置每日累计消费限额，在该限额内对于银联在线和Apple Pay支付功能另单独设置限额。您可以通过汇丰手机银行、24小时客户服务热线或亲临分行在规定限额内调整每日累计消费限额或银联在线支付限额（通过个人网上银行可调整银联在线支付限额），相应的可调整金额或渠道可因相关法规要求或风险管理等原因受限，如果调整受阻，请联系我行咨询处理。

- 汇丰中国默认设置每日累计消费金额的上限为50,000元人民币，以更好地保护您的用卡安全。您可根据您的用卡需求以及您对借记卡风险控制的需要申请设置适当的每日累计消费限额（环球私人银行、卓越理财·尊尚客户最高不超过500万元人民币，其他借记卡最高不超过100万元人民币）；如您未申请设置每日累计消费限额，则将自动适用我行设置的默认限额50,000元人民币。
- 在默认设置每日累计消费金额上限的范围内，通过Apple Pay使用汇丰中国借记卡支付，默认单笔限额人民币10,000元，单日累计限额人民币50,000元。此限额不可调整。
- 在默认设置每日累计消费金额上限的范围内，通过银联在线使用汇丰中国借记卡支付，默认单笔限额人民币10,000元，单日累计限额人民币50,000元，您可在此限额范围内进行调整。
- 另外，根据国家外汇管理局的相关规定，我行对于受限制类商户的境外POS机终端消费进行单笔限额控制。

1.本服务指南中提到的“中国境内”或“境内”指的是在中国内地（仅为本服务指南下之事宜的目的不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区），本服务指南中提到的“中国境外”或“境外”指的是在中国内地以外的区域。

2.汇丰境外自动柜员机的使用和功能受限于各国家和当地汇丰银行的具体情况。目前，部分国家（例如英国、澳大利亚等）的汇丰银行自动柜员机仅支持提款和查询账户结余；部分国家或地区（如美国、阿根廷、巴西、法国、希腊、马耳他、墨西哥、巴拿马、土耳其、新西兰、黎巴嫩、文莱和新加坡等全部或部分）汇丰银行自动柜员机因未接入汇丰集团网络暂时不支持使用汇丰中国借记卡外币附属账户，如已接入银联网络，则可以支持汇丰中国借记卡人民币主账户取款。

(3) 借记卡收费标准

收费标准如下（单位：人民币）

收费项目	环球私人银行借记卡	卓越理财借记卡	运筹理财借记卡	个人综合账户借记卡
年费	免费	免费	免费	免费
卡片挂失	免费	免费	免费	免费
更换新卡	免费	免费	免费	免费
密码重置	免费	免费	免费	免费
自动柜员机境内外余额查询	免费	免费	免费	免费
境内自动柜员机取现（每笔）	免费	免费	免费	免费
境外自动柜员机取现（每笔）	免费	• 汇丰境外自动柜员机免费 • 银联境外自动柜员机人民币20元/等值外币+取款金额的1%（最高：人民币110元/等值外币）（卓越理财·尊尚客户、卓越理财·尊尚国际通客户免费）	• 汇丰境外自动柜员机人民币20元/等值外币+取款金额的1%（最高：人民币110元/等值外币） • 银联境外自动柜员机人民币20元/等值外币+取款金额的1%（最高：人民币110元/等值外币）	• 汇丰境外自动柜员机人民币20元/等值外币+取款金额的1%（最高：人民币110元/等值外币） • 银联境外自动柜员机人民币20元/等值外币+取款金额的1%（最高：人民币110元/等值外币）

注：

- 在部分境外ATM上取现可能会产生额外的手续费，该手续费可能会由境外收单行收取，实际收费情况请以当地ATM屏幕提示的信息为准，或咨询当地ATM所属收单行。
- 在部分境外ATM上取现可能会因当地监管或者ATM所属收单行的原因设置了取款笔数或者取款金额的限制，请以当地ATM屏幕提示的信息为准，或咨询当地ATM所属收单行。
- 取款金额与手续费将从取款账户内一次性扣除。
- 在境外银联或汇丰的自动柜员机上取款时，如果当地货币与所提取账户的币种不一致，则分别按照银联设定的规则或汇丰集团全球ATM交换系统的折算规则进行折算计入相关取款账户。
- 通过中国境内汇丰集团成员恒生银行自动柜员机取款将按跨境交易的标准收费。

借记卡重要安全提示

当您收到您的汇丰中国借记卡卡函/密码函后

- 请首先检查卡函/密码函是否完好无损。如卡函/密码函已破损，请勿使用并立即致电汇丰中国24小时客户服务热线或直接与现场汇丰中国工作人员联系；如无破损，请确认预印在卡函/密码函上的持卡人姓名是否正确，如不正确，请勿使用并立即致电汇丰中国24小时客户服务热线或直接与现场汇丰中国工作人员联系，如正确，请签署收讫回执。
- 打开卡函后，请确认预印在卡面上的持卡人姓名是否正确。如不正确，请勿使用并立即致电汇丰中国24小时客户服务热线；如正确，请务必立即在卡片背面签字栏内签上您的姓名（签名请保持与申请表上的签印一致），并妥善保管好您的卡片。
- 打开密码函后，请立即到汇丰中国任何一台自动柜员机上修改初始密码，并销毁密码函。

