

电话银行服务速查卡

| | 客服热线号码 | 自助语音服务时间 | 人工服务时间 |
|------------|--------|----------|--------|
| 汇丰中国客户服务热线 | 95366 | 24小时 | 24小时 |

*若您在海外或港澳台地区，请在号码前加拨中国国际电话区号+86 (21)

请选择语言

- 普通话
- 英文
- 广东话

1
2
3

- 卡片及安全密码器挂失

- 信用卡挂失
- 借记卡挂失
- 安全密码器挂失
- 重听以上目录

*
* • 1
* • 2
* • 3
*

- 汇丰中国现有客户通过相关身份识别/验证后可享受以下服务（请见主菜单）

- 身份识别

电话银行号码，中国境内身份证号码，汇丰中国个人银行账号，汇丰中国借记卡卡号，汇丰中国信用卡卡号
说明（以上任意一项均可）

#

- 身份验证

电话银行密码，借记卡密码，短信验证码，信用卡查询密码
说明（以上任意一项均可）

- 开立银行账户/利率汇率查询

#

- 主菜单

- 个人银行服务

- 个人银行服务
 - 账户余额及近期交易记录查询
 - 密码与借记卡维护
 - 定期存款存款利率及汇率查询
- 网上银行及手机银行协助
- 环球银行服务
 - 海外开户预约服务
 - 其他环球银行服务
- 房屋按揭服务
- 信用卡服务
 - 信用卡激活及密码管理
 - 额度查询及分期业务
 - 账单及还款查询
 - 积分及权益查询
- 重听以上目录
- 返回上一级目录
- 联系我们的客户服务代表

1
1 • 1
1 • 1 • 1
1 • 1 • 2
1 • 1 • 3
1 • 2
1 • 3
1 • 3 • 1
1 • 3 • 2
1 • 4
1 • 5
1 • 5 • 1
1 • 5 • 2
1 • 5 • 3
1 • 5 • 4
*

0

- 信用卡服务

- 信用卡服务
 - 信用卡激活及密码管理
 - 额度查询及分期业务
 - 账单及还款查询
 - 积分及权益查询
- 个人银行服务

2
2 • 1
2 • 1 • 1
2 • 1 • 2
2 • 1 • 3
2 • 1 • 4
2 • 2

| | |
|--------------------------|-----------|
| - 账户余额及近期交易记录查询 | 2 • 2 • 1 |
| - 密码与借记卡维护 | 2 • 2 • 2 |
| - 定期存款存款利率及汇率查询 | 2 • 2 • 3 |
| - 网上银行及手机银行协助 | 2 • 3 |
| - 环球银行服务 | 2 • 4 |
| - 海外开户预约服务 | 2 • 4 • 1 |
| - 其他环球银行服务 | 2 • 4 • 2 |
| - 房屋按揭服务 | 2 • 5 |
| - 重听以上目录 | * |
| - 返回上一级目录 | # |
| - 联系我们的客户服务代表 | 0 |
| - 环球银行服务 | 3 |
| - 环球银行服务 | 3 • 1 |
| - 海外开户预约服务 | 3 • 1 • 1 |
| - 其他环球银行服务 | 3 • 1 • 2 |
| - 个人银行服务 | 3 • 2 |
| - 账户余额及近期交易记录查询 | 3 • 2 • 1 |
| - 密码与借记卡维护 | 3 • 2 • 2 |
| - 定期存款存款利率及汇率查询 | 3 • 2 • 3 |
| - 网上银行及手机银行协助 | 3 • 3 |
| - 房屋按揭服务 | 3 • 4 |
| - 信用卡服务 | 3 • 5 |
| - 信用卡激活及密码管理 | 3 • 5 • 1 |
| - 额度查询及分期业务 | 3 • 5 • 2 |
| - 账单及还款查询 | 3 • 5 • 3 |
| - 积分及权益查询 | 3 • 5 • 4 |
| - 重听以上目录 | * |
| - 返回上一级目录 | # |
| - 与客户服务代表通话 | 0 |
| - 理财产品及个人住房贷款服务 | 4 |
| - 理财产品服务 | 4 • 1 |
| - 个人住房贷款服务 | 4 • 2 |
| - 重听以上目录 | * |
| - 返回主菜单 | # |
| - 与客户服务代表通话 | 0 |
| - 发起投诉或查询现有投诉处理进度 | 5 |
| - 返回主菜单 | # |