请妥善保管好您的密码

泄漏密码会给您带来极大的风险，因此，请您注意：

- 通过自动柜员机修改密码时，请确保没有人看见您输入的密码。
- 请切勿选用身份证号码、生日、电话号码或常用的数字组合（例如：888888、123456或000000）作为您的密码。
- 请牢记并保密您的密码。
- 请尽量不要用纸记下您的密码；如有需要，请与借记卡分开存放。
- 请定期更改您的密码。
- 请不要将您的密码告诉包括汇丰中国工作人员在内的任何人。

请妥善保管好您的借记卡

- 请将借记卡妥善存放。借记卡如有遗失、被窃或盗用，请立即向任一汇丰中国分行挂失，或致电汇丰中国24小时客户服务热线，并且立即报警。
- 如已寻回挂失的借记卡，请尽快通知本行，切勿立即使用。
- 切勿把借记卡交给或借给任何人。
- 切勿将借记卡放在磁性物体附近，包括手机和其它电子用品。
- 请将借记卡与身份证件分开存放保管。

自动柜员机使用须知

- 使用自动柜员机输入密码时，应尽量遮盖键盘。
- 当自动柜员机指示您取回卡时，切勿将卡迅速推回磁卡入口。
- 在境内的本行自动柜员机上取款，顺序一般为先出凭条（如有），其次出卡，最后出现金。具体以自动柜员机提示为准，请按顺序及时取卡以防吞卡。
- 在完成操作离开自动柜员机时，请切记取回属于您的全部物品，包括银行卡、现金、收据等。
- 切勿将银行卡留在自动柜员机内。
- 如果您在使用本行自动柜员机时，发现有任何可疑装置（例如针孔摄录机）或可疑活动（例如窥视），应立即取消操作并马上通知本行员工（如在营业时间内），或致电汇丰中国24小时客户服务热线。
- 在使用其他银行自动柜员机时，如果发现有任何可疑之处或出现任何其它问题，应立即取消操作并通知自动柜员机所属银行工作人员。

- 在使用自动柜员机时，如发现附近出现可疑人物，请改用其它自动柜员机。
- 如果您在使用自动柜员机时遇到任何问题或困难，应联络本行员工或自动柜员机所属银行工作人员，切勿接受陌生人的协助。
- 切勿轻信任何陌生人要求转账的短信或电话，如需咨询，请联络本行员工或致电汇丰中国24小时服务热线。
- 只应在安全环境下清点现金。
- 如果您想保存交易记录，请保留收据。切勿把收据留在自动柜员机或在自动柜员机附近丢弃。
- 本行在全球多个国家及地区设有不同类型的自动柜员机，我们建议您在使用自动柜员机前，请仔细阅读操作指示并依照步骤进行操作。

网络支付注意事项

- 您在使用银联在线支付或Apple Pay过程中使用的手机号码应当与留存在汇丰中国的手机短信提示服务的号码一致。海外手机暂不支持此项服务。
- 您应妥善保管借记卡卡号、密码、身份证件信息、手机号码和手机信息（含手机短信验证码内容）等认证信息，因客户原因包括但不限于未适当、未谨慎保管导致上述任何认证信息泄漏的，由此产生的风险及损失由客户自行承担。
- 为了保障您的在线消费安全：
 - 请尽量不要在网吧等公共场所的计算机上使用第三方支付平台进行在线支付。
 - 进行在线支付时，请首先确认网址的合法性，谨防虚假网站，请不要轻易点击陌生的链接，并注意识别钓鱼网站。
 - 进行在线支付时，请注意对输入的卡号、密码的保护，使用完毕请及时清空浏览器及电脑上的记录。
 - 在线支付时请不要开启远程协助功能或其它第三方通讯等软件，避免他人操作您的计算机或有机会访问您的计算机。

客户服务热线

- 环球私人银行 专属客户服务热线
+86 400-820-8866
- 卓越理财·尊尚 24小时客户服务热线
+86 400-880-5688（中国内地）/+86 400-820-5688（海外）
- 汇丰中国卓越理财 24小时客户服务热线
+86 400-820-8828 / +86（21）3888-8828
- 汇丰中国运筹理财 24小时客户服务热线
+86 400-820-8878 / +86（21）3888-8878
- 汇丰中国个人综合账户 24小时客户服务热线
（仅适用于在公司雇员专享计划下开立账户的客户和个人消费贷款客户）
+86 400-820-1818 / +86 21-3888-1818

